



2019년도
중구노인복지관 운영보고서

함께 만드는 행복한 세상 중구노인복지관

CONTENTS

I . 법인 현황	005
II . 중구노인복지관 현황	011
1. 운영체계	013
2. 직원조직	014
3. 기관연혁	015
III . 중구노인복지관 미션 · 비전 재정립	023
IV . 2019년 사업평가	029
1. 중간노인복지관 연간사업목록	031
2. 중구노인복지관 본관 사업평가서	039
3. 중구노인복지관 분관 사업평가서	111
4. 중구재가노인지원서비스센터 사업평가서	159
V . 2019년 운영 실적	175
1. 2019년 결산서	177
2. 2019년 사업 실적	186
3. 2019년 후원금 수입·지출 결과표	207

1. 도입 현황

“로사리오 카리타스는

천주교부산교구 사회사목국의 또 다른 이름입니다.”

<p>■ 카리타스 Caritas</p>	<p>사랑-愛’, ‘애덕-愛德’, ‘자선-慈善’ 을 뜻하는 라틴어입니다. 가톨릭교회에서 카리타스는 그리스도의 계명인 ‘하느님과 이웃에 대한 사랑’ 을 의미합니다. 또한 가난하고 고통받고, 소외된 모든 이들을 위한 가톨릭교회의 공식 사랑 실천 기구로서 전 세계에 구성되어 있습니다.</p>
<p>■ 로사리오 Rosario</p>	<p>예수님과 성모님의 행적을 묵상하는 기도인 ‘묵주(默珠)의 기도’ 를 일컫는 말입니다, 이 세상 모든 이들의 사랑과 평화를 위해 기도하시는 성모님의 뜻을 받들어 세상에 헌신적이고 숭고한 사랑을 구현하고자 노력하겠다는 의미입니다. 특히 부산교구의 주보성인이신 ‘묵주기도의 성모님’ 의 정신을 본받아, ‘로사리오 카리타스’ [Rosario Caritas]라는 이름으로, 세상의 모든 이들을 위한 어머니의 모습으로 세상에 헌신적으로 숭고한 사랑을 구현하고자 노력합니다.</p>
<p>■ 사회사목 의미</p>	<p>사회사목이란 “세상을 두루 다니며 모든 사람에게 하느님 나라의 복음을 전하라(마르 16,15) 하신 주님의 계명에 따라 사회복음화를 통하여 이 세상에 하느님 나라를 건설하고자 하는 모든 사목활동을 뜻합니다. 교회의 사회적 관심은 가난과 사회가 하느님의 정의에 따라서 온전히 발전하는데 있습니다. 육체적인 고통에서 벗어나는 것만이 아니라, 영적인 발전을 함께 이루는 경제적 성장과 정신적인 성숙까지 포함이며, 세상의 가난한 이들까지도 소외되지 않는 사회의 보편적 발전이 교회의 사회 관심이며, 이를 위해 교회는 ‘빛과 소금’ [마태5,13~16]의 역할을 하고자 노력합니다.</p>

■ 미션/비전

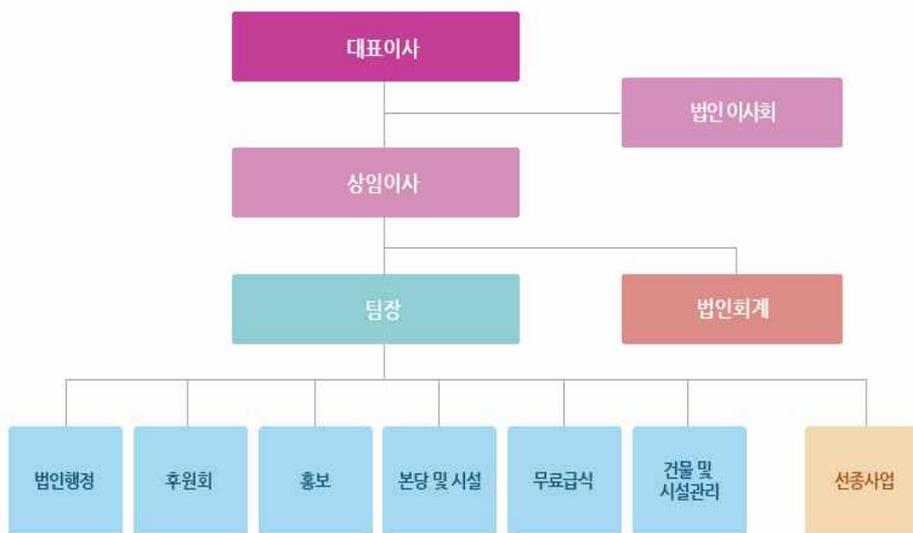


■ 카리타스
심벌마크
상징과
의미



- 네 방향으로 뻗은 붉은 색 불꽃과 십자가는 애덕(사랑)을 상징
- 수직으로 그어진 십자가 기둥은 우리들에 대한 하느님의 사랑(위에서 아래로)과 하느님께로 향한 우리의 사랑(아래에서 위로)을 의미
- 좌우로 뻗은 십자가는 하느님 사랑에 뿌리를 두고 있는 사람과 사람 사이의 이웃사랑을 표시
- 네 방향으로 뻗은 불꽃은 자신을 바쳐 이웃에게 봉사하는 사랑을 표현

■ 조직도



신망을 통한 법인정신 쇄신 ‘희망의 해’

‘믿음의 해’를 지낸 우리 법인은 올해 새로이 ‘희망의 해’를 시작하고자 합니다.

희망은 삶을 풍요롭게 하고 믿음을 성장시켜 주며 하느님과 이웃을 제대로 사랑하도록 이끌어 줍니다.

하지만 세상은 영원한 생명에 대한 갈망보다는 물질 만능주의, 이기주의, 기복적인 문화에 사로잡혀 있으며, 불신과 무관심이 팽배해 있기에 더욱 희망이라는 촉진제가 필요합니다. 오랜 경제 불황과 경기 침체로 힘든 상황이지만, 한반도의 평화를 위한 남북의 협력과 화해의 분위기를 어려움 속에서도 남북 평화통일이라는 희망을 가져다줍니다. 우리 법인이 사회복지를 하는 이유도 지역 사회의 가난하고 소외된 이웃에게 살아갈 힘과 다시 시작할 희망을 안겨주는 것입니다. 이는 모든 기관의 구성원들이 하느님의 선물인 희망을 배우고 꾸준히 실천해야 할 이유가 됩니다.

■
Rosario
Caritas
2019
운영지침

따라서 우리 법인의 모든 기관과 구성원들은 지역 사회에 사랑의 기쁨을 나누고 구원의 희망을 전하는 사명에 충실해야 합니다. 법인의 모든 가족들이 어려운 처지에 놓여있는 이들에게 참 희망을 선물하는 협력자가 되어 주시길 청하며, 각자의 자리에서 법인 정신과 사명에 합당한 ‘희망의 해’를 살아가시길 바랍니다.

■ 실천지침

1. 우리 기관을 찾는 이용자들에게 ‘희망’을 선물합니다.
2. 우리 스스로 목표 달성을 위한 ‘희망’을 제시합니다.
3. 우리의 ‘희망’이 구체적으로 실현되기 위해 기도로 함께 합니다.

사회복지법인 로사리오 카리타스 대표이사 김명선

II. 중구노인복지관 현황

1. 운영체계

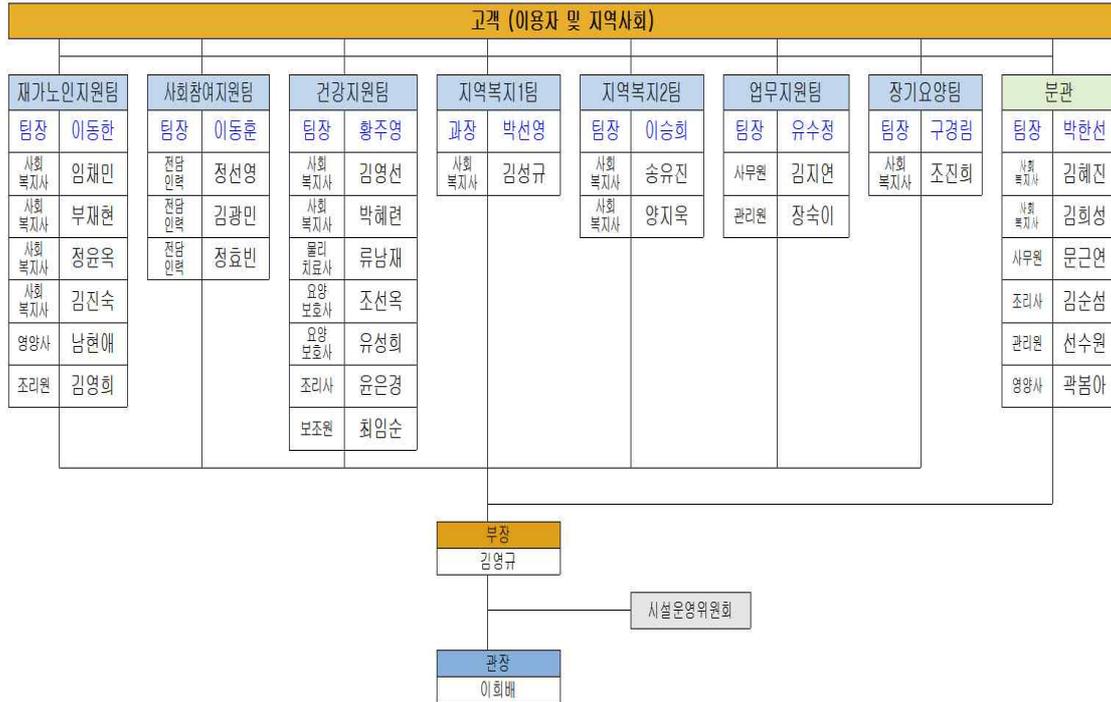
<p>■ 모토와 존재가치</p>	<p>“함께 만드는 행복한 세상”</p> <p>우리는 어르신들의 삶에 의미 있는 변화를 지향하며, 따뜻한 소통으로 행복과 희망을 함께 그리기 위해 존재한다.</p>
<p>■ 비전</p>	<p>우리는 2019년까지</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 어르신들의 건강한 생활을 위한 맞춤형 복지서비스를 제공한다. 2. 학습과 기여를 중심으로 한 서비스 운영체계를 구축한다. 3. 어르신들의 능동적인 사회참여를 위한 지역연계체계를 조성한다.
<p>■ 핵심가치</p>	<p>소통, 행복, 희망</p>
<p>■ 운영목표</p>	<p>노인복지실천기관으로서의 역할강화 노인문제, 노인권익향상을 위한 연계사업 활성화 지역특성에 맞는 차별화, 전문화된 프로그램 운영 저소득 및 일반 노인을 위한 균형적 프로그램 운영 전문성 재고를 위한 직원의 핵심역량강화</p>
<p>■ 운영방향</p>	<p>노인권익과 역할증대를 위한 노인일자리사업 강화 노인문화 활성화를 위한 프로그램 개발 의료지원프로그램 연계 확대 저소득노인을 위한 사례관리 및 재가복지 서비스 강화 치매예방사업 강화 사업의 효과적 운영을 위한 지역사회 NET-WORK 체계 강화 사업의 효율적 운영을 위한 자원개발 활성화</p>



재가노인지원팀	지역복지1팀
사회참여지원팀	지역복지2팀
건강지원팀	업무지원팀
중구노인복지관 분관	장기요양팀

2. 직원 조직도

2019년 중구노인복지관 조직도(12월)



3. 기관역혁

중구노인복지관 (본관)			
년도	월	일	내 용
2006	7	21	중구노인복지관 준공
		26	수탁운영법인 선정 및 계약
	9	26	중구노인복지관 개관기념식
	10	2	노인일자리 사업 수행기관선정
년도	월	일	내 용
2007	1	2	재가어르신 도시락지원사업, 반찬지원사업, 경로당 활성화사업 부설 하늘바람가정봉사원파견센터 개소 / 부설 하늘바람 노인주간보호센터 개소
		3	9
	5	7	제1회 중구노인복지관 효문화축제
		25	“아름다운 인연” 컴퓨터 기증식 (10대)
	7	5	서면정근메디칼 안과 업무 협의
		11	지역사회서비스 혁신사업 프로그램 지정 “치매예방을 위한 well-aging”
	7	18	아산복지재단프로그램 선정 “재가노인을 위한 의료서비스 기자재 구입”
년도	월	일	내 용
2008	3	2	부산사회복지공동모금회지원 죽음준비프로그램 “아름다운 날을 위하여” 선정
		29	“함께 만드는 행복한 세상” 1호 소식지 발간
	5	8	제 1회 효 신발 신겨드림 행사실시 LG복지재단, 중구청 지원 이동목욕차량 인수식 및 사업실시
		7	1
년도	월	일	내 용
2009	5	22	시설관리공단 자갈치사업소 협약
		6	9
	7	1	중구노인복지관 위탁운영협약 체결(5년)
	8	1	보건복지부 지원 노인자원봉사프로그램 “온에어” 시작
년도	월	일	내 용
2010	1	29	2010년 지역사회서비스 투자사업 well-aging 제공기관 지정
		5	3
	7	6	또따또가 협약체결
	10	25	실버카페 “휴” 오픈 및 부산연자대학교 협약
		27	중구노인복지관 분관 개관 (영주동 소재)

년도	월	일	내 용
2011	1	1	부산사회복지공동모금회 지원 당뇨 어르신들의 자가관리능력 향상을 위한 “당뇨다이어리” 선정 부산사회복지공동모금회 지원 테마사업 신노년 문화창출 사업 “온에어” 선정
	2	15	유진한의원 연계 보약지원 사업 체결
	7	16	한국노인종합복지관협회 지원 제 4회 토도시니어 페스티벌 나눔활동 프로그램 선정
	9	22 ~30	복지관 개관 5주년 기념행사 (기념식 & 음악회 & 인권 세미나 & 직원연수)

년도	월	일	내 용
2012	1	20	부산사회복지공동모금회 2010 테마기획사업 실버언론봉사단 “온에어” 2차년 연속 선정
	5	4	제 6회 효문화 축제 ‘추억’ 진행
	10	5	한국타이어 타이어 나눔 사업 선정

년도	월	일	내 용
2013	1	2	부산사회복지공동모금회 지원 경로당 임원역량강화 “노년의 품격” 지원사업 선정
	2	5	바보의 나눔 후원 저소득 노인백내장 수술비 지원사업 선정
	4	1	제 6회 토도시니어 페스티벌 나눔 프로그램 ‘행복을 굴리는 해피투게더’ 지원사업 선정(한국노인복지관협회 지원)
		18	우체국 금융팀 협약식
	5	28	2012년 노인일자리 사업 종합평가대회 “보건복지부장관상 대상 수상”
	8	29	노인일자리 지원센터 ‘밀다원’ 개소식
	12	10	중구노인복지관 관장 이·취임식
29		부산사회복지공동모금회지원 2014년 홀로어르신 우울 및 자살예방 및 치료를 위한 <오! 해피데이> 사업선정	

년도	월	일	내 용
2014	1	15	경남정보대 환경조경 디자인과 협약식 진행
	5	27	중구노인복지관 위탁운영협약 체결 (2014년~2019년)
	6	16	신생경로당 협약 (대명, 보수매화, 중앙동)
		30	중구노인복지관 노인일자리 지원센터 재위탁
	9	2	2013년 노인일자리 사업 종합평가대회 “보건복지부장관상 최우수상 수상”
	11	7	부산사회복지공동모금회 차량 지원 선정(12인 스타렉스)

년도	월	일	내 용
2015	2	13	부산사회복지공동모금회지원 2014년 홀로어르신 우울 및 자살예방 및 치료를 위한 <오! 해피데이> 사업2년 연속 선정
	3	13	중구정신건강증진센터 & 중구노인복지관 협약
		21	중구지역 어르신 복지향상을 위한 제 1회 일일주점 ‘노 老와 나의 연결고리’
		27	자가관리능력향상 임상프로그램 「수면장애개선프로그램」 개강
	4	7	부산 지역사회서비스 사업 ‘내 나이가 어때서’ 어르신 건강지원 서비스 개강
	11	23	제 1회 실버문화대축제 (가톨릭센터 소극장 & 대청갤러리)
30		2015 부산시 노인장기요양기관(노인주간) 인증심사 획득	

년도	월	일	내 용
2016	1	4	2015년 노인복지관 시설평가 “전영역 A, 총점등급 A”(주관처:보건복지부) 2015 부산광역시 사회복지시설 고객만족도 평가 노인복지관 부분 “1위” (주관처:부산복 지개발원) 부산사회복지공동모금회지원사업 2015년 홀로어르신 우울 및 자살예방 및 치료를 위한 <오 ! 해피데이> 사업 3년 연속지원 2016년 전통예술 공연반 ‘두드림’ 평생교육프로그램 지원사업 선정(부산시 중구 지원) 2016년 복지기관 (노인분야) 문화예술교육지원사업 “사진반” (한국노인종합협회 지원) 2016년 중구청 행복 수놓기 “여성노인 우울증 예방 지원사업” (부산시 중구 지원)
			25
	4	4	바둑교실 프로그램 진행 (재정후원-문화체육관광부, 국민체육진흥원, 주최/주관-한국기원 “무료자원바둑교실”)
		15	중구지역 어르신 복지향상을 위한 제 2회 일일주점 ‘노 老와 나의 연결고리’
		29	제 1회 중구노인복지관 직원역량강화를 위한 내부세미나 진행
	5	20	제 1회 노인일자리지원센터 “밀다원 시대 한마당” 개최
	6	20	중구노인복지관 노인일자리지원센터 재위탁 운영
	7	1	말북원기회복 프로젝트 “삼계당을 부탁해” 진행
	9	1	노인돌봄기본서비스사업 생활관리사 스트레스 해소를 위한 힐링워크샵 “나에게 고맙다!” (아산재단후원/부산독거노인지원센터지원)
		27	중구노인복지관 본관 10주년 & 분관 6주년 기념행사 및 미사 「더불어 함께한 이웃과의 행복이야기 “당신이 선물입니다”」 수기집 발간(보건복지부)
	10	12	2016 부산시 노인장기요양기관(노인주간) 인증심사 획득
	11	25	제 2회 중구노인복지관 직원역량강화를 위한 내부세미나 진행

년도	월	일	내 용
2017	3	3	2017년 스마트폰 활용교육 수행기관선정 (한국노인종합복지관협회 지원)
	4	21	노인전문자원봉사 프로그램 ‘리마인드 중구투어’ 선정 (한국노인복지관협회 지원)
		27	부산광역시치매센터 업무 협약 체결 및 치매예방 선도기관 지정 현판 전달식
	5	12	아카데미 드림시니어스 개강 (신규자체사업)
		17	중구 민관 사례관리 협력 네트워크 협약식
		29	노인일자리지원센터 위탁 선정위원회 심의(위탁기간 2017년 7월~2018년 8월)
	6	1	고지대복지시설과 시장들 협약식
		30	중구지역 어르신 복지향상을 위한 제 3회 일일주점 ‘노 老와 나의 연결고리’
	7	5	KB국민건강 총명학교 ‘짹하고 해뜰날’ 선정 (한국노인복지관협회 지원)
	8	11	중복맞이 삼계당 나눔 (BNK 부산은행 지원)
	9	13	동주대학교 미용계열과 함께 하는 네일아트 (매월 1,3주 진행)
	10	14	부산시장 서병수 설맞이 민생현장투어 ‘장비지원’
	11	14 ~15	시골벽적 밀다원 시낭송회&전시회

년도	월	일	내 용
2018	2	5	2018년 노인재능나눔사업 '북-북 문화봉사단' 선정 (한국노인종합복지관협회)
		5	고령자 교통안전 인식개선사업 '서다, 보다, 걷다' 선정(한국노인종합복지관협회)
	3	12	시니어 해피라이프 시범사업 '중구 컬처트래킹' 선정(부산시)
		16	김해대학교 봉사동아리 '가온누리' 협약식
	4	6	영주성당 연계 재능나눔 활동 진행 (매월 영주성당 은총대학 생신잔치 참여)
		27	(주)이에스에스(ESS) 업무 협약식
	5	4	부평동 지역사회보장협의체 협약식
		28	선배시민 자원봉사 프로그램 '우리동네 환경 보안관' 선정 (한국노인복지관협회)
	6	22	노인일자리지원센터 위탁 선정위원회 심의(위탁기간 2018년 7월~2021년 6월)
		22	중구지역 어르신 복지향상을 위한 제 4회 일일주점 '노 老와 나의 연결고리'
	7	18	한국사회복지사협회 2018년 사회복지사 해외연수 사업 선정 (일본 생애학습을 기반으로 한 시니어 사회참여 모델 개발)
	8	3	중구 실버 엘리트 아카데미 개강식
		15	부평시장 남해집 어르신 식사 후원 (매월 셋째 수요일 행사 진행)
		16	중복맞이 삼계탕 나눔 (BNK 부산은행 지원)
	10	8	KBS1 '부산은 지금' 라디오 방송 '중구 역사와 문화 통역단'
		19	노인장기요양기관(주간보호) 재인증심사
	11	30	중구 산복도로 거주 취약계층 독거노인의 사회적 지지체계 형성을 위한 마을공동체 복원 프로그램 '노(老)와 나의 연결고리' 선정 (삼성전자와 사랑의 열매가 함께 하는 나눔과 꿈 지원사업)
30		사별스트레스로 인한 고위험군 우울증 노인의 정서적 지지를 위한 음악활동 프로그램 '따.음.표(따뜻한 세상을 살아가기 위한 음악적 표현 프로그램)' 선정 (부산사회복지공동모금회지원사업)	
12	26	2019년 독거노인 사회관계활성화(친구만들기) 지원사업 '선정 (보건복지부)	

년도	월	일	내 용
2019	1	11	HF어르신일자리 이음사업 선정(부산노인복지관협회)
		17	저소득 재가노인 및 독거노인의 건강한 생활을 위한 차량지원사업 '한국남부발전 전기자동차 지원사업' 선정 (부산사회복지공동모금회)
	2	5	2019년 노인재능나눔활동지원사업 '책 읽어주는 문화봉사단' 선정 (한국노인종합복지관협회)
			고령자 교통안전 인식개선사업 '서다, 보다, 걷다' 선정(한국노인종합복지관협회)
		13	동주대학교-산업체간 사회맞춤형학과 운영 협약 체결
		18	노인일자리 및 사회활동지원사업 공익형 사업단 '물카안심순찰대' 협약 체결
		19	동주대학교 간호학과 협약 체결

년도	월	일	내 용	
2019	3	8	중구지역 어르신 복지향상을 위한 제5회 일일주점 ‘노(老)와 나의 연결고리’	
		13	중구정신건강복지센터 협약 체결	
		18	영주2동 주민센터·영주2동 지역사회보장협의체·중구노인복지관 “노(老)와 나의 연결고리” 지원사업 협약 체결	
		19		보수동 행정복지센터·영주2동 지역사회보장협의체·중구노인복지관 “노(老)와 나의 연결고리” 지원사업 협약 체결
				보수동행정복지센터·보수동지역사회보장협의체·우미성당·중구노인복지관 “행복올다리(해피쿠폰) 후원 협약 체결
		25	2019년 대한민국 나눔 국민 대상 장관 표창 ‘서예 입문반 강종희 강사’	
		27	부평동 주민센터·부평동 지역사회보장협의체·중구노인복지관 “노(老)와 나의 연결고리” 지원사업 협약 체결	
	4	1	2019년 성인문해지원사업 선정(부산 중구청)	
		4	2019 선배시민 자원봉사 프로그램 ‘우리동네 환경 보안관’ 선정 (한국노인복지관협회)	
	5	2	노인일자리 ‘올래 카메라 안전 지킴이 사업단’ 관련 민·관·경·학 협업 발대식	
		7	어버이날 기념 ‘제 11회孝문화축제’ 진행	
		24	중구노인복지관 분관 및 분관 수탁자 선정 심사(위탁기간 : 2019. 7. 27 ~ 2024. 7. 26)	
	9	18	개관 본관 13주년 & 분관 9주년 기념 미사	
10	30	제11회 실버문화대축제(발표회 및 전시회)		
11	8	노인맞춤돌봄서비스 위탁 선정위원회 심의(위탁기간 2020. 1. 1 ~ 2023. 12. 31)		

중구노인복지관 (분관)

년도	월	일	내 용
2010	10	27	중구노인복지관 분관 개관식
2011	1	1	부산사회복지공동모금회 지원 조손가정 조부모 역량강화 지원사업 “할머니는 우리 엄마” 선정
2012	10	26	중구노인복지관 분관 개관 2주년 기념미사 및 분관사업보고
2014	9	18	실버영상제 수상 - 영화제작반 장려상 “로도 열풍”
2015	1	2	2015년 문화예술교육지원사업 - 사진반
	7	1	2015년 노인자원봉사활성화지원사업-장수사진촬영봉사단 ‘행복사진관’
			2015년 중구청 행복수놓기 사업 - 한마음 봉사단
	9	15	실버영상제 수상 - 영화제작반 우수상 “소풍”, 장려상 “나도 집에 따라 갈래요”
10	27	만성질환(무릎관절염) 노인을 위한 자가관리 능력향상 프로그램 개강	

년도	월	일	내 용
2016	3	1	2016년 부산시 평생교육프로그램 지원사업 - 전통예술공연반 '행복 두드림'
		1	2016년 문화예술교육지원사업 - 사진반
	4	1	2016년 중구청 행복수놓기 사업 - 여성노인 우울증 예방 지원 사업
		27	생애학습연구네트워크 기관 협약식
	6	2	반장역량강화 프로그램 - 감천문화마을
	7	16	민주공원 "신나는 예술놀이터" 전통예술공연반 공연 참가
	9	27	영화제작반 실버영상제 수당 - 영화제목 '정류장' 대상&감독상 - 영화제목 '상속의 애증' 우수상&남우주연상
	11	15	노인일자리지원센터 부산시지원사업 "시골벽적" 공모사업 선정
12	1	부산사회복지공동모금회지원사업 중구 산복도로 문화격차 해소를 위한 시니어 문화조직 활동 "따.숨.- 문화 활동과 기여로 지역사회 내 따뜻한 숨을 나누는 시니어 조직" 선정	

년도	월	일	내 용
2017	3	3	2017년 스마트폰 활용교육 수행기관선정 (한국노인종합복지관협회 지원)
	4	21	노인전문자원봉사 프로그램 '리마인드 중구투어' 선정 (한국노인복지관협회 지원)
		27	부산광역시치매센터 업무 협약 체결 및 치매예방 선도기관 지정 현판 전달식
	5	12	아카데미 드림시니어스 개강 (신규자체사업)
		17	중구 민관 사례관리 협력 네트워크 협약식
		29	노인일자리지원센터 위탁 선정위원회 심의(위탁기간 2017년 7월~2018년 8월)
	6	1	고지대복지시설과 시장들 협약식
		30	중구지역 어르신 복지향상을 위한 제 3회 일일주점 '노 老와 나의 연결고리'
	7	5	KB국민건강 총명학교 '짱하고 해뜰날' 선정 (한국노인복지관협회 지원)
	8	11	중복맞이 삼계탕 나눔 (BNK 부산은행 지원)
	9	13	동주대학교 미용계열과 함께 하는 네일아트 (매월 1,3주 진행)
	10	14	부산시장 서병수 설맞이 민생현장투어 '장비지원'
	11	14 ~15	시골벽적 밀다원 시낭송회&전시회

년도	월	일	내 용
2018	1	2	시무식
		3	경로식당 '환경보전캠페인' (매주 수)
	2	14	설 정 나눔
	3	6	시니어 문화조직 '따숨'(사회복지공동모금회 2년차 지원사업)
		13	상반기 공청회
		30	사진반(한국노인복지관협회 지원사업)
	4	16	후원자 및 자원봉사자 등 은인을 위한 나눔행사
	5	3	상반기 평생교육프로그램 반장 간담회 & 반장역량강화 교육
	6	10	상반기 평생교육프로그램 이용자 만족도 조사 및 감사평가
		15	디지털고등학교 연계 스마트폰 활용교육
	7	17	'초복맞이'삼계탕 나눔

	9	21	추석 정 나눔
	10	4	일본 생애학습을 기반으로 한 시니어 사회참여모델 개발(한국사회복지사협회 지원)
		12	분관 이용자 나들이
		16	하반기 공청회
		24	제 10회 실버문화대축제
	12	6	하반기 평생교육프로그램 반장 간담회 & 반장역량강화교육
		13	성민문해교육 수료식 & 문해한마당
		17	생애학습연구네트워크 세미나 개최
		20	동지팔죽 나눔
		24	후원자 및 자원봉사자 등 은인을 위한 나눔행사

년도	월	일	내 용
2019	1	1	부산사회복지공동모금회 신청사업 3년차 선정 "시니어 문화 나눔 조직 - 따.숨"
			부산사회복지공동모금회 복지현안우선사업 선정 노인인식개선&세대소통프로그램 "노-잼 TV"
			한국노인종합복지관협회 문화예술지원사업 - 사진반 선정
	2	19	상반기 이용자 공청회
	5	8	한마음봉사단 후원 - 어버이날 맞이 특식 지원
		17	분관 이용자 봄나들이
	6	12	중구치매안신센터 치매극복 선도단체 지정 협약
		18	중구치매안신센터 '영주동 동아아파트 치매안심마을 조성' 협약식
	7	1	사회복지 현장실습
		23	하반기 이용자 공청회 지역복지연계사업 - 저소득&복지사각지대 가정 지원사업 "행복한 여름나기" 30가구 지원
	9	25	분관 이용자 가을나들이
		28	중구 복지박람회 - 시니어 문화 나눔 조직 '따.숨' 시니어 사회참여 캠페인 진행
	10	19	제 4회 산만디 잔치 협력기관으로 참여 (시니어 문화 나눔 조직 '따.숨' 문화 나눔 활동)
	12	23	지역복지연계사업 - 저소득&복지사각지대 가정 지원사업 "건강한 겨울나기" 50가구 지원

III. 중구노인복지관 미션&비전 재정립

중구노인복지관 미션&비전 재정립

1. 논의 일정



2. 주요 논의 내용

1차 회의 내용	<p>1) 진행 계획</p> <p>(1) 새로운 미션·비전에 대하여 논의하기 보다는 현재의 미션·비전에서 발전시키기로 논의함.</p> <p>(2) 팀별로 사업의 성격이 상이하고 그에 따른 해석이 다르므로 팀 단위에서 미션·비전에 대한 논의를 1차적으로 시작하기로 함.</p> <p>(3) 기존 미션·비전에 대한 지속여부 및 수정할 부분, 추가할 부분에 대하여 논의한 후 논의하기로 함.</p> <p>(4) 현재 기한을 정해두고 비전 달성 여부에 대하여 확인하고 있는데, 기한 설정에 대한 필요성 부분도 논의하여 지속 또는 폐지하기로 함.</p> <p>2) 시트지 구성 논의</p> <p>(1) 현재 비전 중 축소 및 삭제해야 할 부분</p> <p>(2) 현재 3가지 비전 외에 추가해야할 비전</p> <p>(3) 기한 설정에 대한 내용</p>
-------------	---

<p>2차 회의 내용</p>	<p>1) 팀별 미션·비전 재정립 시트지 공유 (1) 새로운 비전을 제시하기 보다는 현재 비전에 대하여 유지 또는 수정에 대한 의견이 많았음. 팀별로 작성된 내용 중 비슷한 내용들은 묶어 정리하였음. → 건강한 어르신을 위한 (신체·정신·경제·돌봄·케어) 통합 서비스 제공 → 배우는 어르신을 위한 서비스 운영체계 활성화 (2) 작성된 내용들 중 의미가 불명확한 부분들에 대해서 체크하였고, 다음 중간관리자 회의 진행 시 공유하여 명확하게 표현될 수 있도록 정리하기로 함. (3) 반면 표현이 너무 한정적인 부분들은 포괄하는 단어로 표현될 수 있도록 체크함. (4) 비전에 대한 기한 설정에 대해서 반대하는 의견이 많았으나 이유에 대하여 보다 구체적으로 의견을 들어보기로 함.</p> <p>2) 기타 논의 내용 (1) 학습에 대한 비전은 현재 유입되고 있는 베이비부머 세대들에 대한 개입도 포괄할 수 있어야 함. (2) 현재 비전 2와 3에서 비슷한 개념인 기여와 사회참여에 대한 내용이 중복적이기 때문에 분리해서 생각하면 좋을 것으로 생각됨. (3) 제시된 비전들이 달성되기 위한 방법적인 부분들에 대해서도 고민해보기로 함.</p>
<p>3차 회의 내용</p>	<p>1) 비전 ① 에 대한 논의 (1) 건강한 어르신을 위한 서비스 제공의 의미가 각 팀에서 해석하는 것이 다르므로 각 팀 사업을 비전에 맞추기로 함. (2) 신체, 정신, 경제, 돌봄, 케어를 포괄하는 방향으로 논의함.</p> <p>2) 비전 ② 에 대한 논의 (1) 기존 학습과 기여를 포함하고 있었으나 비전 3과 중복되는 의미가 많으므로 학습 개념에만 한정하기로 함. (2) 현재 노인 복지관의 학습 시스템이 70대 ~ 80대에 맞춰져있음. 성별, 연령, 출신 등에 따른 어르신들의 다양한 학습 욕구가 잘 해소될 수 있는 기반을 조성하는 것이 중요함.</p> <p>3) 비전 ③ 에 대한 논의 (1) 사회참여를 위한 지역연계체계 조성은 달성했다 생각되기 때문에 참여하는 노인이 증가할 수 있도록 체계를 조성하는 방향으로 논의함.</p> <p>4) 비전 기한 설정에 대한 논의 (1) 기한 설정이 필요없다 - 팀별 사업의 성격이 다르고 새로 시작하는 사업의 경우 확인이 어려움. - 주기별로 비전이 잘 지켜지고 있는지 확인하는 것으로 대체하였으면 함. - 비전은 방향이라 생각되기 때문에 기한 설정이 필요 없을 것으로 생각됨. (2) 기한 설정이 필요하다 - 기한이 없으면 막연해지고, 목표달성에 대한 접근이 어려워진다. ⇒ 중간관리자 연수 진행 시 최종적으로 확정하기로 함.</p>

4차 회의 내용	<p>1) 비전 ① 에 대한 논의</p> <p>(1) 건강한 생활을 위해서는 각 팀에서 진행하는 통합 서비스가 필요</p> <p>(2) 신체, 정신, 경제, 돌봄, 케어 등의 통합 서비스를 통하여 노인들이 건강한 생활을 할 수 있도록 지원</p> <p>→ <u>비전 ① 건강한 노인을 위한 통합복지서비스 제공</u></p> <p>2) 비전 ② 에 대한 논의</p> <p>(1) 기존 70대 ~ 80대 위주의 학습 시스템에서 벗어나 다양한 학습을 지원</p> <p>(2) 성별, 연령 등에 관계없이 다양한 배움에 참여하는 것을 평생학습이라는 단어로 표현</p> <p>→ <u>비전 ② 배우는 노인을 위한 평생학습 활성화</u></p> <p>3) 비전 ③ 에 대한 논의</p> <p>(1) 지역연계체계 조성보다 발전된 의미가 필요</p> <p>(2) 사회참여 활동을 하는 노인들이 앞으로 더 늘어날 수 있도록 고려</p> <p>→ <u>비전 ③ 참여하는 노인을 위한 지원체계 활성화</u></p> <p>4) 비전 기한 설정에 대한 논의</p> <p>(1) 팀별 사업의 성격이 다르고 새로 시작하는 사업의 경우 확인이 어려움.</p> <p>(2) 주기별로 비전이 잘 지켜지고 있는지 확인하는 것으로 대체하였으면 함.</p> <p>(3) 비전은 방향이라 생각되기 때문에 기한 설정이 필요 없을 것으로 생각됨.</p> <p>(4) 기한이 없으면 막연해지고, 목표달성에 대한 접근이 어려워진다.</p> <p>→ <u>5년 주기로 미션&비전이 잘 지켜지고 있는지 확인하여 유지할 것인지, 수정할 것인지 검토하기로 함.</u></p>
-------------	--

3. NEW 중구노인복지관 미션&비전

미션	우리는 어르신들의 삶에 의미있는 변화를 지향하며, 따뜻한 소통으로 행복과 희망을 함께 그리기 위해 존재한다.
비전	<ol style="list-style-type: none"> 1. 건강한 노인을 위한 통합복지 서비스 제공 2. 배우는 노인을 위한 평생학습 활성화 3. 참여하는 노인을 위한 지원체계 활성화

IV. 2019년 사업평가

1. 중구노인복지관 연간사업목록

1) 중구노인복지관 본관

항목	영역구분	사업명	운영팀명		
1.노인	1-1. 평생 교육 지원	1-1-1 한글교실(초급, 중급)	지역복지 2팀		
		1-1-3 일본어교실			
		1-1-4 영어기초다지기(ABC기초영어)			
		1-1-5 왕초보영어회화			
		1-1-6 Pop Song 영어			
		1-1-7 중국어교실			
		1-1-8 생활한자교실			
		1-1-9 정보화교실			
		1-1-10 평생교육 강사관리 및 강사 간담회			
		1-1-11 평생교육사회교육프로그램 홍보			
		1-1-12 평생교육 반장역량강화			
		1-1-13 평생교육 발표회 및 전시회			
		1-2. 취미 여가 지원		1-2-1 서예입문1,2	
	1-2-2 서예반(초,중,고급)				
	1-2-3 사군자(초,중,고급)				
	1-2-4 신명나는 우리가락교실				
	1-2-5 하모니카교실				
	1-2-6 오카리나교실(초,중,급)				
	1-2-7 가요교실				
	1-2-8 난타				
	1-2-9 합창교실				
	1-2-10 장구교실				
	1-2-11 사교댄스				
	1-2-12 고전무용				
	1-2-13 댄스스포츠				
	1-2-14 웰빙체조				
	1-2-15 우리춤체조(중급)				
	1-2-16 실버리듬댄스(리듬짹)				
	1-2-17 장수체육대학				
	1-2-18 요가(A)				
	1-2-19 요가(B)				
	1-2-20 요가(C)				
	1-2-21 게이트볼				
	1-2-22 단전호흡				
	1-2-23 근력강화증진프로그램				
	1-2-24 라인댄스(초,중급)				
	1-2-25 취미여가강사 관리 및 강사간담회				
	1-2-26 취미여가 사회교육 프로그램 홍보				
	1-2-27 취미여가 외부행사연계				
	1-2-28 취미여가반장역량강화				
	1-2-29 취미여가 발표회 및 전시회				
	1-3 고용지원			1-3-1 노인일자리사업(시장형)	사회참여지원팀
				1-3-2 노인일자리이음사업	

항목	영역구분	사업명	운영팀명	
1. 노인	1-4 소득지원	1-4-1 결연후원금 지원	재가노인지원팀	
	1-5 건강생활지원	1-5-1 치매검사	건강지원팀	
		1-5-2 건강상담		
		1-5-3 자가관리능력향상프로그램		
		1-5-4 지역사회연계 진료서비스		
		1-5-5 한방진료(동의의료원연계)		
		1-5-6 경락마사지		
		1-5-7 경로식당		재가노인지원팀
		1-5-8 이미용서비스		건강지원팀
		1-5-9 건강사례관리		건강지원팀
	1-6 기능회복 지원	1-6-1 물리치료상담	건강지원팀	
		1-6-2 일반물리치료		
		1-6-3 체력단련실		
		1-6-4 건강증진운동프로그램		
	1-7 정서생활 지원	1-7-1 복지관이용상담	지역복지2팀	
		1-7-2 회원신청접수		
		1-7-3 신규회원교육		
		1-7-4 법률상담(전문상담)		
		1-7-5 이벤트행사		
		1-7-6 효문화축제	지역복지1팀	
		1-7-7 열린강좌	지역복지2팀	
		1-7-8 시니어해피라이프	사회참여지원팀	
	1-8 사회참여	1-8-1 언론봉사단	지역복지2팀	
		1-8-2 실버문화봉사단 북북		
		1-8-3 행정봉사단		
		1-8-4 은빛나래봉사단		
		1-8-5 실버봉사단지원사업		
1-8-6 아카데미 드림시니어스				
1-8-7 사회재참여사업(선배시민)		사회참여지원팀		
1-8-8 영주트레킹투어		지역복지1팀		
1-8-9 고령자교통안전인식개선사업		지역복지1팀		
1-9 주거지원	1-9-1 주거환경개선사업	재가노인지원팀		
2. 가족	2-1 가족기능지원	2-1-1 노인돌봄기본사업	재가노인지원팀	
		2-1-2 팽하고 해뜰날	건강지원팀	
	2-2 가족통합지원	2-2-1 휴대폰활용교육	지역복지2팀	
		2-2-2 영화야 마실가자		
3. 지역사회	3-1 지역자원개발	3-1-1 자원봉사자 모집 및 발굴	지역복지1팀	
		3-1-2 자원봉사활동 및 관리		
		3-1-3 후원자 모집 및 관리		
		3-1-4 후원행사		
		3-1-5 동주대학교연계 미용봉사 인디뷰티		
	3-2 지역복지연계	3-2-1 사회복지사모임		
		3-2-2 사회복지무원 활동		
		3-2-3 사회복지무원 실습		
		3-2-4 지역공동체활동 및 관리		
		3-2-5 지역협력사업		

항목	영역구분	사업명	운영팀명
4. 노인복지관조직	4-1 노인복지관조직관리	4-1-1 사업평가 및 회의	
	4-2 연구개발	4-2-1 욕구 및 실태조사	
		4-2-2 직원연수 및 교육	
		4-2-3 출판홍보사업	
		4-2-4 시설운영위원회	
		4-2-5 실습교육	
		4-2-6 보고서발간	
		4-2-7 공청회	
5. 재가노인 지원사업	5-1 재가노인지원사업	5-1-1 재가노인지원사업	재가노인지원팀
6. 모금회 지원사업	6-1 모금회 지원사업	6-1-1 나눔과 꿈 지원사업 노와나의 연결고리	재가노인지원팀
		6-1-2 우울증 예방 프로그램(따.음.표)	
		6-1-3 차량지원사업	지역복지1팀
7. 별도 보조금 사업	7-1 경로식당	7-1-1 경로식당	재가노인지원팀
	7-2 도시락지원서비스	7-2-1 도시락지원서비스	
	7-3 밀반찬배달서비스	7-3-1 밀반찬배달서비스	
	7-4 노인돌봄기본사업	7-4-1 노인돌봄기본사업	
	7-5 응급안전돌보미사업	7-5-1 응급안전돌보미사업	
	7-6 노인일자리사업	7-6-1 노인일자리사업	사회참여지원팀
	7-7 경로당활성화사업	7-7-1 경로당활성화사업	재가노인지원팀
	7-8 노인일자리센터	7-8-1 노인일자리지원센터	사회참여지원팀
	7-9 독거노인친구만들기	7-9-1 독거노인친구만들기	재가노인지원팀

2) 중구노인복지관 분관

항목	영역구분	사업명	운영팀명	
1. 노인	1-1. 평생교육 지원	1-1-1. 한글 중급반	분관	
		1-1-2. 성인문해교육 기초		
		1-1-3. 영어교실		
		1-1-4. 영어 ABC		
		1-1-5. 종이공예교실		
		1-1-6. 기초일어		
		1-1-7. 서예교실		
		1-1-8. 평생교육강사관리		
		1-1-9. 평생교육수강생관리		
		1-1-10. 평생교육반장역량강화지원사업		
	1-2. 취미여가지원사업	1-2-1. 가요교실		
		1-2-2. 스포츠댄스(입문)		
		1-2-3. 스포츠댄스(초급)		
		1-2-4. 스포츠댄스(중급)		
		1-2-5. 실버웰빙 사교댄스(초급)		
		1-2-6. 실버웰빙 사교댄스(중급)		
		1-2-7. 실버요가 A		
		1-2-8. 민요장구 초급		
		1-2-9. 민요장구 중급		
		1-2-10. 실버스트레칭 A		
		1-2-11. 실버스트레칭 B		
		1-2-12. 짐볼&덤벨		
		1-2-13. 기체조 (단전호흡)		
		1-2-14. 라인댄스		
		1-2-15. 우리춤체조		
		1-2-16. 취미여가 강사관리		
		1-2-17. 취미여가 수강생관리		
		1-2-18. 취미여가반장역량강화지원사업		
		1-2-19. 취미여가홍보비		
		1-2-20. 난타교실		
	1-3. 건강생활지원	1-3-1. 지역사회의료연계서비스		
		1-3-2. 건강사례관리		
		1-3-3. 물리치료상담		
		1-3-4. 일반물리치료		
		1-3-5. 경로식당(자)		
		1-3-6. 자가관리향상p/g		
		1-3-7. 치매예방p/g		
		1-3-8. 건강증진운동p/g		
		1-3-9. 탁구실운영		
	1-4. 소득지원	1-4-1. 결연후원금지원		분관
		1-4-2. 노인소비자교육		
	1-5. 정서생활지원	1-5-1. 복지관이용상담		
		1-5-2. 회원신청접수		

항목	영역구분	사업명	운영팀명
		1-5-3. 노인우울증예방프로그램	
		1-5-4. 이벤트사업	
		1-5-5. 영화감상	
		1-5-6. 휴대폰 활용교육	
		1-5-7. 효문화축제	
		1-5-8. 나들이 프로그램	
	1-6. 사회참여	1-6-1. 영화제작반	
		1-6-2. 사진반	
		1-6-3. 동아리 지원	
2. 지역사회	2-1. 지역자원개발	2-1-1. 자원봉사자 개발	
		2-1-2. 자원봉사자 관리	
		2-1-3. 후원자 개발	
		2-1-4. 후원자 관리	
	2-2. 지역복지연계	2-2-1. 지역연계사업	
		2-2-2. 사회복지사모임	
		2-2-3. 위기&독거노인지원	
3. 노인복지관조직	3-1. 복지관 조직	3-1-1. 시설운영 위원회	
		3-1-2. 사업평가 및 회의	
		3-1-3. 개관기념행사	
		3-1-4. 출판홍보사업 (리플렛, 보고서발간등)	
		3-1-5. 직원교육 및 연수	
		3-1-6. 이용자공청회	
		3-1-7. 실습지도	
		4. 공동모금회사업	4-1. 공동모금회사업
4-1-2. 부정적 노인인식개선을 위한 세대소통 프로젝트 '노쟁tv'			
5. 별도보조금사업	5-1. 별도보조금사업	5-1-1. 급식지원	

3) 중구재가노인지원서비스센터

항목	영역구분	사업명	운영팀명
1. 예방적사업 (직접서비스)	1-1. 일상생활지원	1-1-1. 반찬지원서비스	재가노인지원팀
		1-1-2. 도시락지원서비스	
		1-1-3. 방문서비스	
		1-1-4. 세탁서비스	
		1-1-5. 명절정나눔	
		1-1-6. 가사지원(동행지원)	
		1-1-7. 김장김치지원	
	1-2. 주거환경개선사업	1-2-1. 주택수리서비스	
		1-2-2. 주거개선사업(DIY ROOM)	
	1-3. 여가활동지원	1-3-1. 어버이날(효나눔)	
		1-3-2. 나들이	
		1-3-3. 외식서비스(생신잔치)	
	1-4. 지역사회자원개발	1-4-1. 결연후원금지원	
		1-4-2. 물품지원	
		1-4-3. 인적자원관리	
		1-4-4. 물적자원관리	
2. 사회안전망구축 사업 (간접서비스)	2-1. 연계지원	2-1-1. 노노케어서비스	
		2-1-2. 의료연계서비스	
		2-1-3. 지역서비스연계	
	2-2. 교육지원	2-2-1. 안전관련 교육지원	
	2-3. 지역사회네트워크 지원사업	2-3-1. 과정상담	
		2-3-2. 재사정(사례관리)	
		2-3-3. 대상자선정 및 관리	
		2-3-4. 지역사회활동참여	
	3. 긴급지원사업 (긴급서비스)	3-1. 긴급지원사업	3-1-1. 위기지원서비스
	4. 연구개발사업	4-1. 연구개발사업	4-1-1. 직원교육 및 연수
4-1-2. 사업평가			
4-1-3. 욕구 및 만족도조사			

4) 중구재가노인지원서비스센터(노인주간보호센터, 장기요양)

항목	영역구분	사업명	운영팀명
1. 주간보호센터	1-1. 상담서비스	1-1-1. 대상자상담	건강지원팀
		1-1-2. 보호자상담	
		1-1-3. 보호자간담회	
		1-1-4. 가정통신문	
	1-2. 신체심리사회증진서비스	1-2-1. 레크리에이션	
		1-2-2. 인지활동	
		1-2-3. 작업활동	
		1-2-4. 웃음치료	
		1-2-5. 앨범제작	
		1-2-6. 민요, 장구	
		1-2-7. 영화감상	
	1-3. 건강증진서비스	1-3-1. 물리치료	
		1-3-2. 건강체조	
		1-3-3. 건강체크 및 건강상담	
		1-3-4. 체력단련	
		1-3-5. 안마서비스	
	1-4. 여가생활지원서비스	1-4-1. 나들이	
		1-4-2. 생신잔치	
		1-4-3. 기념행사	
		1-4-4. 명절 정나눔	
	1-5. 일상생활지원서비스	1-5-1. 일상생활훈련 및 유지비	
	1-6. 보건위생서비스	1-6-1. 이미용서비스	
		1-6-2. 목욕서비스	
		1-6-3. 리빙케어	
	1-7. 복리후생서비스	1-7-1. 간식서비스	
		1-7-2. 중식제공	
		1-7-3. 송영서비스	
1-8. 자원개발 및 관리	1-8-1. 인적자원관리		
	1-8-2. 물적자원관리		
1-9. 홍보사업	1-9-1. 홍보지제작		
1-10. 연구개발사업	1-10-1. 직원교육 및 연수		
	1-10-2. 사업평가		
	1-10-3. 만족도 및 욕구조사		
2. 방문요양서비스	2-1. 방문요양사업	2-1-1. 초기인테이크 및 서비스 계약	장기요양팀
		2-1-2. 방문요양 이용자 모집홍보	
		2-1-3. 장기요양서비스 연계 및 상담	
		2-1-4. 이용자모니터링	
		2-1-5. 방문요양서비스	
		2-1-6. 방문요양보호사 모집	
		2-1-7. 방문요양관리비	
		2-1-8. 치매등급가산금	

항목	영역구분	사업명	운영팀명
		2-1-9. 요양보호사 근속장려금	
		2-1-10. 요양보호사 처우개선비	
		2-1-11. 요양보호사 활동비지급	
		2-1-12. 방문요양보호사 활동관리	
	2-2. 방문목욕사업	2-2-1. 초기인테이크 및 서비스계약	
		2-2-2. 방문목욕 이용자모집홍보	
		2-2-3. 방문목욕서비스 연계및상담	
		2-2-4. 이용자모니터링	
		2-2-5. 방문목욕서비스	
		2-2-6. 방문목욕관리비	
		2-2-7. 요양보호사처우개선비	
		2-2-8. 요양보호사활동지급비	
		2-2-9. 요양보호사활동관리	
	2-3. 방문요양서비스	2-3-1. 요양보호사 간담회	
		2-3-2. 유급자원봉사활동비	
	2-4. 연구개발사업	2-4-1. 사업평가 및 회의	
		2-4-2. 직원교육 및 연수	

중구노인복지관
본관 사업평가서

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀		재가노인지원팀		담당자	임채민 사회복지사																
사업일시		2019년 1월 2일 ~2019년 12월 31일		평가일	2019년 12월																
사업명 & 프로그램명		결식예방서비스(도시락·밀반찬)사업		대상	65세 이상 저소득 노인 세대 (기초생활수급자 및 차상위 계층)																
계획	인원(명)	13,440명	예산(원)	도시락	36,166,660원																
				밀반찬	11,000,000원																
실행	인원(명)	3,500명	예산(원)	도시락	36,166,660원(100%)																
				밀반찬	11,000,000원(100%)																
목적		지역 내 저소득 노인을 대상으로 무료급식 서비스 지원을 통한 건강한 식습관 관리 및 결식 예방 지원		목표	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">복지 사각지대 에 있는 결식 우려 노인의 발굴 및 서비스 지원</td> <td style="text-align: center;">성과 목표</td> <td>1. 복지 사각지대에 있는 결식 우려 노인의 발굴 및 서비스 지원</td> </tr> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">산출 목표</td> <td>1-1. 연 1회 대상자 DB구축</td> </tr> <tr> <td>1-2. 연 200회 대상자 모니터링 실시</td> </tr> <tr> <td>1-3. 연 24회 이상 상담·접수 실시</td> </tr> <tr> <td>1-4. 연 1회 만족도 조사 실시</td> </tr> <tr> <td>1-5. 연 2회 대상자 실태조사 실시</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">저소득 노인 결식 예방</td> <td style="text-align: center;">성과 목표</td> <td>2. 저소득 노인 결식예방</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">산출 목표</td> <td>주 6회 도시락 서비스 실시</td> </tr> <tr> <td>주 2회 밀반찬 서비스 실시</td> </tr> </table>		복지 사각지대 에 있는 결식 우려 노인의 발굴 및 서비스 지원	성과 목표	1. 복지 사각지대에 있는 결식 우려 노인의 발굴 및 서비스 지원	산출 목표	1-1. 연 1회 대상자 DB구축	1-2. 연 200회 대상자 모니터링 실시	1-3. 연 24회 이상 상담·접수 실시	1-4. 연 1회 만족도 조사 실시	1-5. 연 2회 대상자 실태조사 실시	저소득 노인 결식 예방	성과 목표	2. 저소득 노인 결식예방	산출 목표	주 6회 도시락 서비스 실시	주 2회 밀반찬 서비스 실시
복지 사각지대 에 있는 결식 우려 노인의 발굴 및 서비스 지원	성과 목표	1. 복지 사각지대에 있는 결식 우려 노인의 발굴 및 서비스 지원																			
	산출 목표	1-1. 연 1회 대상자 DB구축																			
		1-2. 연 200회 대상자 모니터링 실시																			
		1-3. 연 24회 이상 상담·접수 실시																			
		1-4. 연 1회 만족도 조사 실시																			
1-5. 연 2회 대상자 실태조사 실시																					
저소득 노인 결식 예방	성과 목표	2. 저소득 노인 결식예방																			
	산출 목표	주 6회 도시락 서비스 실시																			
		주 2회 밀반찬 서비스 실시																			
프로그램	성과 지표	<ul style="list-style-type: none"> - DB자료(초기상담, 재사정기록지 등) - 서비스 접수대장 및 상담 일지 - 사업 실행 계획 및 결과보고 자료 - 서비스 실태조사, 만족도 조사 자료 - 서비스 대상자 선정·종결 자료 등 		평가 도구	<ul style="list-style-type: none"> - DB자료(초기상담, 재사정기록지 등) - 서비스 접수대장 및 상담 일지 - 사업 실행 계획 및 결과보고 자료 - 서비스 실태조사, 만족도 조사 자료 - 서비스 대상자 선정·종결 자료 등 																
	성과 및 주요 요인	복지 사각지대에 있는 결식 우려 노인의 발굴 및 서비스 지원 1) 연1회 대상자 DB구축 - 신규 대상자의 경우, 초기상담지, 욕구사정표, 대상자 선정기준표 등을 통한 초기상담을 진행하고 있으며, 기존 대상자의 경우 재사정기록지, 서비스 이용 안내 및 동의서를 작성하고 있음. 이러한 자료는 개별화 파일로 보관 중이며, 지속적인 모니터링을 통해 대상자의 정보를 추가 하고 있음.																			

	<p>- 이러한 대상자 DB구축을 통해 체계적인 대상자 관리, 타 서비스 연계 등 다방면으로 자료를 활용 할 수 있을 것으로 사료됨.</p> <p>2) 연 200회 대상자 모니터링 실시</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>계획</th> <th>실행</th> <th>대상</th> <th>성과율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>연 200건</td> <td>연 213건</td> <td>서비스 이용자</td> <td>106%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 대상자 중복 서비스 방지와 서비스 실태조사, 만족도 조사 등 서비스 이용 조사를 위해 직접 방문 또는 유선연락을 이용한 모니터링을 진행함. 계획 대비 106%의 성과를 달성함.</p> <p>- 모니터링을 통해 장기요양서비스, 타 기관 유사 서비스, 전출, 장기요양병원 입소자 등 중복 수혜 가구를 발견하여 대상자 종결 혹은 서비스 연계를 진행함.</p> <p>- 2018년에 이어 2019년에도 대상자 중복 수혜 방지에 중점을 두어 활동함. 2020년에는 서비스 이용 근황과 클라이언트 욕구를 반영한 타 기관 서비스 연계도 비중있게 다루어 짐. 2020년에도 중복수혜 방지, 타 서비스 연계 등을 위해 지속적인 모니터링이 이루어져야 한다고 사료됨.</p> <p>3) 연 24회 이상 상담·접수 실시</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>접수</th> <th>상담</th> <th>등록 및 연계</th> <th>성과율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>39건</td> <td>32건</td> <td>18건</td> <td>82%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 서비스 접수의 경우 중구청, 각 주민센터, 방문보건(보건소) 등 유관기관과 생활관리사, 장기요양 등 서비스 연계로 복지 사각지대에 있는 대상자의 발굴이 이루어 짐. 또한 월 1회 지역 내 복지관 및 보건소와 함께 진행되는 보건복지 간담회를 통해 각 기관에서 적극적으로 대상자 의뢰 및 연계, 협조 등이 이루어짐에 따라 대상자 중복 수혜여부와 신규 대상자 확보가 원활하게 이루어 졌다고 사료됨.</p> <p>. 저소득 노인 결식 예방</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계획</th> <th>실행</th> <th>제공횟수</th> <th>성과율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>도시락 서비스</td> <td>13,440명</td> <td>13,400명</td> <td>307회</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>밀반찬 서비스</td> <td>3,500명</td> <td>3,669명</td> <td>103회</td> <td>104%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 도시락의 경우 주 6회 제공되었으며 연간 308회 제공됨. 계획 대비 성과는 99.7%로 나타남. 이 수치는 연초에 계획하였던 수치와 흡사하였음.</p> <p>- 밀반찬의 경우 주 2회 제공되었으며 연간 103회 제공됨 계획대비 성과는 104%로 계획대비 초과 달성되었으며 이는 밀반찬 서비스 대상자가 작년에 비하여 2명 증가하여 서비스 제공량이 증가하여 발생함.</p>	계획	실행	대상	성과율	연 200건	연 213건	서비스 이용자	106%	접수	상담	등록 및 연계	성과율	39건	32건	18건	82%	구분	계획	실행	제공횟수	성과율	도시락 서비스	13,440명	13,400명	307회	99%	밀반찬 서비스	3,500명	3,669명	103회	104%
계획	실행	대상	성과율																													
연 200건	연 213건	서비스 이용자	106%																													
접수	상담	등록 및 연계	성과율																													
39건	32건	18건	82%																													
구분	계획	실행	제공횟수	성과율																												
도시락 서비스	13,440명	13,400명	307회	99%																												
밀반찬 서비스	3,500명	3,669명	103회	104%																												
목표 적절성	-대상자 관리, 서비스지원과 관련하여 성과지표 및 도구는 적절하다고 판단됨.																															
제언	-2020년에는 분관과 본관에서 결식예방 서비스가 나누어 진행됨에 따라 대상 인원수와 대																															

<p>(향후계획)</p>	<p>상자가 다수 변경된 이에 대상자에게 결식예방서비스가 정확하게 전달될 수 있도록 해야함. -제공 기관 변경으로 서비스 제공 인원수가 줄어들에 따라 타 기관에 대상자 이관을 의뢰 하였음.이관 과정에서 어르신들에게 서비스 제공이 원활하게 될 수 있도록 의뢰한 기관에 협조하도록 하겠음. -2020년에는 신규 대상자가 다수 발굴되어 서비스가 진행됨. 이에 따라 대상자의 상황을 지속적으로 파악하기위한 모니터링을 중점적으로 진행해야 함.</p>
<p>수퍼비전</p>	
<p>- 2020년에는 결식예방서비스(도시락 및 밀반찬) 일부가 분관으로 이전되어짐. 그로 인한 대상자 관리와 이관 절차가 명확하게 이루어져야함. 본/분관 각 담당자들이 실제 대상자 명단을 가지고 서로 공유하며 중복과 누락이 발생하지 않도록 주의해야함.</p> <p>- 노인일자리사업과 긴밀하게 연계되어 있는 서비스인 만큼 사회참여지원팀과 지속적으로 연계하여 당일 서비스가 누락되지 않도록 하며, 자원봉사자의 경우 신규 대상자가 발생하는 만큼 사전교육을 철저하게 하여 제 시간 내에 서비스가 전달되어 질 수 있도록 해야함.</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	재가노인지원팀		담당자	남 현 애								
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2020년 1월								
사업명 & 프로그램명	중구노인복지관&경로식당사업		대상	중구노인복지관 대상 노인								
계획	인원(명)	39,300명	예산(원)	55,000,000원(경로식당 사업비), 36,498,000원(경로식당 보조금)								
실행	인원(명)	40,848명	예산(원)	49,244,870원(경로식당 사업비), 36,498,000원(경로식당 보조금)								
목적	<ol style="list-style-type: none"> 결식 위험이 있는 어르신들이 경로식당을 이용하여 식사를 함으로써 건강 유지 위생적인 경로식당 환경에서 어르신들이 식사하며 영양자문을 실시하여 균형 있는 영양 섭취 도모 경로식당 종사자 및 자원봉사자들에게 환경 인식 개선 교육을 실시하고 이용자에게 캠페인을 실시하여 경로식당 환경 보전을 실천 		목표	<ol style="list-style-type: none"> 일일 140명 이상 어르신에게 식사 제공 전체 이용자중 60%이상 무료이용자 이용 경로식당 종사자 및 자원봉사자를 대상으로 월 1회 위생교육 실시 월 1회 식단 계획 영양자문 실시 주 4회 잔반 없는 날 캠페인 실시 분기별 환경 교육 실시 								
프로그램 평가	성과 지표	<ol style="list-style-type: none"> 결식위험대상의 규칙적인 식사 섭취 유도 결식위험대상 결식예방 위생/안전교육 실시 균형 있는 영양섭취 음식물쓰레기 감소 환경보존 실천능력 향상 		평가 도구	<ol style="list-style-type: none"> 영양상담 일지 실태조사 결과보고서 경로식당 종사자 및 자원봉사자 위생교육 결과보고서 식단표 및 만족도조사 환경보전캠페인 계획 및 결과보고서 음식물쓰레기 줄이기 감량 및 진행사항을 게시(연1회) 							
	성과 및 주요인	<ol style="list-style-type: none"> 결식위험대상의 규칙적인 식사 섭취 유도 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>식사횟수에 따른 어르신의 비율</td> <td>94.6%</td> <td>98.5%</td> <td>3.9% 늘어남</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 실태조사 실시 결과 상반기 일일 평균 식사횟수가 2회 이상인 어르신의 비율은 상반기 94.6%였으며 하반기 조사 결과 98.5%로 3.9% 늘어남. 어르신들은 매일 약을 복용해야 함으로 집에서 끼니를 챙겨 드시는 비율은 높으나 균형 잡힌 식사를 제대로 하긴 어려움. 주로 아침으로 선식이나 미숫가루, 빵 등 간단히 요리 할 수 있는 것들로 대체 하는 경우가 많음.</p>					상반기	하반기	결과	식사횟수에 따른 어르신의 비율	94.6%	98.5%
	상반기	하반기	결과									
식사횟수에 따른 어르신의 비율	94.6%	98.5%	3.9% 늘어남									

	<p>2) 결식위험대상 결식예방 및 영양상담</p> <ul style="list-style-type: none"> - 무료이용자는 서류제출을 통한 기본 중구 거주자 중 기초생활수급권자/저소득층/90세 이상 고령자/2010년 이전 복지관 가입한 국가유공자가 그 대상임. 무료 이용자들의 경로식당 이용은 결식예방과 아울러 개인의 경제사정에 도움이 되며 균형 잡힌 한 끼의 식사를 제공 받음. 또한 영양 상담이 매월 1회(평균 10명 어르신 대상) 실시되고 있으며 경로식당 이용자뿐만 아니라 도시락, 밀반찬 대상자 등 결식위험대상자들의 영양 상담도 전화로 실시하고 있음. <p>3) 위생교육</p> <table border="1" data-bbox="391 649 1348 728"> <thead> <tr> <th></th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>위생/안전 등 교육(건)</td> <td>6회(50%)</td> <td>6회(50%)</td> <td>12회(100%)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자 및 종사자의 지속적인 참여를 유도해 평균 10명을 대상으로 위생/안전 교육을 실시함. 특히, 경로식당 종사자 및 자원봉사자들이 배운 교육을 토대로 개인 위생의 철저한 인식과 실행을 도모하고 연 2회 식중독 예방 교육을 실시하여 식중독 사고에 대비하고 있음. 조리실에 종사하시는 분들과 개인봉사자들에게 연 1회 보건증을 발급 받도록 함. <p>4) 균형 있는 영양섭취</p> <table border="1" data-bbox="391 963 1348 1041"> <thead> <tr> <th></th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>균형적인 영양섭취</td> <td>97.7%</td> <td>98%</td> <td>0.3% 증가</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 만족도 조사 실시 후 균형적인 영양섭취 부분에서 상반기 대비 하반기 만족률이 0.3% 증가함. 보통 복지관에서 제공하는 급식은 무료 이용 어르신들의 평균 일일 권장량의 상당 부분의 비중을 차지하고 있으나 한 끼 식사로 일일권장량을 확보하긴 어려운 실정임. 해서 식단 구성 시 어르신들이 드시기 어려운 육, 어류를 좀 더 자주 제공하여 필요한 영양소 확보에 많은 노력을 기울임과 동시에 무료 이용자의 증가에 대비한 계획성 있는 예산의 확보로 급식의 질을 높여 나가야 하겠음. <p>5) 음식물쓰레기 감소</p> <table border="1" data-bbox="391 1344 1348 1467"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인원수</td> <td>38,391명</td> <td>40,848명</td> <td>2,457명 증가</td> </tr> <tr> <td>음식물쓰레기 양</td> <td>896kg</td> <td>916kg</td> <td>20kg 증가</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 자율적으로 배식을 하는 부분에서 많은 양의 음식물을 남기는 경우가 더러 발생되어 저메인 메뉴의 경우에는 자원봉사자의 도움으로 배식이 이루어지는 상황이며 자율배식시 적당히 가져 가시고 모자라면 다시 받으러 오시라고 권유드림. 어르신들이 다시 받으러 가시는 것이 귀찮고 번거롭다고 하셨는데 점차적으로 모자란 음식을 받으러 가시는 분들의 수가 늘어나면서 음식물쓰레기 줄이기에 대한 공감과 생활변화가 정착되고 있다고 생각됨. <p>6) 환경보존 실천능력 향상</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 들어 환경보존 캠페인 “오늘은 잔반 없는 날” 은 매달 4회 진행하였음. 2019년도 음식물 쓰레기양은 2018년에 비해 20kg 늘어났으나 실제 2019년 실 증가인원 대비 음식물 쓰레기양은 다소 감소했음을 알 수 있음. 앞으로도 배식 시 어르신들께 정량을 권해 드리며 부족한 부분은 다시 오셔서 더 받아 가시게 유도하여 잔반량을 줄이는데 지속적인 관심과 홍보를 기울여야 겠음. 		상반기	하반기	결과	위생/안전 등 교육(건)	6회(50%)	6회(50%)	12회(100%)		상반기	하반기	결과	균형적인 영양섭취	97.7%	98%	0.3% 증가		2018년	2019년	결과	인원수	38,391명	40,848명	2,457명 증가	음식물쓰레기 양	896kg	916kg	20kg 증가
	상반기	하반기	결과																										
위생/안전 등 교육(건)	6회(50%)	6회(50%)	12회(100%)																										
	상반기	하반기	결과																										
균형적인 영양섭취	97.7%	98%	0.3% 증가																										
	2018년	2019년	결과																										
인원수	38,391명	40,848명	2,457명 증가																										
음식물쓰레기 양	896kg	916kg	20kg 증가																										
<p>목표</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 목표 적절함 																												

적절성	
제언 (향후계획)	<ul style="list-style-type: none"> - 새로운 기자재 구입 및 낙후된 조리기기의 교체는 계속하여, 순차적으로 진행되어 경로식당 급식의 효율적인 조리 진행에 반영되어 지도록 하고자 함. - 경로식당 시설 관련 부분(천장 보수)에 있어 누수로 인한 시설 보완 공사는 업무지원팀과 협의하여 장기적으로 계속하여 진행 될 수 있어야 할 것임. - 후원(쌀) 및 자원봉사자 연계의 부분은 2020년에도 모든 사업팀과 협력하여 후원 및 자원봉사자 발굴이 순조롭게 진행되어 질 수 있도록 할 계획임.
수퍼비전	
<ul style="list-style-type: none"> - 기존에 진행되어지던 결식예방서비스(도시락/밀반찬) 인원수가 조정됨으로 인해 전체 경로식당 식수량 또한 조정되어 질 것으로 보여짐. 그로인해 유료 식수 인원을 파악하여 계속적으로 늘어나는 유료 식사 이용 어르신들을 대비하여 소폭 늘릴 수 있도록 대비해야 할 것으로 보여짐. 경로식당 내 조리사, 조리원 간에 사전 협의를 통해 2020년도에는 유료식수 가능인원을 늘릴 수 있도록 조정이 필요함. - 전반적인 음식물 쓰레기양은 줄어드는 것으로 보여지는 만큼 단순히 잔반을 남기지 말자에서 그치는 것이라 아니라 이를 통해 나타나는 현상 또는 긍정적인 결과에 대해서 알 수 있는 홍보물 등을 부착하여 새롭게 경로식당을 이용하시는 어르신들도 자연스럽게 동참할 수 있는 분위기 조성이 필요 할 것으로 보여짐. - 경로식당에서도 자원봉사 관리가 매우 중요한 요소 중에 하나라고 보여짐. 매주/매달 참여해주시는 자원봉사자 관리에 많은 주의를 기울일 필요가 있으며, 특히 노인일자리 사업과 많은 연계를 하고 있는 사업인 만큼 노인일자리 사업 공백기에는 자연스럽게 경로식당에 자원봉사로 연계되어 질 수 있는 방안들을 모색할 필요가 있음. 	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	재가노인지원팀		담당자	김진숙															
사업일시	2019년 1월 ~ 2019년 12월		평가일	2020년 01월 08일															
사업명 & 프로그램명	노인돌봄기본사업		대상	65세 이상 독거노인															
계획	인원(명)	550명	예산(원)	379,430,000원															
실행	인원(명)	523명	예산(원)	379,430,000원															
목적	<p>1. 지역 내 위기독거노인을 발굴하고 독거노인에 대한 생활 실태 및 복지욕구를 파악하여 정기적 안전확인 및 서비스 제공을 통해 독거노인에 대한 종합적인 사회 안전망 구축</p> <p>2. 생활관리사를 통한 생활교육, 서비스연계 및 관리를 통해 독거노인의 삶의 질 향상</p> <p>3. 체계적 생활관리사 관리를 통해 업무역량 강화 및 노인돌봄사업의 서비스 질 향상</p>		목표	<p>1. 독거노인에게 안전 확인 및 보호 대책을 통해 독거노인들의 사회적 안전망 확보</p> <p>2. 독거노인의 복지욕구를 파악하여 생활교육, 서비스연계를 통해 생활의 어려움 감소</p> <p>3. 대상자 특이사항과 욕구사항에 대해 대처하고 생활관리사의 업무능력 향상</p>															
프로그램 평가	성과 지표	<p>1-1. 대상자 실인원수(기본:550명)</p> <p>1-2. 예비대상자 인원수(145명)</p> <p>1-3. 안전확인 시행 횟수(92,518명)</p> <p>2-1. 생활교육 시행횟수(3,282명)</p> <p>2-2. 서비스연계 인원수(9,521명)</p> <p>3-1. 간담회 진행 횟수(1,532명)</p> <p>3-2. 생활관리사 교육진행횟수(5회)</p>	평가 도구	<p>1. 서비스 신청서</p> <p>2. 취약노인지원시스템</p> <p>3. 서비스 월보고</p> <p>4. 생활교육 결과보고서</p> <p>5. 서비스연계 실적 보고서</p> <p>6. 생활관리사 회의록</p> <p>7. 생활관리사 교육 결과보고서</p>															
	성과 및 주요요인	<p>1.독거노인들의 사회적 안전망 확보</p> <p>- 2019년 상반기에 2,791명을 대상으로 현황조사를 실시하였으며, 이중 1,988명(71%)은 독거노인대상으로 발굴 됨. 그 외 803명(29%)은 주소지 미거주, 시설 입소, 확인 불가 등으로 확인되었음.</p> <p>-결과</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 20%;">계획</th> <th style="width: 20%;">정원</th> <th style="width: 20%;">결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">대상자 수</td> <td style="text-align: center;">550명</td> <td style="text-align: center;">523명</td> <td style="text-align: center;">95%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 20%;">계획</th> <th style="width: 20%;">전체대상자의 20%</th> <th style="width: 20%;">결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">예비대상자 수</td> <td style="text-align: center;">147명</td> <td style="text-align: center;">145명</td> <td style="text-align: center;">98%</td> </tr> </tbody> </table>				계획	정원	결과	대상자 수	550명	523명	95%		계획	전체대상자의 20%	결과	예비대상자 수	147명	145명
	계획	정원	결과																
대상자 수	550명	523명	95%																
	계획	전체대상자의 20%	결과																
예비대상자 수	147명	145명	98%																

	계획	시행횟수	결과
안전확인 시행횟수	81,900명	92,518명	113%
<ul style="list-style-type: none"> - 정원을 채워 사업 진행하였으나 사업마감으로 더 이상 대상자 선정을 하지 않았음. - 혹서기·혹한기 기상특보발령 휴일 안전확인으로 인해 안전확인 시행횟수가 증가함. 			
2.독거노인의 생활의 어려움 감소			
	계획	시행횟수	결과
생활교육	3,024명	3,282명	108%
<ul style="list-style-type: none"> - 혹서기·혹한기 대상자 개별 교육으로 인해 독거노인 생활교육이 계획 대비 증가하였음. 			
	계획	시행횟수	결과
서비스연계	6,300명	9,521명	151%
<ul style="list-style-type: none"> - 외부지원사업 증가로 어르신들에 제공되는 물품 지원 등 서비스연계 횟수가 증가하였음. 			
3.생활관리사의 업무능력 향상			
	계획	시행횟수	결과
간담회	1,680명	1,532명	91%
	계획	시행횟수	결과
교육진행	84명	110명	131%
목표 적절성	안전확인, 생활교육, 서비스연계 모두 계획보다 시행횟수를 더 많이 실시함. 이는 긍정적으로 평가되며, 간담회 진행에 있어 생활관리사 간담회 횟수는 계획을 달성하지 못함. 이는 외부 행사와 생활관리사 인원 부재로 인한 결과로 판단됨. 생활관리사 교육은 혹한기와 관련하여 교육진행 횟수가 증가되었음.		
제언 (향후계획)	<ul style="list-style-type: none"> -2019년 노인돌봄기본서비스사업은 종결되며 대상자는 2020년 노인맞춤돌봄서비스사업으로 이관되므로 대상자 선정 시 대상자의 욕구파악을 명확하게 진행하여 맞춤형 서비스 제공. -대상자의 안전과 삶의 질 향상에 도움이 될 수 있도록 실속있는 생활교육 및 생활관리사 교육을 진행 		
수퍼비전			
<ul style="list-style-type: none"> - 노인돌봄기본사업이 노인맞춤돌봄서비스로 전환 및 이관되면서 대상자들이 서비스에 대해 혼란을 느낄 수 있을 것이라고 보여짐. 기존에 있던 서비스 대상자들은 생활관리사들이 보건복지부에서 교부된 자료들을 지참하여 충분히 이해하고 지원받을 수 있도록 사전에 교육을 진행할 필요가 있음. - 노인맞춤돌봄서비스에서는 직원 명칭이 서비스관리사(->전담사회복지사), 생활관리사(->생활지원사)로 변경되는 점을 잘 숙지하도록 하며, 생활지원사가 기존 22명에서 48명으로 증원되는 만큼 전담 사회복지사간에 긴밀한 업무협조와 논의를 통해 원활하게 업무분장이 될 수 있도록 해야함. 또한 신규 생활 관리사들을 위한 사전교육 및 지침이해 교육 등이 필요할 것으로 보여짐. 			

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	재가노인지원팀		담당자	정윤옥
사업일시	2019년 2월 1일 ~ 2019년 12월 31일		평가일	2019년 12월
사업명 & 프로그램명	독거노인 친구만들기 사업		대상	가족, 친구, 이웃, 공공기관 등 사회적 관계가 단절되거나 위축되어 있으며 우울증 및 자살위험이 높은 65세 이상의 노인
계획	인원(명)	60	예산(원)	50,000,000
실행	인원(명)	27	예산(원)	50,000,000
목적	독거노인에게 믿고 의지할 수 있는 1명 이상의 절친한 친구(confident)를 만들어주고, 독거노인의 우울증 경감과 고독사 및 자살예방을 위한 상호돌봄체계를 구축한다.		목표	1. 은둔형 고독사 위험군 단절된 사회관계를 복원하여 고독사를 예방하고, 절친한 친구 1명 이상을 만든다. 2. 활동제한형 자살위험군 일상생활을 지원하고 사회참여 기회를 확대하며, 우울증을 치료하여 자살위험을 낮추고, 절친한 친구 1명 이상을 만든다. 3. 우울형 자살위험군 사회적 관계망을 확대하고, 우울증을 치료하여 자살위험을 낮추며, 절친한 친구 1명 이상을 만든다.
프로그램 평가	성과 지표	-절친한 친구의 수 -우울/자살/고독감 점수 감소	평가 도구	-개별상담일지 -관련 척도 (Yesavage 등의 노인 우울척도, Beck 등의 자살생각 척도, UCLA 고독감 척도)
	성과 및 주요 요인	1. 은둔형 고독사위험군 1) 긍정적 측면 <ul style="list-style-type: none"> - 대상자와 지속적인 연락 및 방문을 하여 관계 형성을 하였음. - 담당자의 프로그램 연계를 시작으로 복지관 프로그램을 이용하며 외부활동을 이어가고 있음. - 개별사례관리를 통해 대상자가 필요로 하는 물품 등의 제공하여 일상생활을 지원함. 2) 수정보완 측면 <ul style="list-style-type: none"> - 대상자 모집: 계획 5명 / 실적 3명 / 60% 계획하였던 인원을 미충족 하였음. 대부분 유사서비스를 제공받고 있어 기초수급 이외에 어떠한 공식적·비공식적 서비스를 받지 않는 독거어르신 발굴에 어려움이 있었음. - 외부활동의 경우 사업 참여 전보다 활성화되었지만 은둔형의 특성상 담당자를 제외한 거주지 인근 이웃, 친구 등의 사회적 관계는 형성되지 못한 측면이 있음. - 대상자의 외부활동 거부, 건강상의 문제 등으로 인해 외부활동 프로그램을 마무리 하지 못함. 유선연락과 상담을 통해 2020년 특화서비스에 참여할 수 있도록 유도하고 외부활동을 통해 사회관계를 형성할 수 있도록 지원하겠음. 		

	<p>2. 활동제한형 자살위험군</p> <p>1) 긍정적 측면</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개별사례관리를 통해 대상자가 필요로 하는 물품 등의 제공하여 일상생활을 지원함. <p>2) 수정보완 측면(집단구성 및 자조모임 미진행)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상자 모집: 계획 15명 / 실적 5명 / 33.3% 계획하였던 인원을 미충족 하였음. 대상자 선정을 위한 초기상담 진행 시 만성질환 및 거동의 불편함, 타인과의 관계에 대한 거부감 등으로 인해 자조모임에 대한 부담감, 우울증 진단에 대한 부담감 등으로 인해 사업 참여를 거부하는 경우가 다소 많았음. - 활동제한형의 경우 건강상태, 타인과의 관계 거부 등의 문제로 인해 병원, 행정업무 등의 일상생활을 통한 생활범위 내에서 소규모로 자조모임을 진행하고자 했음. 그러나 거주하는 행정구역이나 병원 등의 일상생활 환경이 맞지 않아 집단이 형성되지 못해 자조모임을 진행하지 못함. <p>3. 우울형 자살위험군</p> <p>1) 긍정적 측면</p> <ul style="list-style-type: none"> - 우울형 대상자의 사전-사후 고독감, 우울감, 자살생각 점수가 전체적으로 감소하였음. <table border="1" data-bbox="384 1014 1353 1120"> <thead> <tr> <th></th> <th>우울감</th> <th>자살생각</th> <th>고독감</th> <th>절친한 친구 1명을 만든 비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>유지</td> <td>30%</td> <td>-</td> <td>33.3%</td> <td rowspan="2">40% (6명)</td> </tr> <tr> <td>감소</td> <td>70%</td> <td>100%</td> <td>66.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 사업 지침에 따라 전체 프로그램 출석률 80% 이상에 해당되는 참여자만 사후 검사 실시함.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업에 대한 만족도가 높으며 내년 프로그램에도 계속적으로 참여하고 싶다는 반응을 보여주었음. 특히, 원예치료의 경우 프로그램 내용과 강사에 대한 대상자들의 선호도 및 만족감이 높아 2020년 특화서비스 진행 시 같은 강사를 연계하여 진행할 예정임. <p>2) 수정보완 측면</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상자 모집: 계획 40명 / 실적 19명 / 47.5% 계획하였던 인원을 미충족 하였음. 독거노인 현황조사 명단, 기관 내외 대상자 의뢰 등의 방법으로 대상자 선정을 위한 초기상담 진행해보았으나 유사 중복 사업 제한, 우울증 진단에 대한 부담감 등으로 인해 사업 참여를 거부하는 경우가 다소 많았음. 관내의 자원만 활용하기 보다는 적극적인 아웃리치를 통해 외부 자원을 활용하여 대상자 발굴이 이루어질 수 있도록 하겠음. - 우울증 진단의 경우 참여자 19명 중 11명 진단을 실시하였음. 초기상담 시에는 우울증 진단 및 진료에 대해서 동의를 하셨어도 프로그램을 진행하며 실제로 진단에 대해 다시 설명을 드리니 거부감을 드러내는 참여자들이 있어 진단에 어려움이 있었음. 정신건강의학과 전문의 연계 집단치료를 진행하여 대상자들이 우울증에 대한 올바른 인식 및 진단에 대한 거부감을 줄여갈 수 있도록 하겠음. 		우울감	자살생각	고독감	절친한 친구 1명을 만든 비율	유지	30%	-	33.3%	40% (6명)	감소	70%	100%	66.6%
	우울감	자살생각	고독감	절친한 친구 1명을 만든 비율											
유지	30%	-	33.3%	40% (6명)											
감소	70%	100%	66.6%												
<p>목표 적절성</p>	<p>-목표는 적절하였으나, 은둔형의 경우 사회관계가 활성화되었다고 보기 어려운 측면이 있었음.</p>														
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>-2020년 노인맞춤돌봄서비스 특화서비스 진행</p> <p>-2019년 참여하고 있는 대상자들의 경우 재사정을 통해 특화서비스 참여가 필요하다고 판단</p>														

	<p>되는 경우 특화서비스 제공 예정</p> <p>-차년도 대상자 발굴 시 연속참여자, 참여자의 추천, 노인맞춤돌봄 대상자 중 우울 고위험군 등을 상담 실시하여 대상자를 발굴하도록 하겠음. 또한 관내의 자원만 활용하기 보다는 적극적인 아웃리치를 통해 외부 자원을 활용하여 대상자 발굴이 이루어질 수 있도록 하겠음.</p>
<p>수퍼비전</p>	
<p>- 독거노인친구만들기 사업은 2019년도 신규 사업이면서 여타 서비스와 중복이 되면 안 된다는 점에 있어 많은 어려움이 있었던 건 사실이나 전반적으로 참여자 모집 실적 부분에 있어서 아쉬움 큼. 하지만 모집되어진 만큼의 대상자들에게 있어 사전-사후 대비 우울감, 고독감 등이 감소된 부분은 긍정적인 부분이라고 보여짐.</p> <p>- 세부 진행 프로그램에 있어 원예치료, 푸드테라피 등의 프로그램을 원활하게 진행하였으나 차년도 사업의 경우 예산이 전반적으로 높게 책정되어 프로그램을 다양화하여 효율적인 서비스가 제공되어 질 수 있도록 방안을 모색할 필요가 있음.</p> <p>- 차년도에는 노인맞춤돌봄사업 특화사업으로 편입되어지며 대상자 모집부분에 있어 많은 부분들이 완화되어지기 때문에 전담 사회복지사와 생활지원사들과 적극적으로 협업하여 사업 초반 대상자 모집에 주력해야 할 것으로 판단되어짐.</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	재가노인지원팀		담당자	부재현 사회복지사									
사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일		평가일	2020년 1월 03일									
사업명 & 프로그램명	독거노인·중증장애인 응급안전알림서비스		대상	중구 지역 내 독거노인·중증장애인									
계획	인원 (명)	67명	예산(원)	32,920,000원									
실행	인원 (명)	66명	예산(원)	32,920,000원									
목적	- 독거노인·중증장애인에게 가스·화재·활동 감지기 및 응급호출버튼 등을 설치하여 응급상황에 신속 대처하기 위함.		목표	- 독거노인·중증장애인의 안전확인 및 화재·가스사고 등 응급사태 발생을 미연에 방지									
프로그램 평가	성과 지표	1. 대상자 실인원수(응급 : 66명) 2. 예비대상자 인원수(19명) 3. 안전확인 시행 횟수(536회) 4. 실제 응급상황 발생 조치횟수(13회)	평가 도구	1. 서비스 신청서 및 대상자 파일 2. 통합취약노인지원시스템 3. 주간업무일지, 업무일지, 상담일지 4. 응급상황발생보고서									
	성과 및 주요인	<p>1. 대상자 실인원수</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>계획</th> <th>실행</th> <th>성과율</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>응급장비 설치인원</td> <td>67명</td> <td>66명</td> <td>99%</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 지속적인 관리 대상자를 포함하여 총 67명에게 응급안전서비스를 지원하도록 계획하였으며, 2019년 12월 기준 응급안전장비가 설치된 가구는 66명임. 대상자 어르신들의 GW 분실을 하셔서, GW의 추가구매가 불가능함에 따라서 총 설치가구가 66명으로 조정됨, 대상자 종결로 인한 재고장비가 발생할 시, 확보된 예비대상자를 통한 빠른 재설치로 66개의 장비 모두 계속적으로 작동을 할수 있었고, 현재, 보유하고 있는 장비는 없으며, 모든 장비가 설치되어 정상적으로 문제없이 작동되고 있음.</p> <p>2. 예비대상자 인원수</p> <p>- 2019년 12월 기준, 관리하고 있는 예비대상자는 19명이며, 2019년도 내 사업에 대한 홍보자료들이 보건복지담당회를 비롯한 지역 내 사회복지 유관기관과 구청, 주민센터에 홍보되었으며 그로인하여, 지역 내 복지기관들은 물론, 구청과 주민센터를 통하여 사업에 대한 인식이 증가하고 그로 인하여 사업 대상자 신청 및 문의가 꾸준히 이루어졌고, 꾸준한 신청 및 문의는 많지만 정해진 장비 수에 의한 서비스 신규 진행에 다소 어려움이 발생하고 있으나 상황에 맞게 유연하게 대처하고 함.</p>				계획	실행	성과율	비고	응급장비 설치인원	67명	66명	99%
	계획	실행	성과율	비고									
응급장비 설치인원	67명	66명	99%	-									

	<p>3. 안전확인 시행 횟수</p> <table border="1" data-bbox="368 371 1350 495"> <thead> <tr> <th></th> <th>계획</th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>성과율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>안전확인 시행 횟수</td> <td>456회 (100%)</td> <td>310회 (68%)</td> <td>226회 (50%)</td> <td>536회 (118%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 2019년 1월부터 진행 된 안전확인 및 안부확인 은 상반기 310회, 하반기 226회로 총 536회 시행되었음. 이는 일 평균 3명의 안전확인이 진행된 것으로 2019년 응급안전알림서비스 사업 내, 대상자를 중점관리대상자 월 1회 안전확인 및 방문과 일반대상자 2개월 당 1회 안전확인 및 방문을 통하여 대상자의 안전 및 장비 유지보수를 잘 할수 있었음.</p> <p>4. 응급상황 발생 조치횟수</p> <table border="1" data-bbox="368 741 1350 864"> <thead> <tr> <th></th> <th>발생</th> <th>조치</th> <th>성과율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>응급상황 발생 조치횟수</td> <td>394회</td> <td>394회</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 2019년 응급상황 394건 발생하였으며, 이 중 13건(3%)만이 실제 응급상황으로 발생되어 조치하였으며, 응급상황 외 정상감지 건 수가 43건(11%)이었고, 333건(85%)이 대상자 덕내 방문 시, 이루어졌던 장비점검 및 테스트로 총 394건의 응급상황 상황발생이 이루어졌음을 확인할 수 있었음. 이에, 대상자 어르신들에 대한 부주의로 인한 장비 문제가 발생하지 않도록 대상자 교육 및 담당업체와의 조율을 통해서 보다 응급상황 외 상황발생을 줄일 수 있도록 하겠음.</p>		계획	상반기	하반기	성과율	안전확인 시행 횟수	456회 (100%)	310회 (68%)	226회 (50%)	536회 (118%)		발생	조치	성과율	응급상황 발생 조치횟수	394회	394회	100%
	계획	상반기	하반기	성과율															
안전확인 시행 횟수	456회 (100%)	310회 (68%)	226회 (50%)	536회 (118%)															
	발생	조치	성과율																
응급상황 발생 조치횟수	394회	394회	100%																
<p>목표 적절성</p>	<p>- 목표 적절함</p>																		
	<p>제언 (향후계획)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020년도에는 기존 대상자에 대한 관리에 최선을 다할 예정이며, 완성된 홍보자료를 보다 더 활용하여서 주민센터와 중구청 등 지자체는 물론, 지역사회 내 유관기관과 연계를 통하여 복지사각지대에 있는 독거노인 및 중증장애인을 발굴 및 확보하여 독거노인의 고독사 예방, 중증장애인의 안전사고에 대해 발 빠르게 대처에 할 수 있도록 하겠음. - 2019년에 이어서 2020년에도 노후화된 장비에 대한 점검 및 신규 배터리 교체를 중점적으로 진행하여 응급 장비유지보수에 아무런 문제가 없도록 조치하겠음. - 2020년 응급안전알림서비스사업 노후장비들에 대한 신규장비 교체가 예정되어있는 만큼 이에 대한 준비를 미리 하여 교체시기가 되었을 때, 충분한 대처가 가능하도록 함. - 기존 대상자에 대한 지속적인 모니터링 및 개별관리를 통해 서비스에 대한 신뢰도 향상 및 대상자에게 필요한 서비스가 있을 경우 지역사회 내 서비스 연계를 실시하고자함. 이러한 활동을 통하여 독거노인 및 중증장애인들의 지역 내 응급안전망을 넓힐 수 있도록 지원하겠음. - 현재 독거노인· 중증장애인 응급안전서비스사업 관련하여 덕내장비와 취약노인지원시스템 간의 오류발생을 최소화하기 위한 지속적인 장비점검 및 만약에 발생하게 되는 응급상황 발생 시 신속대처 할 수 있도록 모든 응급대상자와 연결된 응급안전망을 구축 및 활용할 수 있도록 하겠음. 																		

수퍼비전

- 응급안전알림서비스는 우선적으로 장비점검에 최우선을 두면서 대상자 어르신들 가정에 긴급상황에 대비 할 수 있도록 하는 것이 중점이라고 보여짐. 그만큼 망실되거나 오작동 하는 기계들을 정기적으로 방문 점검하여 확인할 필요가 있음. 이에 중점 및 일반 대상자의 점검 일지 등을 작성하면서 관리하도록 함.
- 차년도 노인돌봄기본서비스가 노인맞춤돌봄사업으로 변경되어지면서 새로운 응급안전알림기계가 도입 될 것으로 예상되어 지기에 기존 응급 담당자는 신규 기기에 대해서도 같이 숙지하도록 하며, 적극적으로 업무협조에 임할 수 있도록 함.

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	재가노인지원팀		담당자	임채민 사회복지사				
사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일		평가일	2020년 1월 08일				
사업명 & 프로그램명	아미용서비스		대상	중구노인복지관 등록 회원 중 60세 이상 노인				
계획	인원(명)	2,000명	예산(원)	3,000,000원				
실행	인원(명)	1,687명	예산(원)	1,799,800원				
목적	복지관 회원들에게 저렴한 비용에 아미용서비스를 제공하여 능동적인 자기 관리 능력을 향상 시키고 아울러 노년기 경제적 부담감을 경감 시키고자 한다.		목표	1. 아미용서비스 제공을 통한 저소득 어르신들의 경제적 부담감 감소시킨다. 2. 아미용 서비스를 통해 개인위생을 관리할 수 있도록 한다.				
프로그램 평가	성과 지표	1-1. 기초생활수급권자 및 저소득 계층의 서비스 참여율 30% 1-2. 하루 평균 이용자수 2-1. 서비스 재 이용률 80% 2-2. 서비스 이용 만족도 90%		평가 도구	1. 진우정보시스템 2. 만족도 조사 결과보고서			
	성과 및 주요 요인	1. 아미용서비스에 대한 경제적 부담감 감소 1-1. 기초생활수급권자 및 저소득 계층의 서비스 참여율						
		구분	전체 이용자	일반 이용자	수급 이용자	커트	염색	퍼머
		총 누계	1,687명	1184	503	826	399	455
		- 2019년 한해동안 아미용서비스를 이용한 어르신 1,687명중 503명(29.8%)이 수급자, 1,270명(70.2%)이 일반이용자로 계층의 서비스 이용자 30%의 목표치에 근접한 결과를 얻을 수 있었음. - 아미용서비스를 제공하여 저소득 어르신의 경제적 부담감을 감소시키기 위하여 달성되어야 하는 성과지표 1-1이 목표치에 근접함. 하지만 이용자 총인원수가 1,687명(84%)으로 연 목표에서 16% 미달됨. 2019년에는 지속적인 봉사자 자원을 보유하고 서비스 가 빠지는날 없이 제공되었음에도 불구하고 목표치에 미달된 것을 서비스 이용 대상자들에게 홍보가 부족한 것으로 생각됨. 이에 2020년에는 신규 또는 기존대상자들에게 아미용 사업에 대하여 홍보하고 서비스 이용을 장려하는 것이 필요함.						

1-2. 하루평균 이용자 수

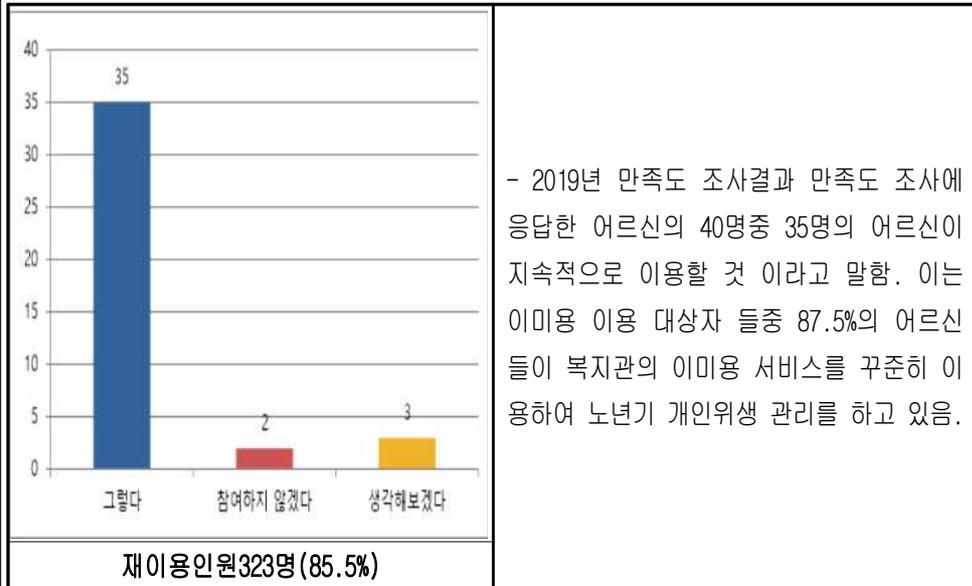


-5.1%

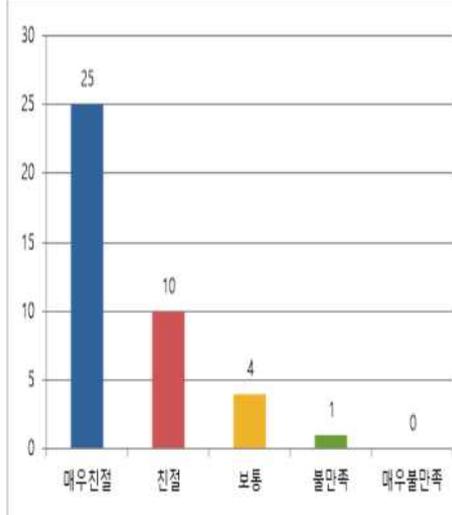
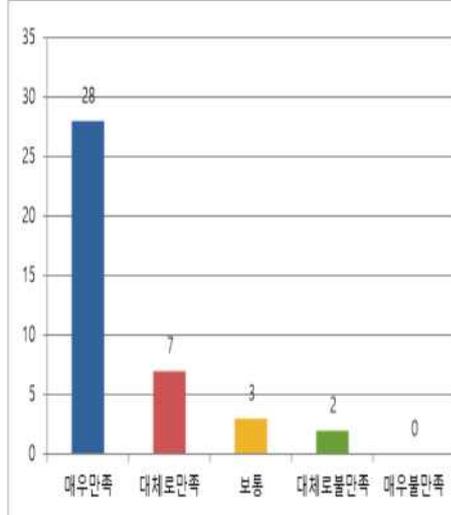
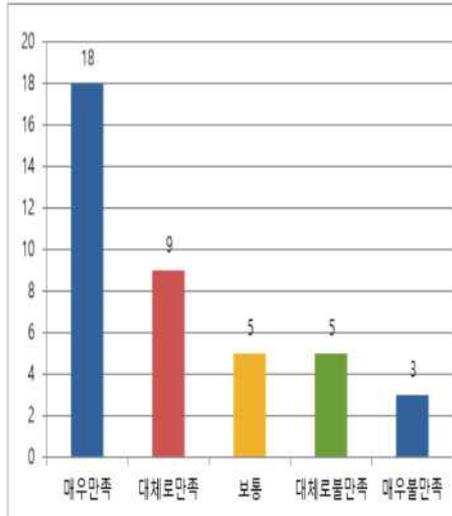
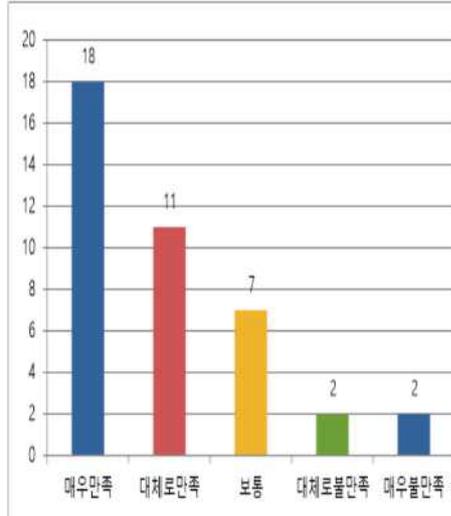
- 2019년 한해 동안 복지관 이미용 서비스를 이용한 어르신은 1,687명으로 2018년 1,778명에 대비하여 5.1% 줄어 들었음. 이는 2019년에는 적극적인 봉사자 관리를 통하여 어르신들이 언제나 서비스를 제공받을 수 있도록 하여 이용자 수를 늘려 저소득 어르신들의 이미용 서비스에 대한 경제적 부담감 감소에 기여할 수 있도록 하겠음.

2. 이미용서비스를 통해 개인위생을 관리 할 수 있도록 한다.

2-1. 서비스 재이용률 80%



2-2. 서비스 만족도 90%

자원봉사자에 대한 만족도	가격 만족도																								
 <table border="1"> <caption>자원봉사자에 대한 만족도</caption> <tr><th>만족도</th><th>인원</th></tr> <tr><td>매우친절</td><td>25</td></tr> <tr><td>친절</td><td>10</td></tr> <tr><td>보통</td><td>4</td></tr> <tr><td>불만족</td><td>1</td></tr> <tr><td>매우불만족</td><td>0</td></tr> </table>	만족도	인원	매우친절	25	친절	10	보통	4	불만족	1	매우불만족	0	 <table border="1"> <caption>가격 만족도</caption> <tr><th>만족도</th><th>인원</th></tr> <tr><td>매우만족</td><td>28</td></tr> <tr><td>대체로만족</td><td>7</td></tr> <tr><td>보통</td><td>3</td></tr> <tr><td>대체로불만족</td><td>2</td></tr> <tr><td>매우불만족</td><td>0</td></tr> </table>	만족도	인원	매우만족	28	대체로만족	7	보통	3	대체로불만족	2	매우불만족	0
만족도	인원																								
매우친절	25																								
친절	10																								
보통	4																								
불만족	1																								
매우불만족	0																								
만족도	인원																								
매우만족	28																								
대체로만족	7																								
보통	3																								
대체로불만족	2																								
매우불만족	0																								
헤어스타일 만족도	서비스 이용시간에 대한만족도																								
 <table border="1"> <caption>헤어스타일 만족도</caption> <tr><th>만족도</th><th>인원</th></tr> <tr><td>매우만족</td><td>18</td></tr> <tr><td>대체로만족</td><td>9</td></tr> <tr><td>보통</td><td>5</td></tr> <tr><td>대체로불만족</td><td>5</td></tr> <tr><td>매우불만족</td><td>3</td></tr> </table>	만족도	인원	매우만족	18	대체로만족	9	보통	5	대체로불만족	5	매우불만족	3	 <table border="1"> <caption>서비스 이용시간에 대한만족도</caption> <tr><th>만족도</th><th>인원</th></tr> <tr><td>매우만족</td><td>18</td></tr> <tr><td>대체로만족</td><td>11</td></tr> <tr><td>보통</td><td>7</td></tr> <tr><td>대체로불만족</td><td>2</td></tr> <tr><td>매우불만족</td><td>2</td></tr> </table>	만족도	인원	매우만족	18	대체로만족	11	보통	7	대체로불만족	2	매우불만족	2
만족도	인원																								
매우만족	18																								
대체로만족	9																								
보통	5																								
대체로불만족	5																								
매우불만족	3																								
만족도	인원																								
매우만족	18																								
대체로만족	11																								
보통	7																								
대체로불만족	2																								
매우불만족	2																								
<p>- 중구노인복지관 이·미용서비스를 이용하고 있는 어르신들 중 무작위 40명에 대해서 만족도 조사를 실시 하였고, 조사 대상 중 남자 어르신 11명 여자 어르신 29명을 대상으로 진행되었음.</p> <p>- 이·미용 서비스 자원봉사자의 친절도를 묻는 질문에 35명의 어르신이 친절 이상으로 응답하였으며 이는 87.5%의 어르신이 이·미용 서비스의 친절도에 만족한다고 응답함. 자원봉사자들이 자원봉사를 시작하기 전 어르신들을 대하는법에 대해 간단하게 당부 드리고 있어 친절부분에서는 특이사항이 없는 것으로 판단됨.</p>																									

	<ul style="list-style-type: none"> - 이미용 서비스의 비용과 관련된 질문에 전체 응답자중 35명(87.5%)이 만족이상으로 응답함. 이는 복지관 파마 또는 염색비용은 5000원으로 지역 내 인근 미용실 파마 및 염색의 비용보다 많이 싸다고 말함. 또한 기초수급자와 차상위 어르신과 같은 저소득 어르신에게는 무료로 지원되고 있어 가격에 대한 만족도가 높게 나타난 것으로 보임 - 서비스 제공 스타일(머리모양 등)에 대한 만족도를 묻는 질문에 전체 응답자중 27명이(67.5%) 만족 이상으로 응답하였으나 13(32.5%)명의 어르신이 보통 이하로 응답하여 다른 문항에 비해 스타일에 대한 만족도는 낮게 나타났음. 이는 어르신들이 파마의 머리모양이 빨리 풀려버려 불만족이라고 응답한 어르신이 있었고 봉사자가 머리를 너무 짧게 깎아 머리모양이 불만족 했다고 응답한 어르신이 있었음. 파마는 개인의 모발상태와 사후 관리가 중요함으로 어르신에게 관리를 지속적으로 해줄 것을 당부 드렸으며 봉사자분이 머리를 너무 짧게 깎는 것은 봉사자 분께 말씀을 드리 어르신의 의견을 확실하게 반영할 수 있도록 하는 것이 필요하다 생각됨. - 이미용 서비스를 제공하는 시간에 대하여 여쭙보았을 때 29명(72.5%)의 어르신이 만족 이상이라고 응답하였음 보통 또는 불만족 이라고 응답한 어르신은 9시부터 선착순으로 발권하나 이미용 시작시간은 10시로 어르신의 대기시간이 있어 이에대한 불만 사항이 있었음. 이는 봉사자들과 시간에 대하여 협의를 해보았으나 봉사활동을 하러 오는 봉사자중 거리가 멀어 10시 이전에 서비스 진행이 불가함. 이에 어르신들에게 이미용 서비스 이용 시간에 대하여 확실하게 전달하여 오랜 시간 대기하는 어르신들이 없도록 하겠음. - 머리모양에 대한 만족도와 미용실 이용시간에 관련하여 만족도가 낮은 것을 알 수 있었음. 이에 봉사자에게는 이용자 어르신들의 불만사항을 공유하고 주의해줄 것을 교육하고, 이용자 어르신에게는 이용시간에 대한 교육을 실시하여 만족도를 높이고 효율적인 서비스 진행이 가능하도록 하겠음.
<p>목표 적절성</p>	<p>-이용자 관리, 서비스지원과 관련하여 성과지표 및 도구는 적절하다고 판단됨.</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 2019년 복지관의 이미용 서비스를 제공받은 어르신이 작년에 비해 줄어들었음. 기존 어르신은 지속적으로 서비스를 이용하고 있으나 신규 어르신의 유입이 낮아 이용자 수가 적은 것으로 확인할 수 있었음. 이에 2020년에는 - 만족도 조사결과 이미용이 제공되는 시간과 머리스타일에 대한 만족도가 다른 문항에 비해 낮게나왔음 이미용 서비스 제공시간과 같은 경우 봉사자들과 합의하여 시간을 조정해보는 것이 필요할 것 이라 사료되며 머리스타일에 대한 만족도는 봉사자들에게 어르신의 의견을 확실하게 수렴해줄 것을 당부함.</p>
<p>수퍼비전</p>	

- 이미용 서비스의 경우 전반적으로 자원봉사자에 따라 스타일이 다름에 만족도의 편차가 존재할 수 밖에 없다고 보여짐. 상호간에 충분한 협의를 통해 조정할 수 있겠지만 여타 사설 미용실만큼 시설이나 장비가 구비되어 있지 않아 현실적인 어려움이 있음. 그에 따라 자원봉사자들에게만 불만사항을 공유하는 것에서만 그치는 것이 아니라 어르신들도 사전에 예약접수를 하실 때 이러한 부분들을 사전에 설명을 하여 불만족하는 사례들을 최소화 할 수 있어야 한다고 보여짐.
- 전년도 대비 이용실적이 다소 감소하였으며, 이는 봉사자 부재로 인한 서비스 미실시로 인한 것으로 파악되어짐. 여타 자원봉사자에 비해 이미용 관련 자원봉사자는 급하게 구하거나 요청을 할 수 없으므로 사전에 이를 대비할 수 있는 예비 자원봉사자들을 확보해나갈 수 있도록 하며, 기존 자원봉사자가 공백이 발생해야 할 경우에 봉사자 지인 또는 주변에 대신 참여가 가능한 자원봉사자 등을 알아보는 등 서비스 공백이 최소화 할 수 있도록 노력해야함.
- 전반적으로 서비스 이용자 대상이 여성 어르신들이 많으며 남성 어르신들의 비율은 매우 낮게 나타나고 있음. 이는 홍보적인 측면인건지 아니면 다른 요소로 인한 부분인 것인지에 대한 부분을 파악할 필요가 있음. 예를 들어 남성 어르신들을 위한 이미용 서비스, 설문조사 등을 통해서 서비스 활성화를 계획할 필요가 있다고 보여짐.

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	사회참여지원팀		담당자	이동훈													
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월													
사업명 & 프로그램명	노인사회활동지원사업		대상	노인일자리사업 참여자 375명 (12월 참여자 기준)													
계획	인원(명)	403명	예산(원)	1,684,796,000원													
실행	인원(명)	429명 (12월 참여자 기준)	예산(원)	1,648,880,600원													
목적	저소득 노인에게 사회참여 및 소득창출 기회 제공		목표	1) 저소득 노인에게 소득창출의 기회 제공 2) 노인사회활동지원사업 참여자의 업무수행 능력 향상 3) 체계적인 수요처 관리를 통한 참여자의 일자리 확보													
프로그램 평가	성과 지표	1) 참여 신청서 체결 건수 2) 직무교육을 통한 사업 만족도 전년도 대비 8점 이상 달성 3) 수요처 모니터링 및 회의 진행 횟수/ 참여 수요처 수 4) 참여자에 대한 수요처 만족도/ 근무태도 건의 횟수 5) 참여자 및 수요처 만족도 9점 이상 달성	평가 도구	1) 참여 신청서 2) 교육 만족도 조사결과보고 3) 수요처 모니터링 일지 4) 참여자 모니터링 일지 5) 참여자 및 만족도 조사 일지													
	성과 및 주요 요인	<p>성과지표 1 : 총 참여신청서 403건 달성</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계획</th> <th>12월 기준 참여자</th> <th>결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>참여신청서 작성 건수</td> <td>403</td> <td>429</td> <td>106%</td> </tr> </tbody> </table> <p>⇒ 12월 기준으로 참여신청서를 작성하고 노일일자리에 참여중인 인원은 429명으로 목표치를 달성하였음. 만근 시 공약형 270,000원, 사회서비스형은 594,000원, 시장형은 근무 시급 단위로 임금이 지급되었음. 특히 사회서비스형의 경우 사전에 11월까지 계획되었던 사업단 운영 일정을 1개월 연장하여 12월까지 근무케 함.</p> <p>성과지표 2 : 직무교육을 통한 교육 만족도 전년도 대비 8점 이상 달성</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2018년 직무교육 만족도조사 결과</th> <th>2019년 직무교육 만족도조사 결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>횟수</td> <td>8.8점</td> <td>9점</td> </tr> </tbody> </table> <p>⇒ 참여 어르신들의 업무능력 향상을 위해 기본지침 사전교육을 진행하였으며, 각 사업단에 필요한 교육들을 실시함. 활동 능력을 개선하기 위해서 2월부터 직무교육을 시행하였음. 직무교육의 경우 각 사업의 성격에 맞는 교육을 제공하고자 노력하였으며, 자체적인 교육보다는 전문적인 강사를 통해 교육될 수 있도록 하였음. 교육 만족도 조</p>			구분	계획	12월 기준 참여자	결과	참여신청서 작성 건수	403	429	106%	구분	2018년 직무교육 만족도조사 결과	2019년 직무교육 만족도조사 결과	횟수	8.8점
구분	계획	12월 기준 참여자	결과														
참여신청서 작성 건수	403	429	106%														
구분	2018년 직무교육 만족도조사 결과	2019년 직무교육 만족도조사 결과															
횟수	8.8점	9점															

	<p>사에서는 90%의 인원이 ‘만족한다’ 고 응답하여 작년 대비 0.2%의 상승률을 보임.</p> <p>성과지표 3 : 수요처 모니터링 횟수 / 참여 수요처 수</p> <table border="1" data-bbox="400 409 1350 483"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>모니터링 횟수</th> <th>수요처 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>모니터링 횟수</td> <td>156건</td> <td>81건</td> </tr> </tbody> </table> <p>⇒ 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 근무파악 및 수요처 상담을 위해 매월 참여자 및 수요처 모니터링을 실시하였으며, 보완해야 될 사항들에 대해서 조사하고, 개선해야 될 부분은 적극적으로 지원하도록 하였음. 필요 시 각 수요처와 중구청과 협의를 통해 개선사항들을 수렴하기도 하였음. 지속적인 민원사항이 발생하지 않도록 참여자들의 사업 참여 진행 전에 지침 교육을 실시할 계획임.</p> <p>성과지표 4 : 참여자에 대한 수요처의 만족도</p> <table border="1" data-bbox="400 813 1350 898"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>만족도 조사 결과</td> <td>10.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>⇒ 2019년 한 해 동안의 노인일자리 및 사회활동지원사업의 만족도를 측정하기 위하여 11월에 참여자 및 수요처 만족도 조사를 실시함. 참여자 만족도 조사에서 11점 만점에 10.5점으로 참여자들은 활동에 매우 만족하는 것으로 나타남. 수요처 만족도 조사의 경우 11점 만점에 10.1점으로 노인일자리 참여자 파견에 대하여 만족하는 것으로 나타남. 수요처 만족도를 높이기 위해 수요처 모니터링 시 건의사항을 접수하여 반영이 가능한 부분은 개선할 예정이고, 불가능한 부분에 대해서는 수요처 담당자 상담을 통하여 이유에 대하여 충분히 설명하겠음.</p> <p>성과지표 5 : 참여자 및 수요처 만족도 조사 결과(11점 만점)</p> <table border="1" data-bbox="400 1361 1350 1435"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>참여자</th> <th>수요처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>만족도 조사 결과</td> <td>10</td> <td>10.1</td> </tr> </tbody> </table>	구분	모니터링 횟수	수요처 수	모니터링 횟수	156건	81건	구분	점수	만족도 조사 결과	10.5	구분	참여자	수요처	만족도 조사 결과	10	10.1
구분	모니터링 횟수	수요처 수															
모니터링 횟수	156건	81건															
구분	점수																
만족도 조사 결과	10.5																
구분	참여자	수요처															
만족도 조사 결과	10	10.1															
<p>목표 적절성</p>	<p>- 해당사항 없음.</p>																
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 추경 사업으로 보조금을 모두 소진하지 못하였음. 2020년 사업 진행에서는 참여자 모집 시 충분한 대기 인원을 확보하여 결원이 발생하거나 추경 사업이 진행되더라도 원활하게 사업을 진행할 수 있도록 할 예정임.</p> <p>- 사회서비스형의 경우 임금이 높아 지역 내 노인들의 관심이 높은 만큼 다양한 일자리 사업단을 편성할 수 있도록 필요한 정보나 지역 자원을 얻기 위해 노력할 예정임.</p>																
<p>수퍼비전</p>																	
<p>대기자를 확보하여 추경 사업 진행 시 바로 참여자가 투입될 수 있도록 할 것.</p>																	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	사회참여지원팀		담당자	이동훈 팀장											
사업일시	2019. 1 ~ 2019. 12		평가일	2019년 12월											
사업명 & 프로그램명	리마인드 중구투어		대상	만 60세 이상 어르신 18명											
계획	인원(명)	600	예산(원)	4,700,000원											
실행	인원(명)	590	예산(원)	4,859,000원											
목적	은퇴한 베이비부머 세대들에게 사회공헌활동에 대한 역량강화 교육을 실시하여 지역적 특성을 활용한 사회공헌활동을 돕는다.		목표	1. 중구지역 문화·관광 안내 전문가 조직 '리마인드 중구투어' 사업단 역량강화 2. 중구지역 특성을 활용한 베이비부머 세대의 사회공헌활동 활성화											
프로그램 평가	성과 지표	1-1. 중구 역사·문화 역량강화 교육 횟수 1-2. 중구 역사·문화 역량강화 교육 수료 인원 수 1-3. 간담회 실시 여부 1-4. 선진지 견학 실시 여부 1-5. 해설 시연 점수 2-1. 사회복지시설연계 활동 횟수 증가 2-2. 관공서 홍보 활동 증가	평가 도구	1-1. 과정기록지 1-2. 수료증 1-3. 간담회 과정기록지 1-4. 선진지 견학 결과보고서 1-5. 과정기록지 2-1. 과정기록지 2-2. 홍보 요청 공문											
	성과 및 주요 요인	<p>성과지표 1-1 : 중구 역사·문화 역량강화 교육 횟수</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>계획</th> <th>실행</th> <th>계획 대비 실행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10회</td> <td>10회</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>참여자 역량강화를 위하여 중구 문화·역사 해설사 양성 교육 10회를 진행하였음. 교육으로 13명의 인원이 주 해설사로 활동 할 수 있게 되었음.</p> <p>성과지표 1-2 : 중구 역사·문화 역량강화 교육 수료 인원 수</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>계획</th> <th>실행</th> <th>계획 대비 실행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18</td> <td>18</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>참여자 모두가 적극적인 자세로 교육에 참여하였고 전원이 수료하였음. 수료 후 리마인드 중구투어 사회공헌활동에 참여하고자 하는 인원은 13명(전체 인원의 72%)으로 교육 수료 후 지역 사회에 중구 역사·문화 해설 활동에 자원봉사로 참여함.</p>			계획	실행	계획 대비 실행률	10회	10회	100%	계획	실행	계획 대비 실행률	18	18
계획	실행	계획 대비 실행률													
10회	10회	100%													
계획	실행	계획 대비 실행률													
18	18	100%													

성과 및 주요 요인	성과지표 1-3 : 간담회 실시 여부						
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>계획</th> <th>실행</th> <th>계획 대비 실행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	계획	실행	계획 대비 실행률	2	2	100%
	계획	실행	계획 대비 실행률				
	2	2	100%				
	<p>참여자들과 교육 이해도, 친밀감 형성, 사업 목적 달성 정도 등에 대하여 이야기를 나눔. 분기별로 실시하여 사업의 진행 방향을 함께 논의함. 올해에도 중구 평생학습축제, 책방골목문화축제 등과 같은 행사의 진행 방법을 스스로 계획하여 진행하는 성과를 거둠.</p>						
	성과지표 1-4 : 선진지 견학 실시 여부						
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>계획</th> <th>실행</th> <th>계획 대비 실행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	계획	실행	계획 대비 실행률	2	2	100%
	계획	실행	계획 대비 실행률				
	2	2	100%				
	<p>아이동 비석마을과 의령 백산 안희제 선생의 생가터로 선진지 견학을 다녀왔음. 중구 지역에는 백산기념관이 있어 의령 선진지 견학이 해설 활동에 특히 많은 도움이 되었음. 의령 지역 문화해설사의 해설 내용을 녹음하거나 리플렛 및 책자를 활용하여 해설 자료로 활용할 수 있게 되었음.</p>						
성과지표 1-5 : 해설 시연 점수 평균 7점 달성(10점)							
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>계획</th> <th>실행</th> <th>목표 달성 여부</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>8.2</td> <td>달성</td> </tr> </tbody> </table>	계획	실행	목표 달성 여부	7	8.2	달성	
계획	실행	목표 달성 여부					
7	8.2	달성					
<p>교육 진행 후 리허설과 해설 시연을 진행함. 평균 점수 8.2점으로 목표한 점수를 달성함. 신규 참여자의 경우 해설활동을 시작하기에 무리가 있어 2020년 상반기 투어 진행 시 보조해설사로 활동하면서 개별 연습을 진행 할 예정임.</p>							
성과지표 2-1 : 사회복지시설연계 활동 횟수 증가							
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>계획</th> <th>실행</th> <th>목표 달성 여부</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12</td> <td>14</td> <td>달성</td> </tr> </tbody> </table>	계획	실행	목표 달성 여부	12	14	달성	
계획	실행	목표 달성 여부					
12	14	달성					
<p>중구 청소년 문화의집과 연계하여 역사·문화해설사 양성교육의 강사로 활동을 진행함. 또한 평생학습축제에 참가하여 이틀 동안 284명의 관광객과 지역 주민들에게 해설활동을 진행함.</p>							
성과지표 2-2 : 관공서 홍보활동 증가							
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>계획</th> <th>실행</th> <th>계획 대비 실행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	계획	실행	계획 대비 실행률	2	2	100%	
계획	실행	계획 대비 실행률					
2	2	100%					
<p>중구청 및 동주민센터에 리마인드 중구투어 참여자를 모집하는 공문을 상·하반기 각 1회 씩 2회 발송하여 홍보활동을 진행함.</p>							
목표 적절성	- 없음						
제언 (향후계획)	<p>- 참여자 역량이 강화되었다고 판단되어 투어 참여자 모집 홍보, 활동 계획, 참여자 월례회의 등의 과정에서 담당자의 역할이 축소되고 참여자들의 역할이 확대될 수 있도록 운영 예정임. 특히 투어 진행 시 담당자가 함께 동행 하지 않아도 되게끔 시스템을 완비할 예정임. ex) 사고 발생 시 대처 매뉴얼 개발, 특이사항 발생 시 대처 방법 등</p>						
수퍼비전							
지역사회 및 언론 홍보로 투어가 더 활성화 될 수 있도록 할 것.							

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	건강지원팀		담당자	박혜련
사업일시	2019년 1월~12월		평가일	2020년 1월
사업명 & 프로그램명	건강생활지원 사업 (건강상담, 지역사회연계진료서비스, 한방진료, 경락마사지)		대상	중구노인복지관 이용 회원
계획	인원 (명)	1. 건강상담-1,160 2. 한방진료-360 3. 경락마사지-200 4. 치매선별검사-180 5. 지역연계진료서비스-700	예산 (원)	1. 건강상담-300 2. 한방진료-200 3. 경락마사지-0 4. 치매선별검사-0 5. 지역연계진료서비스-100
실행	인원 (명)	1. 건강상담-600(75%) 2. 한방진료-281(78%) 3. 경락마사지-111(56%) 4. 치매선별검사-209(116%) 5. 지역연계진료서비스-544(75%)	예산 (원)	1. 건강상담-0(0%) 2. 한방진료-0(0%) 3. 경락마사지-0(100%) 4. 치매선별검사-(100%) 5. 지역연계진료서비스-0(0%)
목적	대상자의 만성질환 관리 및 질병조기발견을 통한 건강관리 및 삶의 질을 향상시킨다.		목표	1) 대상자의 만성질환 (혈압, 당뇨, 심장질환, 치매 등)의 조기발견 및 건강관리를 증진시킨다. 2) 통증감소 및 질병에 대한 진료를 통한 정보를 제공한다.
프로그램 평가	성과지표	- 참여자들의 만성질환 및 합병증 관리 정도 - 상담 및 검진을 통한 조기 발견자 수 - 진료를 통한 질환 진단명 분류 및 유병자 수/비율 - 통증경감 및 혈액순환 증진 대상자 수/비율	평가지표	- 프로그램 진행결과보고 - 개별상담 차트 및 인원수 파악 - 통증척도지만족도 조사지
	성과 및 주요인	<p>성과지표 1 : 참여자들의 만성질환 및 합병증 관리 정도</p> <p>성과지표 2 : 상담 및 검진을 통한 조기 발견자 수</p> <p>성과지표 3 : 진료를 통한 질환 진단명 분류 및 유병자 수/비율</p> <p>- 만성질환캠페인, 구강검진, 결핵검진 등 실시하여 질환의 초기발견 및 예방이 될 수 있도록 진행되었음.</p> <p>- 치매선별검사를 상반기 월 2회/ 하반기 월 1회 실시하여 치매 예방 및 관리 할 수 있도록 하였음.</p> <p>- 매주 수요일 건강상담을 진행 하였으나, 보건복지부의 진료행위와 건강서비스 구분하여 건강상담을 (8월1일) 전면중단 하여 목표대비 실적에 도달하지 못함.</p> <p>성과지표 4 : 통증경감 및 혈액순환 증진 대상자 수/비율</p> <p>- 봉사단의 시험 기간 및 내부 사정으로 4월, 8월, 10월 한방진료를 실시하지 못하여 목표대비</p>		

	<p>실적 78% 도달하였음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동시 진행하는 한방진료진행 장소와 떨어진 노인주간보호센터에서 진행되어 이용자들의 참여도가 소극적이며 목적대비 실적 56% 도달하였음.
<p>목표 적절성</p>	<p>적절함</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 건강증진실의 활성화와 기능변화 홍보를 이용자들 적극적으로 참여를 유도하겠음. - 경락마사지의 장소를 4층 건강증진실로 변경하여 이용자들의 참여도를 높이겠음.
<p>수퍼비전</p>	
<p>직접적인 검사가 이루어졌던 건강상담을 보완하기 위해 보건소와 연계하여 활발한 예방사업이 될 수 있도록 하며, 건강사례관리를 바탕으로 이용자들의 건강기본관리가 되어 이에 맞는 건강프로그램이 활성화 될 수 있도록 해주세요.</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	건강지원		담당자	류남재									
사업일시	2019년 1월 2일~12월 31일		평가일	2020년 1월									
사업명 & 프로그램명	물리치료상담 / 일반물리치료		대상	부산광역시에 거주하는 중구 노인복지관 회원									
계획	인원(명)	250 / 8,400	예산(원)	0 / 300,000									
실행	인원(명)	260 / 8,446	예산(원)	0 / 0									
목적	통증경감을 통해 어르신들의 건강증진에 기여하고자 함.		목표	어르신의 정형외과적인 통증감소									
프로그램 평가	성과 지표	1. 물리치료 연 상담건수 2. 주5일 하루 평균 이용자 건수	평가 도구	1. 상담일지 2. 물리치료 일일현황 일지									
	성과 및 주요 요인	성과지표 1 : 물리치료 연 상담 실시 건수- 4%초과 달성											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>목표(연)</th> <th>실행</th> <th>성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>물리치료 연 상담 건수</td> <td>250명</td> <td>260명</td> <td>104%</td> </tr> </tbody> </table>					목표(연)	실행	성과	물리치료 연 상담 건수	250명	260명	104%
			목표(연)	실행	성과								
물리치료 연 상담 건수	250명	260명	104%										
<p>물리치료 프로그램의 법적 문제로 신규 상담은 없고, 주로 기존 이용자들의 상담과 건강증진운동에 대한 관심이 늘어 상담이 증가함.</p>													
목표 적절성	성과지표 2 : 주5일 하루 평균 이용자 건수 -목표 달성함												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>목표</th> <th>실행</th> <th>성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>물리치료 주5일 하루 평균 이용자 건수</td> <td>35명</td> <td>35명</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>					목표	실행	성과	물리치료 주5일 하루 평균 이용자 건수	35명	35명	100%	
		목표	실행	성과									
물리치료 주5일 하루 평균 이용자 건수	35명	35명	100%										
<p>의료법 관련 문제로 의사소견서 추가 발행 되지 않아 물리치료 신규대상을 중단하며, 치료적개입보다 예방적 프로그램의 역할을 확대하고 있는 시점에 물리치료사의 본-분관 이동 근무의 긍정적 효과가 축소되었고, 8월부터 예약제로 변경하여 1인당 주 2회 최소화하여 시간이 갈수록 물리치료 대상자가 자연감소 할 것을 염두 해두고 목표를 설정하였음.</p>													
<p>목표는 적절하였다고 판단됨.</p>													
제언 (향후계획)	<p>-물리치료라는 단어를 삭제하고 체력증진상담, 전반적인 건강상담을 제공하여 사업명을 건강증진상담으로 변경하여 사업을 진행함.</p> <p>-기존 치료대상 예약제 운영하면서 치료대상자의 건강변화, 급성통증과 관련하여 병원진료 권유 및 종결을 진행함.</p> <p>-치료적 역할을 예방적 역할로 바꾸기 위해 건강증진실의 침대 수를 감소시켜 건강관련 프로그램을 진행 할 수 있도록 세팅함.</p> <p>-인바디 기기를 도입하여 건강증진상담 및 건강사정 시 기초자료로 활용하여 건강정보를 제공 및 건강관련 프로그램 실시함.</p>												
수퍼비전													

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	건강지원		담당자	류남재									
사업일시	2019년 1월 2일~12월 31일		평가일	2020년 1월									
사업명 & 프로그램명	체력단련		대상	부산광역시에 거주하는 중구 노인복지관 회원									
계획	인원(명)	9,000	예산(원)	300,000									
실행	인원(명)	10,424	예산(원)	120,000									
목적	체력증진에 도움을 줌으로써 어르신들의 건강증진에 기여하고자 함.		목표	어르신의 신체 체력향상									
프로그램 평가	성과 지표	하루 평균 체력단련 이용자 수		평가 도구	체력단련실 월 이용현황								
	성과 및 주요 요인	<p>성과지표 1 : 하루 평균 체력단련 이용자 수 -16%초과 달성</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;"></th> <th style="width: 15%;">목표</th> <th style="width: 15%;">실행</th> <th style="width: 30%;">성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>하루 평균 체력단련실 이용자 수</td> <td>37명</td> <td>43명</td> <td>116%</td> </tr> </tbody> </table> <p>체력단련실 신규 이용자와 기존 이용자들에게 체력단련실 참여 전 개별 운동지도서를 제공하여 이용안내 및 주의사항, 맞춤형 운동을 지도하여 이용률이 증가함.</p>					목표	실행	성과	하루 평균 체력단련실 이용자 수	37명	43명	116%
		목표	실행	성과									
하루 평균 체력단련실 이용자 수	37명	43명	116%										
목표 적절성	목표설정을 너무 낮게 했다고 판단됨.												
제언 (향후계획)	체력증진 상담을 3개월 주기로 재평가 하였으나, 결과를 평가하기에는 주기가 너무 짧은 것으로 판단되어 체력증진상담을 대상자 1명 당 6개월 주기로 하기로 함.												
수퍼비전													

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	건강지원	담당자	류남재																																																																																																																					
사업일시	2019년 1월 2일~12월 31일	평가일	2020년 1월																																																																																																																					
사업명 & 프로그램명	건강증진운동	대상	부산광역시에 거주하는 중구 노인복지관 회원																																																																																																																					
계획	인원(명) 1,440	예산(원)	3,000,000																																																																																																																					
실행	인원(명) 1,448	예산(원)	2,940,000																																																																																																																					
목적	운동을 통해 어르신들의 건강증진에 기여하고자 함.	목표	운동을 통한 어르신의 신체기능 향상																																																																																																																					
성과 지표	분기별 각 프로그램별 신체기능향상 정도	평가 도구	분기별 각 프로그램 과정일지																																																																																																																					
프로그램 평가	•1기 하지근력강화운동 P/G(1월 7일 ~ 4월 5일: 총20회기) 성과지표 1: 통증시각척도- 평균 2점(20%)감소로 목표 달성 성과지표 2: 관절가동범위 유의미한 증가- 평균 4.5도 증가로 목표달성																																																																																																																							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">대상자</th> <th colspan="4">검사결과</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">성명</th> <th rowspan="2">나이</th> <th rowspan="2">성별</th> <th rowspan="2">출석률(%)</th> <th colspan="2">VAS</th> <th colspan="2">허리신전 각도(ROM)</th> </tr> <tr> <th>사전</th> <th>사후</th> <th>사전</th> <th>사후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>80</td><td>여</td><td>100</td><td>7</td><td>4</td><td>15</td><td>20</td></tr> <tr><td>2</td><td>82</td><td>여</td><td>95</td><td>7</td><td>6</td><td>15</td><td>20</td></tr> <tr><td>3</td><td>77</td><td>여</td><td>90</td><td>7</td><td>3</td><td>15</td><td>30</td></tr> <tr><td>4</td><td>82</td><td>여</td><td>10</td><td>5</td><td>5</td><td>15</td><td>15</td></tr> <tr><td>5</td><td>77</td><td>여</td><td>100</td><td>6</td><td>2</td><td>15</td><td>30</td></tr> <tr><td>6</td><td>75</td><td>여</td><td>70</td><td>6</td><td>4</td><td>10</td><td>15</td></tr> <tr><td>7</td><td>75</td><td>여</td><td>35</td><td>5</td><td>5</td><td>30</td><td>30</td></tr> <tr><td>8</td><td>80</td><td>여</td><td>10</td><td>4</td><td>4</td><td>15</td><td>15</td></tr> <tr><td>9</td><td>81</td><td>여</td><td>90</td><td>8</td><td>5</td><td>15</td><td>15</td></tr> <tr><td>10</td><td>68</td><td>여</td><td>90</td><td>6</td><td>4</td><td>20</td><td>30</td></tr> <tr><td>11</td><td>78</td><td>여</td><td>10</td><td>5</td><td>5</td><td>15</td><td>15</td></tr> <tr><td>12</td><td>73</td><td>여</td><td>95</td><td>6</td><td>5</td><td>15</td><td>15</td></tr> </tbody> </table>				대상자				검사결과				성명	나이	성별	출석률(%)	VAS		허리신전 각도(ROM)		사전	사후	사전	사후	1	80	여	100	7	4	15	20	2	82	여	95	7	6	15	20	3	77	여	90	7	3	15	30	4	82	여	10	5	5	15	15	5	77	여	100	6	2	15	30	6	75	여	70	6	4	10	15	7	75	여	35	5	5	30	30	8	80	여	10	4	4	15	15	9	81	여	90	8	5	15	15	10	68	여	90	6	4	20	30	11	78	여	10	5	5	15	15	12	73	여	95	6	5	15	15
	대상자				검사결과																																																																																																																			
	성명	나이	성별	출석률(%)	VAS		허리신전 각도(ROM)																																																																																																																	
					사전	사후	사전	사후																																																																																																																
	1	80	여	100	7	4	15	20																																																																																																																
	2	82	여	95	7	6	15	20																																																																																																																
	3	77	여	90	7	3	15	30																																																																																																																
	4	82	여	10	5	5	15	15																																																																																																																
	5	77	여	100	6	2	15	30																																																																																																																
	6	75	여	70	6	4	10	15																																																																																																																
	7	75	여	35	5	5	30	30																																																																																																																
	8	80	여	10	4	4	15	15																																																																																																																
	9	81	여	90	8	5	15	15																																																																																																																
	10	68	여	90	6	4	20	30																																																																																																																
11	78	여	10	5	5	15	15																																																																																																																	
12	73	여	95	6	5	15	15																																																																																																																	
성과 및 주요요인 -참여자 12명 가운데 8명(67%)의 허리 신전 각도가 약 평균 6.8도 증가 하였고, 전혀 변화가 없는 참여자도 4명(33%)으로 나타났고 감소한 참여자는 없었음. -평균통증 감소율(사전점수-사후점수/참여인원수)- 참여자 12명 평균 (2)감소하였음. -출석률이 높고 자가 관리를 계속한 참여자는 허리의 통증이 유의미하게 감소(출석률 90% 이상 상위 4명의 평균 통증 감소율이 2.7)하였고, 평균 4.5도 증가로 허리관절의 가동성이 유의미하게 증가함. 따라서 열심히 자가 관리 운동을 하는 대상자는 통증이 감소하고 허리의 가동성이 증가되는 것으로 평가되며, 20회기 동안 중구생활 체육협의회 김영 강사님과																																																																																																																								

공동 진행 하여 꾸준한 운동과 올바른 자세교정 등을 통해 건강증진에 도움이 되었음.

•2기 목·어깨근력강화 운동 P/G (4월 8일 ~ 6월 17일: 총20회기)

성과지표 1: 통증시각척도- 평균 2.4감소로 목표달성

성과지표 2: 관절가동범위 유의미한 증가- 평균 15.8도 증가로 목표달성

대상자				검사결과			
성명	나이	성별	출석률(%)	VAS		어깨 굴곡각도(ROM)	
				사전	사후	사전	사후
1	82	여	100	7	5	160(R)	170
2	80	여	95	7	4	150(B)	165
3	77	여	90	7	3	120(R)	180
4	77	여	100	5	3	140(R)	180
5	80	여	100	7	6	90(L)	90
6	73	여	80	5	5	150(R)	150
7	81	여	80	7	6	135(R)	135
8	68	여	75	7	3	145(R)	165
9	75	여	90	7	2	160(R)	180
10	76	여	90	8	6	135(L)	160

성과 및 주요요인

-참여자 10명 가운데 출석률이 높은 7명(70%)의 어깨 굴곡 각도가 약 평균 27도 증가, 12명 평균 15.8도 증가 하였고, 굴곡 각도에서 전혀 변화가 없는 참여자도 3명(30%)으로 나타나 감소한 참여자는 없었음. 반면 회전각도의 증가를 보인 어르신이 2명이 있었고 전체적으로 회전각도 변화는 크지 않아서 대부분 회전근개에 문제가 많은 것을 알 수 있었음.

-평균통증 감소율(사전점수-사후점수/참여인원수)- 참여자 10명 평균 (2.4)감소하였음.

-목은 대체로 운동을 통해 통증이 감소하고 가동성이 좋아 지지만, 어깨는 회전근개 파열 및 근육에 염증이 동반된 퇴행성 변화를 많이 가지고 있어서 운동에 한계점이 보여서 2기 프로그램을 통해 목의 통증감소와 관절 가동범위에는 매우 효과적이었고, 어깨는 병원의 진료가 필요한 것으로 평가되며, 중구생활 체육협의회 김영 강사님과 공동 진행 하여 어깨 주변근육의 균형이 잡히고 견갑골이 안정되면서 어깨 관절과 목의 관절이 안정되어 통증이 감소하고 가동범위가 증가했음.

•3기 골다공증 진단받은 노인을 위한 낙상예방 P/G(7월 15일 ~ 9월 23일: 총20회기)

성과지표 1: Berg의 균형점수 향상-0.7소폭 향상으로 목표 미달성(성과목표: Berg의 균형척도 평균점수 7점 향상)

성과지표 2: 낙상예방에 관한 지식 향상-3% 초과 달성(성과목표: 사전대비 사후 30% 향상)

대상자				검사결과			
성명	나이	성별	출석률(%)	Berg의 균형점수		낙상예방에 관한 지식	
				사전	사후	사전	사후
1	80	여	100	7	4	15	20
2	82	여	95	7	6	15	20
3	77	여	90	7	3	15	30

4	82	여	10	5	5	15	15
5	77	여	100	6	2	15	30
6	75	여	70	6	4	10	15
7	75	여	35	5	5	30	30
8	80	여	10	4	4	15	15
9	81	여	90	8	5	15	15
10	68	여	90	6	4	20	30
11	78	여	10	5	5	15	15
12	73	여	95	6	5	15	15

성과 및 주요요인

-Berg 균형감각 검사로 14가지 항목(총점56점)을 평가한 결과 각각 사전 평균52.7점, 사후 평균 53.4점으로 나타나 균형감각이 12명 평균 **0.7점이 향상** 되었는데. 이러한 결과는 **유의미한 변화는 없는** 것으로 평가되며 운동 횟수와 기간이 짧은 단기성과의 한계로 보임.

-낙상 예방에 관한 지식 향상 정도를 평가한 결과(총점9점) 사전보다 사후에 12명 평균 **3점(33%)이 향상**되어 **유의미한 변화**가 있었다. 낙상예방에 대한 이론적 지식 전달과 매주 2회 중구생활 체육협의회 김영 강사님과 공동 진행 하여 낙상 예방 운동을 함께 수행한 결과로 보인임.

•4기 어르신 뇌졸중 예방을 위한 운동 생활화 P/G “노노(老NO)중풍 운동교실”

(10월 7일 ~ 12월 13일: 총20회기)

성과지표 1: 뇌졸중예방의 중요성에 대한 교육시행횟수-3회로 목표달성

성과지표 2: 프로그램실시횟수-20회기로 목표달성

대상자			검사결과		
성명	나이	성별	20회기 출석률(%)	뇌졸중예방의 중요성 인식	
				사전	사후
1	82	여	95	중요	매우 중요
2	72	여	50	매우 중요	매우 중요
3	79	여	95	중요	매우 중요
4	80	여	95	중요	매우 중요
5	78	여	90	중요	매우 중요
6	83	여	100	중요	매우 중요
7	72	여	100	중요	매우 중요
8	79	여	75	중요	매우 중요
9	78	여	65	조금 중요	매우 중요
10	81	여	100	매우 중요	매우 중요
11	76	여	90	중요	매우 중요
12	75	여	95	매우 중요	매우 중요

성과 및 주요요인

-3회 이상의 교육과 시험을 통해 뇌졸중예방의 중요성에 대해 12명 **전원이 매우 중요하다고 인식**하였고, 이론 교육과 운동을 반복함으로써 뇌졸중에 대한 막연한 불안감이 해소되

	<p>어 예방에 대한 인식이 향상되고 프로그램 참여에 대한 동기가 부여되었음.</p> <p>-주 2회 중구생활 체육협의회 김영 강사님과 함께 공동 진행을 하면서 20회기 진행 한 결과 12명 전원이 운동을 통해 위험성을 줄일 수 있다고 답하였음.</p>
<p>목표</p> <p>적절성</p>	<p>1기, 2기, 4기는 목표설정이 대체로 적절하였지만, 3기 낙상예방을 위한 균형감각 향상은 단기 목표로는 부적절함.</p>
<p>제언</p> <p>(향후계획)</p>	<p>-1층과 4층 건강증진실의 환경적 정비 및 역할 강화를 통해 건강증진 운동을 더욱 활성화 하고 확대할 것임.</p> <p>-건강상담과 사례관리를 통해 얻은 데이터를 활용하여 건강증진운동을 운영 할 것임.</p>
<p>수퍼비전</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	건강지원팀	담당자	황주영																																																																																																																			
사업일시	2019년 4월 ~ 5월	평가일	2019년 12월																																																																																																																			
사업명 & 프로그램명	치매예방프로그램 “짱하고 해뜰날”	대상	1. 인지강화 집단 활동 프로그램 :서비스 대상 중 인지기능점수가 낮은 12명 2. 치매예방 교육 프로그램 :서비스 대상 중 인지기능점수 정상 11명																																																																																																																			
계획	인원(명) 160명	예산(원)	100,000원																																																																																																																			
실행	인원(명) 151명(94%)	예산(원)	0(0%)																																																																																																																			
목적	1. 다양한 인지향상p/g 제공을 통하여 치매질환을 예방한다. 2. 복합운동 프로그램을 통한 신체 및 인지기능 증진시킨다.	목표	1-1. 어르신들의 MMSE-DS(치매선별검사) 및 SMCQ(주관적기억감퇴 평가) 점수 사전·사후 대비 10% 향상 2-1. 운동평가 점수 사전·사후 대비 10% 향상																																																																																																																			
프로그램 평가	성과 지표	평가 도구	1-1) 치매선별검사지(MMSE-DS) 1-2) 과정기록지 1-3) 상담일지 2-1) 참여인원 · 상담일지 · 참여자 인터뷰																																																																																																																			
	<p>목표 1) MMSE-DS 점수 상승률 - 목표 달성</p> <p>< MMSE-DS(치매선별검사) 검사결과분석(사전/사후비교) ></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">연번</th> <th rowspan="2">성별</th> <th rowspan="2">연령</th> <th colspan="4">MMSE-DS (치매선별검사)</th> <th rowspan="2">최종결과</th> </tr> <tr> <th>사전</th> <th>결과</th> <th>사후</th> <th>결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>여</td><td>85세</td><td>23/20</td><td>정상</td><td>23/20</td><td>정상</td><td>변화없음</td></tr> <tr><td>2</td><td>여</td><td>75세</td><td>24/20</td><td>정상</td><td>24/20</td><td>정상</td><td>변화없음</td></tr> <tr><td>3</td><td>여</td><td>75세</td><td>19/17</td><td>정상</td><td>22/17</td><td>정상</td><td>3점상승</td></tr> <tr><td>4</td><td>여</td><td>81세</td><td>27/24</td><td>정상</td><td>27/24</td><td>정상</td><td>변화없음</td></tr> <tr><td>5</td><td>여</td><td>73세</td><td>27/25</td><td>정상</td><td>28/25</td><td>정상</td><td>1점상승</td></tr> <tr><td>6</td><td>여</td><td>76세</td><td>13/21</td><td>인지저하</td><td>25/21</td><td>정상</td><td>12점상승</td></tr> <tr><td>7</td><td>여</td><td>78세</td><td>18/17</td><td>정상</td><td>22/17</td><td>정상</td><td>4점상승</td></tr> <tr><td>8</td><td>여</td><td>75세</td><td>21/17</td><td>정상</td><td>19/17</td><td>정상</td><td>2점하향</td></tr> <tr><td>9</td><td>여</td><td>80세</td><td>29/20</td><td>정상</td><td>29/20</td><td>정상</td><td>변화없음</td></tr> <tr><td>10</td><td>여</td><td>84세</td><td>16/16</td><td>정상</td><td>18/16</td><td>정상</td><td>2점상승</td></tr> <tr><td>11</td><td>여</td><td>85세</td><td>16/26</td><td>인지저하</td><td>24/26</td><td>인지저하</td><td>8점상승</td></tr> <tr><td>12</td><td>여</td><td>74세</td><td>20/21</td><td>인지저하</td><td>18/21</td><td>인지저하</td><td>2점하향</td></tr> <tr> <td colspan="3">평균</td> <td>21/20</td> <td>-</td> <td>23/20</td> <td></td> <td>3점상승</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 위 표와 같이 선별검사 상 사전에는 12명 중 3명(25%)이 인지저하, 사후 2명(16%)인지저하 결과 도출됨. 12명중 6명(50%)가 선별검사 상 점수가 평균 상승하여 인지기능향상에 도움이 되었다고 판단됨.</p>			연번	성별	연령	MMSE-DS (치매선별검사)				최종결과	사전	결과	사후	결과	1	여	85세	23/20	정상	23/20	정상	변화없음	2	여	75세	24/20	정상	24/20	정상	변화없음	3	여	75세	19/17	정상	22/17	정상	3점상승	4	여	81세	27/24	정상	27/24	정상	변화없음	5	여	73세	27/25	정상	28/25	정상	1점상승	6	여	76세	13/21	인지저하	25/21	정상	12점상승	7	여	78세	18/17	정상	22/17	정상	4점상승	8	여	75세	21/17	정상	19/17	정상	2점하향	9	여	80세	29/20	정상	29/20	정상	변화없음	10	여	84세	16/16	정상	18/16	정상	2점상승	11	여	85세	16/26	인지저하	24/26	인지저하	8점상승	12	여	74세	20/21	인지저하	18/21	인지저하	2점하향	평균			21/20	-	23/20	
연번	성별	연령	MMSE-DS (치매선별검사)				최종결과																																																																																																															
			사전	결과	사후	결과																																																																																																																
1	여	85세	23/20	정상	23/20	정상	변화없음																																																																																																															
2	여	75세	24/20	정상	24/20	정상	변화없음																																																																																																															
3	여	75세	19/17	정상	22/17	정상	3점상승																																																																																																															
4	여	81세	27/24	정상	27/24	정상	변화없음																																																																																																															
5	여	73세	27/25	정상	28/25	정상	1점상승																																																																																																															
6	여	76세	13/21	인지저하	25/21	정상	12점상승																																																																																																															
7	여	78세	18/17	정상	22/17	정상	4점상승																																																																																																															
8	여	75세	21/17	정상	19/17	정상	2점하향																																																																																																															
9	여	80세	29/20	정상	29/20	정상	변화없음																																																																																																															
10	여	84세	16/16	정상	18/16	정상	2점상승																																																																																																															
11	여	85세	16/26	인지저하	24/26	인지저하	8점상승																																																																																																															
12	여	74세	20/21	인지저하	18/21	인지저하	2점하향																																																																																																															
평균			21/20	-	23/20		3점상승																																																																																																															

성과 및 주요 요인	<p>- 점수 2점 하향 한 2명(16%) 경우 프로그램 중 질병 (대상포진 및 감기 등)으로 인한 원인으로 관찰됨.</p> <p>목표 2) 운동평가 점수 사전·사후 대비 10% 향상</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="7">사전 검사</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">5 chair</th> <th colspan="5">5m 보행</th> </tr> <tr> <th>1차</th> <th>2차</th> <th>3차</th> <th>평균</th> <th>최대</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>A</td><td>11.33</td><td>3.37</td><td>3.98</td><td>3.50</td><td>3.62</td><td>3.30</td></tr> <tr><td>B</td><td>12.70</td><td>4.82</td><td>4.56</td><td>4.63</td><td>4.67</td><td>4.50</td></tr> <tr><td>C</td><td>7.18</td><td>3.25</td><td>3.15</td><td>3.20</td><td>3.20</td><td>3.00</td></tr> <tr><td>D</td><td>21.12</td><td>6.50</td><td>6.20</td><td>6.16</td><td>6.29</td><td>5.91</td></tr> <tr><td>E</td><td>11.27</td><td>3.87</td><td>3.90</td><td>3.87</td><td>3.88</td><td>3.87</td></tr> <tr><td>F</td><td>10.41</td><td>3.21</td><td>3.50</td><td>3.41</td><td>3.37</td><td>3.20</td></tr> <tr><td>G</td><td>11.99</td><td>5.19</td><td>4.94</td><td>4.73</td><td>4.95</td><td>4.73</td></tr> <tr><td>H</td><td>11.01</td><td>6.46</td><td>6.40</td><td>6.22</td><td>6.36</td><td>5.92</td></tr> <tr><td>I</td><td>10.37</td><td>5.55</td><td>4.70</td><td>4.56</td><td>4.94</td><td>4.30</td></tr> <tr><td>J</td><td>10.55</td><td>3.58</td><td>3.61</td><td>3.59</td><td>3.59</td><td>2.91</td></tr> <tr><td>K</td><td>6.25</td><td>3.33</td><td>2.95</td><td>3.08</td><td>3.12</td><td>2.63</td></tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="7">사후 검사</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">5 chair</th> <th colspan="5">5m 보행</th> </tr> <tr> <th>1차</th> <th>2차</th> <th>3차</th> <th>평균</th> <th>최대</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>A</td><td>9.69</td><td>3.93</td><td>3.56</td><td>3.35</td><td>3.61</td><td>3.16</td></tr> <tr><td>B</td><td>13.94</td><td>4.44</td><td>3.97</td><td>4.03</td><td>4.15</td><td>3.56</td></tr> <tr><td>C</td><td>7</td><td>3.34</td><td>3.12</td><td>3.12</td><td>3.19</td><td>2.88</td></tr> <tr><td>D</td><td colspan="6">중도포기</td></tr> <tr><td>E</td><td>7.99</td><td>3.61</td><td>3.74</td><td>3.89</td><td>3.75</td><td>3.11</td></tr> <tr><td>F</td><td>9.3</td><td>4.37</td><td>4.22</td><td>4.31</td><td>4.30</td><td>3.15</td></tr> <tr><td>G</td><td>11.07</td><td>5.09</td><td>4.79</td><td>4.46</td><td>4.78</td><td>4.44</td></tr> <tr><td>H</td><td>8.31</td><td>6.37</td><td>6.47</td><td>6.13</td><td>6.32</td><td>5.59</td></tr> <tr><td>I</td><td>8.12</td><td>4.94</td><td>4.69</td><td>4.79</td><td>4.81</td><td>3.88</td></tr> <tr><td>J</td><td>7.73</td><td>3.56</td><td>3.22</td><td>3.41</td><td>3.40</td><td>2.75</td></tr> <tr><td>K</td><td>7.08</td><td>3.81</td><td>3.37</td><td>3.18</td><td>3.45</td><td>2.81</td></tr> </tbody> </table> <p>-11명 모두 프로그램 전· 후 사전검사 보다 사후 검사 시 최대 소요된 시간이 대부분 감소한 것으로 나타남. 주 2회 지속적으로 균형감각 및 운동능력 향상을 위해 신체활동을 한 결과라고 판단됨.</p>							사전 검사							구분	5 chair	5m 보행					1차	2차	3차	평균	최대	A	11.33	3.37	3.98	3.50	3.62	3.30	B	12.70	4.82	4.56	4.63	4.67	4.50	C	7.18	3.25	3.15	3.20	3.20	3.00	D	21.12	6.50	6.20	6.16	6.29	5.91	E	11.27	3.87	3.90	3.87	3.88	3.87	F	10.41	3.21	3.50	3.41	3.37	3.20	G	11.99	5.19	4.94	4.73	4.95	4.73	H	11.01	6.46	6.40	6.22	6.36	5.92	I	10.37	5.55	4.70	4.56	4.94	4.30	J	10.55	3.58	3.61	3.59	3.59	2.91	K	6.25	3.33	2.95	3.08	3.12	2.63	사후 검사							구분	5 chair	5m 보행					1차	2차	3차	평균	최대	A	9.69	3.93	3.56	3.35	3.61	3.16	B	13.94	4.44	3.97	4.03	4.15	3.56	C	7	3.34	3.12	3.12	3.19	2.88	D	중도포기						E	7.99	3.61	3.74	3.89	3.75	3.11	F	9.3	4.37	4.22	4.31	4.30	3.15	G	11.07	5.09	4.79	4.46	4.78	4.44	H	8.31	6.37	6.47	6.13	6.32	5.59	I	8.12	4.94	4.69	4.79	4.81	3.88	J	7.73	3.56	3.22	3.41	3.40	2.75	K	7.08	3.81	3.37	3.18	3.45	2.81
	사전 검사																																																																																																																																																																																																						
구분	5 chair	5m 보행																																																																																																																																																																																																					
		1차	2차	3차	평균	최대																																																																																																																																																																																																	
A	11.33	3.37	3.98	3.50	3.62	3.30																																																																																																																																																																																																	
B	12.70	4.82	4.56	4.63	4.67	4.50																																																																																																																																																																																																	
C	7.18	3.25	3.15	3.20	3.20	3.00																																																																																																																																																																																																	
D	21.12	6.50	6.20	6.16	6.29	5.91																																																																																																																																																																																																	
E	11.27	3.87	3.90	3.87	3.88	3.87																																																																																																																																																																																																	
F	10.41	3.21	3.50	3.41	3.37	3.20																																																																																																																																																																																																	
G	11.99	5.19	4.94	4.73	4.95	4.73																																																																																																																																																																																																	
H	11.01	6.46	6.40	6.22	6.36	5.92																																																																																																																																																																																																	
I	10.37	5.55	4.70	4.56	4.94	4.30																																																																																																																																																																																																	
J	10.55	3.58	3.61	3.59	3.59	2.91																																																																																																																																																																																																	
K	6.25	3.33	2.95	3.08	3.12	2.63																																																																																																																																																																																																	
사후 검사																																																																																																																																																																																																							
구분	5 chair	5m 보행																																																																																																																																																																																																					
		1차	2차	3차	평균	최대																																																																																																																																																																																																	
A	9.69	3.93	3.56	3.35	3.61	3.16																																																																																																																																																																																																	
B	13.94	4.44	3.97	4.03	4.15	3.56																																																																																																																																																																																																	
C	7	3.34	3.12	3.12	3.19	2.88																																																																																																																																																																																																	
D	중도포기																																																																																																																																																																																																						
E	7.99	3.61	3.74	3.89	3.75	3.11																																																																																																																																																																																																	
F	9.3	4.37	4.22	4.31	4.30	3.15																																																																																																																																																																																																	
G	11.07	5.09	4.79	4.46	4.78	4.44																																																																																																																																																																																																	
H	8.31	6.37	6.47	6.13	6.32	5.59																																																																																																																																																																																																	
I	8.12	4.94	4.69	4.79	4.81	3.88																																																																																																																																																																																																	
J	7.73	3.56	3.22	3.41	3.40	2.75																																																																																																																																																																																																	
K	7.08	3.81	3.37	3.18	3.45	2.81																																																																																																																																																																																																	
목표 적절성	- 목표 적절																																																																																																																																																																																																						
제언 (향후계획)																																																																																																																																																																																																							
수퍼비전																																																																																																																																																																																																							
치매국가책임제로 인해 복지관에서는 치매사업이 더욱 강화되어 활성화가 필요한 시점입니다. 인지강화 및 치매예방을 위해 복지관에서의 할 수 있는 역할을 극대화 할 수 있도록 준비해주세요.																																																																																																																																																																																																							

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지1팀		담당자	김성규																														
사업일시	2019.1 ~ 12		평가일	2019. 12																														
사업명 & 프로그램명	경로당활성화사업		대상	중구 지역 내 30개소 경로당																														
계획	인원(명)	5,025	예산(원)	16,850,000																														
실행	인원(명)	4,654	예산(원)	16,850,000																														
목적	경로당을 대상으로 지역 자원 연계를 통한 건전한 여가 문화 환경 조성 및 인식 개선		목표	1. 건전한 여가선용 프로그램 제공 2. 지역 연계를 통한 경로당 지지체계 강화																														
성과 지표	1-1. 월 4회 레크레이션 진행 1-2. 월 4회 가요교실 진행 1-3. 월 8회 힐링운동 실시 1-4. 월 2회 치매예방인지활동 프로그램 실시 1-5. 월 1회 핸드메이드 진행 1-6. 연 8회 1.3세대 통합P/G 실시 2-1. 연 2회 경로당 실태조사 및 만족도 조사 2-2. 연 4회 기념일 물품 나눔 실시		평가 도구	- 사업계획서, 보고서 - 강사출근부 - 프로그램 일지 - 활동 기록지(청소년)																														
	성과지표 1-1 ~ 1-6(프로그램 진행 부분)																																	
프로그램 평가	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>레크레이션</th> <th>가요교실</th> <th>힐링운동</th> <th>치매예방 인지활동P/G</th> <th>핸드메이드</th> <th>1.3세대</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계획</td> <td>연 48회</td> <td>연 48회</td> <td>연 64회</td> <td>연 16회</td> <td>연 7회</td> <td>연 8회</td> </tr> <tr> <td>결과</td> <td>연 48회</td> <td>연 48회</td> <td>연 44회</td> <td>연 19회</td> <td>연 12회</td> <td>연 4회</td> </tr> <tr> <td>증감</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>↓20회</td> <td>↑3회</td> <td>↑5회</td> <td>↓4회</td> </tr> </tbody> </table>							레크레이션	가요교실	힐링운동	치매예방 인지활동P/G	핸드메이드	1.3세대	계획	연 48회	연 48회	연 64회	연 16회	연 7회	연 8회	결과	연 48회	연 48회	연 44회	연 19회	연 12회	연 4회	증감	-	-	↓20회	↑3회	↑5회	↓4회
		레크레이션	가요교실	힐링운동	치매예방 인지활동P/G	핸드메이드	1.3세대																											
	계획	연 48회	연 48회	연 64회	연 16회	연 7회	연 8회																											
	결과	연 48회	연 48회	연 44회	연 19회	연 12회	연 4회																											
증감	-	-	↓20회	↑3회	↑5회	↓4회																												
성과 및 주요 요인																																		
<ul style="list-style-type: none"> - 각 프로그램 계획 대비 결과 중 레크레이션 및 가요교실의 경우 예정대로 진행됨. 이 중 가요교실의 경우 5년 동안 진행되어 경로당 회원들의 만족도가 높으며 프로그램 진행의 안정성도 높음. - 힐링운동의 경우 계획보다 20회 정도 낮게 진행되었는데, 이는 8월 진행된 실태조사에서 현재 중구 내 경로당에서 진행되는 프로그램 중 운동관련 프로그램이 다양하고 공급이 많아 다른 프로그램을 하고 싶다는 의견이 있어 반영한 결과임. 이에 치매예방인지활동프로그램과 핸드메이드교실의 비중을 높이게 되었음. - 1.3세대 통합 프로그램의 경우 2015년부터 중구 내 덕원중학교와 연계하여 꾸준히 진행되어 왔으나 2019년에는 학교 측 일정으로 인해 계획대로 프로그램을 진행하지 못하였고 4회기만 진행됨. 이후 학생들이 학교에서 만든 친환경 세제 및 비누를 만들어 2번 더 경로당에 방문하여 전달함으로써 1.3세대 통합 프로그램을 목적에 맞게 잘 마무리 할 수 있었음. 																																		

<p>성과목표 2-1 : 연 2회 경로당 실태조사 및 만족도 조사</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>프로그램</th> <th>운동</th> <th>노래교실</th> <th>웃음치료</th> <th>레크레이션</th> <th>만들기P/G</th> <th>안마</th> <th>교육</th> </tr> <tr> <td>횟수</td> <td>35회</td> <td>8회</td> <td>12회</td> <td>12회</td> <td>10회</td> <td>4회</td> <td>4회</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 8월에 실시한 경로당 실태 조사에서 중구노인복지관에서 진행하는 프로그램 이외에도 국민건강보험공단, 평생교육계, 중구체육회 등 다양한 곳에서 경로당에 프로그램을 제공하고 있는 것을 파악함. 중구노인복지관 프로그램을 포함하여 월 평균 운동프로그램이 35회(41%)로 가장 많았음. 이는 대상자 특성상 생활반경이 좁고 건강상의 이유로 운동 부족 현상이 있었기 때문인 것으로 파악됨. 하지만 경로당에서는 다양한 프로그램 지원을 원했기 때문에 중구노인복지관에서는 실태조사 이후 가장 욕구가 높았던 만들기 프로그램을 중심으로 진행하였음. - 12월에 실시한 만족도 조사에서는 건강관련 프로그램(안마, 한방의료, 건강진단 등)의 만족도가 41.5%로 가장 높게 나타났으며, 그 뒤로 오락관련 프로그램(가요교실, 웃음치료 등)이 28.7%로 나타남. 이외 의견으로는 정수기 지원, 도배·장판 등의 환경개선과 관련한 사항들이 확인되었음. - 2020년부터는 중구노인복지관에서 경로당활성화사업을 미진행함에 따라 만족도 설문에서 확인된 욕구 등은 대한노인회 및 중구청에 전달 할 수 있도록 하겠음. <p>성과목표 2-2 : 연 4회 기념일 물품 나눔 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년에는 설날, 추석, 상·하반기 은인 감사 인사를 진행하면서 물품을 지원함. 하지만 2019년에는 물품지원에 대한 예산보다는 프로그램 제공을 중점적으로 진행하라는 중구청의 권장사항을 반영하여 기념일 물품 나눔을 미진행하였음. - 대규모의 물품나눔은 아니지만 덕원중학교 학생들의 친환경 세제 및 비누 전달, 경로당 연계 단체의 다과 지원(과일, 음료), 쌀 지원 등을 연계하였음. 		프로그램	운동	노래교실	웃음치료	레크레이션	만들기P/G	안마	교육	횟수	35회	8회	12회	12회	10회	4회	4회
프로그램	운동	노래교실	웃음치료	레크레이션	만들기P/G	안마	교육										
횟수	35회	8회	12회	12회	10회	4회	4회										
목표 적절성	목표 적절함																
제언 (향후계획)	<ul style="list-style-type: none"> - 2020년에는 경로당활성화사업이 대한노인회로 이관되어 진행됨. 이에 현재의 경로당 프로그램의 인적자원(강사, 자원봉사자)을 연계하여 지속 가능한 프로그램의 경우 연속성을 잃지 않도록 인수인계 할 수 있도록 하겠음. 또한 만족도 조사에서 나온 결과를 안내하여 경로당 회원들의 욕구가 반영 될 수 있도록 하겠음. 																
수퍼비전																	
<ul style="list-style-type: none"> - 경로당활성화사업은 이관과 관련하여 만족도 설문조사 등을 근거하여 경로당 회원들의 욕구가 잘 전달될 수 있도록 인수인계 하는 것으로 마무리하면 되겠습니다. 																	

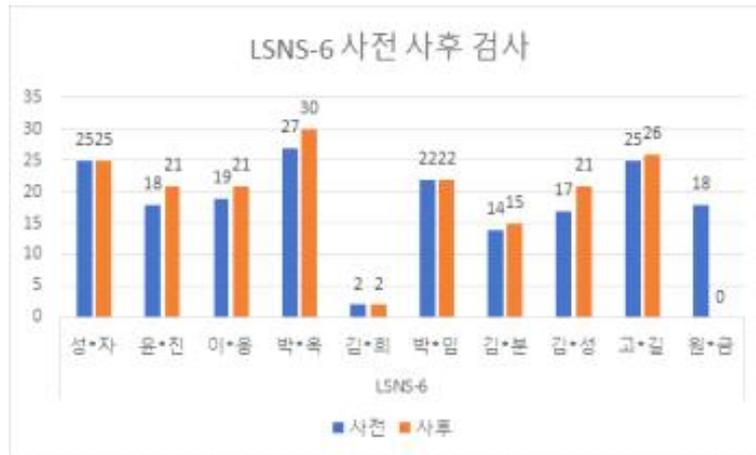
2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지 1팀		담당자	김성규																																
사업일시	2019.1 ~ 12		평가일	2019. 12																																
사업명 & 프로그램명	사별스트레스로 인한 고위험군 우울증 노인의 정서적 지지를 위한 음악활동 프로그램 “따.음.표”		대상	중구 내 사별 노인 중 우울증 고위험군 노인 10명																																
계획	인원(명)	400	예산(원)	10,440,000																																
실행	인원(명)	372	예산(원)	9,849,110																																
목적	사별스트레스로 인한 고위험군 우울증 노인에게 집단프로그램을 제공하여 정서지지체계를 마련한다		목표	1. 정서지지프로그램을 통해 우울증을 감소시킨다. 2. 합창단 프로그램을 통해 사회적 관계망을 형성한다. 3. 사별로 인한 스트레스를 완화 시킨다.																																
프로그램 평가	성과 지표	1-1. GDS-K(노인우울증 척도 검사지)를 통한 우울감 감소율 2-1. LSNS(사회적지지관계망 척도)를 통한 사전/사후 비교 3-1. 참여자의 우울 및 스트레스 관련 인식 변화 정도	평가 도구	- 정신건강복지센터 연계를 통한 상담기록지 - GDS-K(노인우울증척도 검사지) - IADL - LSNS(사회적지지 관계망 척도)																																
	성과 및 주요 요인	<p>성과지표 1-1 : GDS-K(노인우울증 척도 검사지)를 통한 우울감 감소율</p> <table border="1"> <caption>GDS-K 사전 사후 검사</caption> <thead> <tr> <th>참여자</th> <th>사전</th> <th>사후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>김*자</td><td>7</td><td>3</td></tr> <tr><td>윤*진</td><td>8</td><td>6</td></tr> <tr><td>이*중</td><td>8</td><td>0</td></tr> <tr><td>박*옥</td><td>8</td><td>2</td></tr> <tr><td>김*희</td><td>14</td><td>12</td></tr> <tr><td>박*임</td><td>10</td><td>6</td></tr> <tr><td>김*분</td><td>11</td><td>8</td></tr> <tr><td>김*성</td><td>7</td><td>6</td></tr> <tr><td>고*길</td><td>8</td><td>6</td></tr> <tr><td>원*관</td><td>10</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> <p>- 정서 지지 프로그램으로는 ① 음악치료, ② 정서 치료 레크레이션, ③시·작(시와 작사)을 실시함. 이 중 음악치료의 경우 간단한 참여자들이 직접 우쿠렐레, 톤차임, 핸드북 등의 악기를 연주 할 수 있게 하여 프로그램의 참여도 및 집중도를 높였으며, 정서 치료 레크레이션의 경우 대형고스톱, 낱말조합하기, 팀별 제기차기 등 협동레크레이션 활동 위주로 진행되어 참여자들이 소속감을 갖고 친해질 수 있는 기회를 제공함. 하지만 시·작의 계획대로 진행되지는 못하였음. 참여자들의 입장에서는 노래 가사를 개사하거나 시를 작성해보는 것이 다소 어렵게 느껴졌기 때문에 흥미를 느끼지 못하고 부담스럽게 생각하는 경향이 있었기 때문임. 다행히 프로그램 후반에는 시·작 활동으로 간단하게 편지 형식으로 진행하기도 하고 개사를 해보는 등 참여자들이 흥미를 갖는 모습을 볼 수 있었음. 하지만 총 4회</p>			참여자	사전	사후	김*자	7	3	윤*진	8	6	이*중	8	0	박*옥	8	2	김*희	14	12	박*임	10	6	김*분	11	8	김*성	7	6	고*길	8	6	원*관	10
참여자	사전	사후																																		
김*자	7	3																																		
윤*진	8	6																																		
이*중	8	0																																		
박*옥	8	2																																		
김*희	14	12																																		
박*임	10	6																																		
김*분	11	8																																		
김*성	7	6																																		
고*길	8	6																																		
원*관	10	0																																		

기라는 짧은 회기에 결과물을 도출하기에는 어려웠다고 판단됨.

- 참여자 10명 중 병원 입원으로 인해 사후검사가 불가능했던 원*금 참여자를 제외하고 사전·사후검사를 완료함. 참여자 10명 중 9명이 우울감이 감소한 것으로 나타났으며, 최소 1점에서 최대 8점까지 우울감이 감소한 것으로 확인되었음. 사후 검사 이후 우울증 위험군 예상범위 7점 이상인 참여자는 김*희 참여자와 김*분 참여자로 총 두 명으로 나타남. 하지만 사전 검사 대비 사후 검사에서 김*희 참여자는 2점, 김*분 참여자는 3점 감소하여 프로그램 참여로 인해 유의미한 변화가 있었다고 판단됨.

성과지표 2-1 : LSNS-6(사회적지지관계망 척도)를 통한 사전/사후 비교



- 합창단 수업의 경우 계획 14회, 결과 17회 진행하였고, 문화공연 관람의 경우 계획대로 2회 진행하였음. 합창단 수업의 경우 발표회 준비를 하면서 연습이 좀 더 필요하다는 의견이 있어 강사 및 참여자들과 논의를 통해 3회기 더 진행함. 문화공연 관람의 경우 상반기 1회, 하반기 1회 실시함. 상반기 문화공연의 경우 합창단 활동에 흥미를 갖길 바라며 성인 중창단 공연을 관람하였는데, 공연의 내용이 어려웠다는 의견이 많았음. 이를 반영하여 하반기에는 좀 더 가벼운 느낌의 뮤지컬을 관람하였음. “젊은 사람들은 이런 것들을 보는구나”, “오랜만의 나들이에 즐거운 공연까지 매우 즐거운 하루였다” 라는 참여자들의 의견이 있었음.
- 본 프로그램은 우울감으로 인해 사회와 단절 되지 않도록 합창단 활동 및 문화공연 등 정기적인 프로그램 참여를 통해 참여자들을 집 밖으로 이끌어내고 소속감을 갖도록 하는 의도를 가지고 있음. 성*자, 김*희, 박*임 총 3명의 참여자는 사전·사후 검사 결과 변화가 없었으나, 나머지 6명의 참여자는 최소 1점에서 최대 4점까지 상승하여 유의미한 변화가 있었음. 척도지의 점수 변화만으로는 참여자들의 사회적 지지 관계망이 넓어졌다고 볼 수 없지만 “점심 식사는 하셨나요?”, “주말에 잘 지내셨나요?”, “다음 주에도 참석 하실 건가요?” 와 같은 참여자 간의 대화와 “오늘은 그 분 안 오시나요?”, “오늘은 ***가 안보이네” 와 같은 일상적인 대화들이 자연스러워지는 등 담당사회복지사의 관찰 결과 프로그램이 진행 될수록 참여자들이 소속감을 갖고 프로그램에 참여하였다고 사료됨.

	<p>성과지표 3-1 : 참여자의 우울 및 스트레스 관련 인식 변화 정도</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회에서 합창단 활동을 실시하였는데 실버문화대축제라는 큰 무대에서 “이런 무대에도 아직 내가 설 수 있구나”, “항상 구경만 하다가 내가 직접 참여하게 되어 감개가 무량하다” 는 등 긍정적인 감정을 표현함. 또한 경로당에서 합창단을 실시했을 때에는 “이렇게 다양한 곳을 이동하면서 노래를 불러주고, 그 곳의 관객들이 박수로 박자도 맞춰주고 따라 불러주니 너무 재미있다” 는 반응을 보임. 뿐만 아니라 음반 녹음의 경우 참여자 중 누구 하나 경험하지 못한 새로운 자랑거리가 되었음. 이러한 인터뷰를 통해 집에만 있거나 큰 변화 없는 일상생활의 지루함에서 벗어나 새로운 활력이 되었다고 사료됨. - 우울감 및 사회적지지 관계망이 가장 낮은 김*희 참여자의 경우 “남편과 사별한 후 집에만 있었다. 하지만 따.음.표 프로그램 참여를 통해 주 1회 복지관에 방문하면서 바깥으로 나오게 되었고 다른 볼 일도 많이 보게 되었다. 이후 복지관의 다른 프로그램에도 참여해보고 싶다” 는 긍정적인 반응을 보임.
<p>목표 적절성</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 목표 적절함
<p>제언 (향후계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 10명의 참여자 중 6명은 복지관의 프로그램에 처음 참여해본 것으로 나타남. 따.음.표 프로그램을 통해 사회에 나오게 되었기 때문에 프로그램이 종료된 이후 다시 이전으로 회귀될 가능성이 있음. 이를 방지하고자 복지관의 다른 프로그램을 추천하였으며, 고위험 우울감을 보인 2명의 참여자는 보다 전문적인 상담이 필요하여 정신건강복지센터에 연계함.
<p>수퍼비전</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - 우울증이 있던 참여자들을 대상으로 진행된 프로그램으로 사전·사후 결과 유의미한 변화가 있었다고 볼 수는 있으나 ‘사별스트레스로 인한 우울증’ 보다는 다른 외래요인이 있었던 것으로 알고 있습니다. 동일 대상자들과 프로그램을 진행하지는 않지만 필요 시 건강지원팀에 연계 등 마무리에 신경 써서 종료 할 수 있도록 해주세요. 	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지 1팀	담당자	김성규
사업일시	2019. 2 ~ 10	평가일	2019. 12
사업명 & 프로그램명	고령자 교통안전 인식 개선 사업 “서다, 보다, 걷다”	대상	부산광역시 중구 거주 65세 노인 중 교육 참여를 원하는 운전자 및 보행자 100명
계획	인원(명) 260	예산(원)	3,000,000
실행	인원(명) 280	예산(원)	3,000,000
목적	65세 이상 노인을 대상으로 체계적인 교통안전교육을 통해 교통안전 이해도 증진 및 실생활 습관을 변화시켜 안전한 교통문화를 확산한다	목표	1. 고령자의 교통안전에 대한 지식 및 행동 향상 2. 지역 사회 내 교통안전 인식 조성
프로그램 평가	성과 지표	평가 도구	<ul style="list-style-type: none"> - 교통안전 설문지(협회제공) - 교통안전 상식 골든벨 결과보고서 - 지역주민 서명 운동 명부 - 모니터링 일지 - 온라인 게시 현황
	성과 및 주요 요인	<p>성과지표 1-1 : 교통안전 인식 테스트 사전·사후 결과 유의미한 변화</p> <p>- 교통안전 인식에 대한 유의미한 변화를 확인하기 위하여 교통안전 인식 테스트 사전·사후검사를 진행하였고, 교통안전에 대한 지식 10문항 중 1기 참여자의 경우 <감소 - 3명(17.7%), 변화 없음 - 5명(29.4%), 증가 - 9명(52.9%) * 사전 검사 대비 교통안전 점수 1점 ~ 4점 증가>하였음. 2기 참여자의 경우<감소 - 4명(20%), 변화 없음 - 6명(30%), 증가 - 10명(50%) * 사전 검사 대비 교통안전 점수 1점 ~ 6점 향상> 되었음. 이를 통해 일상 생활 속에서 교통안전에 대한 행동 변화에 대해 긍정적으로 평가 할 수 있음.</p> <p>성과지표 1-2 : 교통안전상식 골든벨 정답률 70% 이상</p> <p>- 1기와 2기 총 37명의 어르신들 중 14명(37%)을 제외한 23명(63%)의 참여자의 교통안전 상식 골든벨 정답률을 70%이상 달성하였음. 70%를 달성하지 못한 14명(100%)의 참여자 중 9명(64.3%)의 어르신들도 기준 점수 11점보다 1~2점이 낮은 10점 또는 9점을 기록하여 평균 득점은 높았음. 교통안전 상식과 관련하여 참여자들의 특성에 맞도록 ‘무조건’이라는 트로트 노래를 개사하여 매회기 시작 전 노래를 부르거나 동영상 및 사진 등 시청각 자료를 활용하여 반복적으로 교육한 결과로 보여짐.</p> <p>성과지표 2-1 : 협약식 2회</p> <p>- 2019년에는 협약식이 진행되지 않음. 2018년부터 서.보.다 프로그램의 원활한 진행을 위하여 김해대학교 자원봉사동아리인 “가온누리”와 협약식을 진행하여 인력을 확보함. 또한 부산도로교통공단과 협약식이 진행되지는 않았으나 교통안전교육 강의 협조, 프로그램</p>	

	<p>램 운영관련 자문 등 프로그램 관련 협조가 원활하게 진행되어 협약식을 진행하지 않음.</p> <p>성과지표 2-2 : 캠페인 활동을 통한 교통안전 서약 동의서 300명 서명</p> <ul style="list-style-type: none"> - 캠페인 활동을 통해 교통안전 다짐 서명을 받았으며, 총383명의 지역주민이 참여하였음. 캠페인을 통해 지역주민 및 복지관을 이용하는 어르신들에게 교통안전에 대한 중요성을 인식시키고 경각심을 갖게 하는 기회가 되었음. <p>성과지표 2-3 : 교통안전 서포터즈 활동</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교통안전 서포터즈 활동을 통해 지역사회 내 교통 위험 지역 및 취약 지역을 모니터링하였음. 지역 내에 교통위험지역을 확인하고, 위험 지역을 온라인 썸맵에 게시하여 교통위요소 시정을 요구함으로써 안전한 중구 만들기에 기여하였음. 이는 참여자들이 직접 안전한 지역사회를 만드는데 기여함으로써 긍정적인 역할을 수행했다는 자긍심을 가질 수 있는 기회였다고 사료됨.
<p>목표 적절성</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 목표 적절함
<p>제언 (향후계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2018년부터 꾸준히 진행되어 왔기 때문에 기관을 이용하는 대부분의 이용자들에게 충분히 교육이 진행되었다고 생각됨. 또한 교통안전은 본인 스스로 경각심을 갖는 것도 중요하지만 지역사회 전체가 발맞춰 나아가야할 문제라고 생각됨. - 같은 대상에게 반복적으로 교육하는 것도 중요하지만 정기적으로 경각심을 심어 주는 것이 중요하다고 판단됨. 당해연도 프로그램을 종료하면서 교통안전 서포터즈를 대상으로 비정기적으로도 활동 할 의사를 확인하였음. 2020년에는 이들을 활용하여 상·하반기에 교통안전 서포터즈 활동과 교통안전 캠페인을 진행 할 예정임.
<p>수퍼비전</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - 2018년, 2019년 ‘서.보.다’ 프로그램을 진행하면서 담당사회복지사의 권유로 본 프로그램에 참여하시는 분들이 대다수였던 것 같습니다. 교통안전 인식과 관련하여 유의미한 변화를 확인하는 등 긍정적인 결과는 확인하였지만 지속적으로 프로그램을 진행 할 필요성은 느끼지 못했습니다. 계획대로 2020년에는 캠페인 활동을 통해 경각심을 심어주어 본 교육의 효과성이 지속 될 수 있도록 해주세요. 	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지 1팀	담당자	김성규								
사업일시	2019. 1 ~ 12	평가일	2019. 12								
사업명 & 프로그램명	동주대학교 미용계열과 함께 하는 미용봉사 "인디뷰티"	대상	부산광역시 중구 내 복지관 미용봉사 서비스를 희망하는 노인								
계획	인원(명) 1,120	예산(원)	300,000								
실행	인원(명) 751	예산(원)	78,000								
목적	동주대학교 미용계열 대학생들을 연계하여 복지관 이용 어르신들에게 신문화 체험의 기회를 제공한다.	목표	어르신들에게 신문화 체험 기회 제공								
프로그램 평가	성과 지표	일 서비스 이용자 수	평가 도구 서비스 이용 명부								
	성과 및 주요 요인	<p>성과지표 : 1일 서비스 이용자 수</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">계획</th> <th style="width: 50%;">실행</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>연 14회</td> <td>연 10회</td> </tr> <tr> <td>회기 당 80명</td> <td>회기 당 75.1명</td> </tr> <tr> <td>연 1,120명</td> <td>연 751명</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 연 14회, 회기 당 80명 기준 연 1,120명의 서비스 이용자 수를 계획함. 하지만 2019년 학교 측의 일정으로 인해 연 10회기가 진행되어 연 751명이 서비스를 이용함. 회기 당 서비스 80명 기준으로 2019년에는 회기 당 평균 75.1명이 서비스를 이용하였는데, 이는 회기 당 서비스 93.8%가 참여한 것으로 나타남.</p> <p>- 계획대비 목표 달성률이 71.4%로 나타났으나, 회기 당 참여인원은 목표 대비 93.8%로 적절하다고 판단됨.</p>		계획	실행	연 14회	연 10회	회기 당 80명	회기 당 75.1명	연 1,120명	연 751명
	계획	실행									
연 14회	연 10회										
회기 당 80명	회기 당 75.1명										
연 1,120명	연 751명										
목표 적절성	목표 적절함.										
제언 (향후계획)	<p>인디뷰티 프로그램의 경우 본 서비스를 이용하는 어르신들에게 정기 프로그램으로 인식되고 있음. 프로그램 진행 일정을 확인하거나 일정에 맞추어 내방하여 프로그램에 참여하는 경우도 있음.</p> <p>학교 측의 사정으로 프로그램이 미 실시 되면 사전 논의를 통해 일정을 변경하거나 다른 날로 보완하는 등 계획대로 본 프로그램이 진행 될 수 있도록 하겠음.</p>										
수퍼비전											
<p>인디뷰티 프로그램의 경우 저학년 위주로 진행되거나, 반기별로 자원봉사자가 변경되는 등의 사정이 있기 때문에 봉사자와 일정 조율하는 과정이 가장 중요 할 것으로 생각합니다. 특히 본 프로그램을 총괄하고 있는 동주대학교 미용계열 한명숙 교수가 주요 인적 자원이기 때문에 지속적인 관리가 필요합니다. 필요 시 학교 측과 논의하여 이벤트적인 프로그램을 기획하는 등의 시도를 해보는 것도 좋을 듯 합니다.</p>											

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지1팀		담당자	김성규
사업일시	2019. 1 ~ 12		평가일	2019. 12
사업명 & 프로그램명	자원봉사자 개발 및 관리		대상	복지관 등록 자원봉사자 및 자원봉사 욕구가 있는 일반인
계획	인원(명)	6,950	예산(원)	6,500,000
실행	인원(명)	6,377	예산(원)	4,806,050
목적	자원봉사자 개발 및 관리 체계구축을 통해 어르신들의 건강한 생활을 위한 맞춤형 복지사업의 활성화, 지역사회의 복지사업 참여를 통해 본 복지관 대상자에게 양질의 서비스를 제공한다.		목표	1. 지역사회 홍보 연계를 통한 자원봉사자 개발 및 배치로 원활한 사업진행 도모 2. 체계적인 관리를 통해 지속적으로 자원봉사활동에 참여 할 수 있도록 격려 및 지지
프로그램 평가	성과 지표	1-1. 자원봉사자 모집글 게시 및 공문 작성 횟수 1-2. 신규자원봉사자 수 2-1. 우수자원봉사자 표창 및 배지 전달 인원 2-2. 소식지 발송 횟수 및 인원 2-3. 감사인사 나눔 횟수 및 인원 2-4. 대학생자원봉사자 평가회 횟수 및 인원 2-5. 자원봉사자 상담 건수 2-6. 자원봉사자 교육 및 나들이 진행 횟수	평가 도구	-VMS시스템 -자원봉사자 모집 공문-자원봉사 월 실적 보고 -관리대장 -결과보고서 -상담일지
	성과 및 주요 요인	<p>성과지표 1-1 : 자원봉사자 모집글 게시 및 공문 작성 횟수</p> <p>- 자원봉사자 모집의 경우 총 95회 실시됨. 자원봉사자 모집 요청은 필요 시 수시로 진행되는데 특히 신규프로그램이 많이 시작하는 3월과 효문화축제, 지역사회 후원행사, 실버문화대축제 등 다수의 자원봉사자 필요 시 집중적으로 신규자원봉사자 모집을 진행하였음.</p> <p>성과지표 1-2 : 신규자원봉사자의 수 계획 : 450 / 결과 : 245 / 달성률 : 61.3%</p> <p>- 매년 대학생, 지역사회 주민 등 신규 자원봉사자들이 유입되고 있음. 당해연도는 목표 450명과 비교해 볼 때 신규자원봉사자 모집은 245명으로 61.3%의 달성률을 나타냄. 계획만큼 신규자원봉사자 수가 유입되지 않은 이유는 라포가 형성된 기존 자원봉사자들의 관리를 통해 직접적인 연계를 진행했기 때문임. 스마트폰 활용교육 및 도시락 배달, 이미용 서비스, 경로식당 등은 자원봉사자의 변동이 거의 없이 안정적으로 운영되고 있음. 행사성 프로그램의 경우에도 기존 자원봉사자 우선 연계 후 필요한 수만큼만 신규로 모집하고 있는 등 기존 자원봉사자를 최대한 활용하였음. 신규자원봉사자 수가</p>		

늘어나는 것도 긍정적으로 볼 수 있으나 자원봉사자 관리면에 있어 기존 봉사자들에게 수시로 활동거리를 제공하고 관리하는 것이 가장 중요한 부분이라 사료됨.

성과지표 2-1 : 우수자원봉사자 표창 및 배지 전달 인원

- 5월 효문화축제 진행 시 31명에게 우수자원봉사자 배지를 전달하였으며, 100세 실버축제에서 1명이 우수자원봉사자로 구청장 표창을 받음. 우수자원봉사자 표창 및 배지 전달은 자원봉사자들에게 감사를 표함과 동시에 참여의지를 고취시키는데 있어 매우 효과적이기 때문에 지속적으로 진행될 수 있도록 하겠음.

성과지표 2-2 : 소식지 발송 횟수 및 인원

- 소식지는 분기별 1회, 연 총 4회 발간되어 연간 총 755명에게 발송 및 전달함. 소식지의 경우 지역사회에 기관의 소식을 전하는 도구이며, 자원봉사자들에게는 자신의 활동이 알려짐으로써 성취감 및 만족감을 가질 수 있을 것이라고 판단됨.

성과지표 2-3 : 감사인사 나눔 횟수 및 인원

	상반기	하반기
횟수(회)	1	1
인원(명)	70	70

- 상반기 1회, 하반기 1회로 총 2회 진행됨. 대상 인원의 경우 상·하반기 70명씩 총 140명에게 감사인사를 진행함. 대상 기준의 경우 정기적인 자원봉사자 및 다년간 자원봉사를 실시한 인원을 각 사업의 담당자들의 의견을 취합하여 실시함. 함께 일하는 담당자가 직접 감사인사를 전함으로써 자원봉사자와 기관 간의 라포가 더욱 잘 형성되었을 거라 판단됨.

성과지표 2-4 : 대학생 자원봉사자 평가회 횟수 및 인원

계획 : 7회 / 결과 : 2회 / 달성률 : 28.5%

- 대학생 자원봉사자 평가회의 경우 효문화축제, 지역사회 후원행사, 실버문화대축제 및 각종 사회의 큰 행사에서 일시적인 자원봉사에서 끝맺음하기보다 지속가능한 자원봉사자를 발굴하기 위해 필요하다고 생각됨. 당해연도에는 총3건(효문화축제, 지역사회 후원행사, 실버문화대축제)의 큰 행사가 있었는데 이 중 2회(지역사회 후원행사, 실버문화대축제) 평가회를 행사 종료 후 당일에 실시하였음. 큰 규모의 행사성 프로그램에 집중하다 보니 평가회 횟수와 관련하여 목표에 미달성 하였음. 차후 진행 시에는 대학생 자원봉사자 이외에도 경로식당, 이미용 등 평가회가 필요 할 경우 프로그램의 담당자와 논의 후 평가회를 진행하고자 함.

성과지표 2-5 : 자원봉사 상담 건수

- 자원봉사 상담은 연간 총 173회 실시됨. 자원봉사 상담은 신규자원봉사자 발굴, 기존

	<p>자원봉사자 관리를 위해 꼭 필요한 부분임. 신규 자원봉사자의 경우 행사 보조 등의 일회성 활동이 많았는데, 자원봉사들과 지속적인 상담을 통해 자원봉사자의 잠재능력과 재능을 확인하여 적재적소에 배치할 수 있도록 하겠음. 또한 기존의 자원봉사자 역시 상담을 통해 장기적으로 자원봉사 할 수 있도록 관리해 나갈 계획임.</p> <p>성과지표 2-6 : 자원봉사자 교육 및 나들이 진행 횟수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자 교육 및 나들이는 각 1회씩 진행됨. 자원봉사자 나들이는 자원봉사자들에게 감사함을 표현하고 기관과 더욱 깊은 관계를 유지하기 위해 필요하다고 생각됨. 또한 각자의 분야에서 활동하는 자원봉사자를 한 곳에 소집하기 쉽지 않기 때문에 자원봉사자 나들이로 소집 되었을 때 교육을 함께 실시함. 또한 각 분야의 자원봉사자들이 함께 어울릴 수 있었으며 이를 통해 소속감을 가질 수 있는 기회가 되었다고 판단됨.
<p>목표 적절성</p>	<p>목표 부적절함.</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 매년 대학교 신입생과 연계단체의 신규 자원봉사자, 새로운 단체 연계 등 신규자원봉사자의 수를 예측하기 어려움. 이에 인원수를 조정하기보다 신규 자원봉사자의 일회성 자원봉사에서 끝나지 않고 지속적인 자원봉사, 전문성을 가진 자원봉사 발굴 등의 질적 향상을 위한 관리 중심으로 진행하겠음. - 대학생 자원봉사자 평가회의 경우 2019년 계획했던 대로 행사 당일 진행하여 참석률을 높일 수 있도록 하겠음.
<p>수퍼비전</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - 담당사회복지사가 구체적으로 예측하기 어려운 신규 자원봉사자 수를 주요 성과지표로 두기 보다는 필요 시 얼마나 적절하게 연계했는지가 더 중요한 부분인 것 같습니다. 2020년 계획 시에는 이런 부분들에 더 집중해서 계획 및 실행하는 것이 필요 할 것 같습니다. 	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지 1팀		담당자	팀장 이승희																															
사업일시	2019. 1 ~ 12		평가일	2019. 12																															
사업명 & 프로그램명	정서생활지원- 전문상담(법률상담)		대상	복지관 이용자 및 지역주민 등																															
계획	인원(명)	48명	예산(원)	-																															
실행	인원(명)	39명	예산(원)	-																															
목적	노년기에 나타나는 개인적, 경제적, 신체적, 사회적 문제에 대처하는데 어려움을 지닌 노인들을 대상으로 전문상담사와의 상담을 통해 문제를 해결하도록 도와주어 심적·물적 부담 경감		목표	법률상담을 통한 내담자의 개인적, 경제적, 신체적, 사회적 문제해결																															
프로그램 평가	성과 지표	1. 참여자 수 2. 만족도 조사 결과	평가 도구	1. 법률상담카드 2. 법률상담 진행일지 3. 만족도 조사지 결과																															
	성과 및 주요인	<p>성과지표 1 : 참여자 수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 1월부터 12월까지 총12회 법률상담 진행하였고, 계획 48명 대비 총 참여 인원 39명으로 81.3% 달성하였음. - 목표에 100% 달성하지는 못하였지만 매회 평균 3명 이상 법률상담에 참여하였고, 복지관 회원 뿐만 아니라 지역 주민까지 원활하게 이용하고 있어 지속적으로 연계를 진행할 예정임. <p>성과지표 2 : 문제 해결 도움 정도</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">구분</th> <th style="width: 25%;">2018년 평균</th> <th style="width: 25%;">2019년 평균</th> <th style="width: 25%;">비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시간</td> <td>4.82점</td> <td>4.84점</td> <td>▲0.02</td> </tr> <tr> <td>장소</td> <td>4.9점</td> <td>4.84점</td> <td>▼0.06</td> </tr> <tr> <td>내용</td> <td>4.8점</td> <td>4.76점</td> <td>▼0.04</td> </tr> <tr> <td>제공자</td> <td>4.9점</td> <td>4.81점</td> <td>▼0.09</td> </tr> <tr> <td>전반적인 만족도</td> <td>4.81점</td> <td>4.71점</td> <td>▼ 0.1</td> </tr> <tr> <td>노후에 도움</td> <td>4.82점</td> <td>4.57점</td> <td>▼ 0.25</td> </tr> <tr> <td>주위 사람들에게 추천할 의사</td> <td>4.81점</td> <td>4.81점</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><법률상담 만족도 조사></p> <ul style="list-style-type: none"> - 매월 법률상담 종료 후 만족도 조사를 실시함. 각 문항 별 ‘매우 그렇다’ 와 ‘그렇다’ 를 긍정적인 답변으로 봤을 때 모든 문항에 대해 4.5점 이상 긍정적인 답변으로 확인되었음. 전년도와 비교했을 문항 별로 점수가 다소 하락하기는 했지만 유의미한 변화로 보기에 는 무리가 있는 것으로 판단됨. - ‘노후에 도움 정도’ 를 묻는 문항에 대해서는 38명 중 30명(78.9%)이 ‘매우 그렇다’ 로 응답하였고, 6명(15.8%)이 ‘그렇다’ 라고 응답하여 총 36명(94.7%)가 긍정적으로 답변하였음. 그 외 모든 참여자들이 주위 사람들에게 추천할 의사가 있는 것으로 답변 			구분	2018년 평균	2019년 평균	비고	시간	4.82점	4.84점	▲0.02	장소	4.9점	4.84점	▼0.06	내용	4.8점	4.76점	▼0.04	제공자	4.9점	4.81점	▼0.09	전반적인 만족도	4.81점	4.71점	▼ 0.1	노후에 도움	4.82점	4.57점	▼ 0.25	주위 사람들에게 추천할 의사	4.81점	4.81점
구분	2018년 평균	2019년 평균	비고																																
시간	4.82점	4.84점	▲0.02																																
장소	4.9점	4.84점	▼0.06																																
내용	4.8점	4.76점	▼0.04																																
제공자	4.9점	4.81점	▼0.09																																
전반적인 만족도	4.81점	4.71점	▼ 0.1																																
노후에 도움	4.82점	4.57점	▼ 0.25																																
주위 사람들에게 추천할 의사	4.81점	4.81점	-																																

프로그램 평가	성과 및 주요 요인	<p>하여 중구노인복지관에서 진행하고 있는 법률상담이 본인이 가지고 있는 고민 등 문제 해결에 직접적인 도움이 되었음을 확인 할 수 있음.</p> <p>- 1월부터 9월까지는 대한법률구조공단과 연계하여 법률상담을 진행하였는데 공단의 내부 사정으로 방문상담이 불가능하여, 10월부터 12월까지 대한가정법률복지상담원과 연계하였음. 대한가정법률복지상담원도 내부 사정(담당자 출산휴가)로 인해 2020년 4월부터 방문 상담이 가능하다고 하여 1월부터 3월까지 법률상담 연계가 가능한 곳을 섭외하거나 시급하게 상담을 요청 할 시에는 대한법률구조공단을 직접 방문 할 수 있도록 하겠음. 법률상담에 대한 수요가 지속되기 때문에 정기적으로 상담이 진행 될 수 있도록 할 계획임.</p>
	목표 적절성	목표 적절함
제언 (향후계획)	<p>중구노인복지관에서 진행하는 법률상담 내담자의 경우 10년 이상의 오래된 일을 가지고 상담을 신청하는 분들이 다수임. 이 분들의 경우 문제 해결이 가능한지, 가능하지 않은지에 대한 답변을 듣는 것만으로도 ‘궁금증이 해소되었다, 속이 시원하다’ 라고 답변하는 경우가 많았음. 당장에 해결책을 찾는 것도 중요하지만 접근성이 좋은 곳에서 무료로 법률과 관련한 상담을 받을 수 있는 것 자체로도 만족스러워 하였음. 따라서 정기적으로 법률상담이 지속될 수 있도록 하겠음.</p> <p>2019년에 법률상담을 신청한 38명 중 29명(76.3%)가 복지관 게시판 홍보지를 통해 법률상담에 대해 알게 되었으며, 8명(21.1%)가 직원을 통해 알게 되었다고 응답하였음. 2020년에도 게시판 관리 및 직원(요양보호사, 생활지원사 등)들과의 공유를 통해 법률상담이 원활하게 진행 될 수 있도록 하겠음.</p>	
수퍼비전		

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지 2팀		담당자	팀장 이승희												
사업일시	2019. 1 ~ 12		평가일	2019. 12												
사업명 & 프로그램명	정서생활지원사업(상담사업)		대상	복지관 이용자												
계획	인원(명)	복지관 이용상담 4,500건	예산(원)	3,000,000원												
		회원신청접수 및 재발급 400명 신규회원교육 200명														
실행	인원(명)	복지관 이용상담 5,070건	예산(원)	-												
		회원신청접수 및 재발급 494명 신규회원교육 146명														
목적		노인복지관의 주체로써 노인복지관 이용에 대한 이해 증진을 통해 이용의 편의를 돕는다.	목표	1. 주1회 회원교육 실시 2. 신규회원 회원증 발급 및 재발급 3. 프로그램 및 복지관 회원상담 및 일지 작성 4. 장기 미 이용자 관리												
프로그램 평가	성과지표	1. 복지관 이용 이해 정도 2. 신규 및 재발급자 인원수(450명) 3. 상담건수(4500회 이상) 4. 장기 미 이용자 관리 정도	평가도구	1. 신규회원교육 만족도 설문지 2. 회원증 발급 대장 3. 상담기록지 4. 장기 미 이용자 관리 계획서 및 결과 보고서												
	성과 및 주요요인	<p>성과지표 1 : 복지관 이용 이해 정도</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 신규회원교육을 총 39회 진행하였고 146명이 참석하였음. - ‘매우 그렇다’ , ‘그렇다’ 를 긍정적인 답변으로 봤을 때 각 문항에 대한 답변은 아래와 같음. <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>회원교육 이해하기 쉬움</th> <th>복지관 이용에 도움</th> <th>사회복지사에 대한 만족도</th> <th>전달방법에 대한 만족도</th> <th>신규회원교육 필요성</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>긍정적인 답변 정도</td> <td>95.8%</td> <td>97.2%</td> <td>97.2%</td> <td>95.1%</td> <td>95.1%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - ‘복지관 이용에 도움 정도’ 와 ‘신규회원교육의 필요성’ 에 대한 답변으로 복지관 이해 정도를 확인하였음. 각각 97.1%와 95.1%로 응답하여 긍정적인 답변을 확인하였음. 신규회원교육 진행 시 준비된 교육 자료를 활용하여 복지관 이용과 관련하여 상세히 안내 하였고 그 외 질의응답을 통해 즉각적으로 답변하거나 관련 팀에 연계하는 등 복지관 이용에 편의를 제공하고 있음. 2020년에는 중구노인복지관 리플렛을 활용하여 보다 상세히 안내 할 수 있도록 할 계획임. <p>성과지표 2 : 신규 및 재발급자 인원수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 신규 및 회원증 재발급 인원이 총494명임. 이중 443명은 중구노인복지관 회원으로 신규 등록하였고, 51명은 기존 회원으로 회원증을 재발급하였음. 					회원교육 이해하기 쉬움	복지관 이용에 도움	사회복지사에 대한 만족도	전달방법에 대한 만족도	신규회원교육 필요성	긍정적인 답변 정도	95.8%	97.2%	97.2%	95.1%
	회원교육 이해하기 쉬움	복지관 이용에 도움	사회복지사에 대한 만족도	전달방법에 대한 만족도	신규회원교육 필요성											
긍정적인 답변 정도	95.8%	97.2%	97.2%	95.1%	95.1%											

프로그램 평가	성과 및 주요 요인	<ul style="list-style-type: none"> - 2017년 신규회원 388명, 2018년 신규회원 389명, 2019년 신규회원 443명으로 최근 3년간 가장 높은 신규회원 등록률을 보임. 신규회원 유치를 위해 특별한 홍보 활동을 한 것은 아니지만 평생교육프로그램 및 노인일자리사업 등과 관련이 있을 것이라 사료됨. 높은 신규회원 등록률 보다는 복지관을 정기적으로 이용하게 하여 장기 미 이용자가 발생하지 않게 하는 것, 이용자들의 욕구에 맞는 양질의 프로그램을 제공하는 것 등 다각적으로 생각해 볼 필요가 있음. <p>성과지표 3 : 상담건수</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1분기</th> <th>2분기</th> <th>3분기</th> <th>4분기</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>상담건수</td> <td>1,239건</td> <td>1,292건</td> <td>1,288건</td> <td>1,251건</td> <td>5,070건</td> </tr> </tbody> </table> <p>성과지표 4 : 장기 미 이용자 관리 정도</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016년 중구노인복지관 총 등록인원 429명 중 장기 미 이용자 260명(60.6%), 2017년 중구노인복지관 총 등록인원 388명 중 장기 미 이용자 215명(55.4%), 2018년 중구노인복지관 총 등록인원 416명 중 장기 미 이용자 88명(21.2%)으로 확인됨. 최근 3년 간 추이를 볼 때 2018년 등록인원 중 장기 미 이용자(2019년에 한 번도 복지관을 이용하지 않은 회원) 비율이 현저하게 낮은 수준임을 알 수 있었음. - 상담 결과 당해연도 장기 미 이용자 88명 중 59명(67.1%)은 회원유치를 희망하였고, 17명(19.3%)는 개별 상담 진행 결과 중구노인복지관 회원 말소 처리를 희망하였음. 그 외 12명(13.6%)는 5회 이상 유선 상담 시도하였는데 연결이 되지 않아 말소 처리하지 않고 보류로 분류해 놓았음. - 장기 미 이용자 관리에서 가장 중요한 것은 장기 미 이용자가 발생하지 않도록 하는 것이라 생각됨. 신규회원 발생 시 중구노인복지관 전반에 관한 안내가 상세히 이루어져야 하며, 개인의 욕구에 알맞은 프로그램과의 연계가 가장 중요함. 따라서 상담사업을 담당하고 있는 사회복지사 뿐만 아니라 중구노인복지관 전체 직원이 회원관리에 대해 민감하게 반응하여야 할 것으로 사료됨. - 장기 미 이용자 관리를 통해 복지관 이용자 근황 확인 및 중구노인복지관에 대해 적극적으로 홍보하고 이용자와 소통 할 수 있는 기회가 되었음. 		1분기	2분기	3분기	4분기	합계	상담건수	1,239건	1,292건	1,288건	1,251건	5,070건
		1분기	2분기	3분기	4분기	합계								
상담건수	1,239건	1,292건	1,288건	1,251건	5,070건									
목표 적절성	목표 부적절													
제언 (향후계획)	중구노인복지관의 상담사업은 신규회원교육, 일반상담, 장기 미 이용자 상담 등 일반상담만 진행되고 있어 보다 전문적인 상담이 필요 할 것으로 사료됨. 이용자에게 필요한 서비스를 연계하는 것이 가장 중요하고 최우선적으로 요구되는 것이긴 하지만 일반상담 외 보다 전문적으로 제공 할 수 있는 상담 프로그램을 도입 할 필요가 있음. 이와 관련한 사업계획을 반영하여 목표를 재설정 할 수 있도록 하겠음.													
수퍼비전														

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지1 팀	담당자	김성규									
사업일시	2019. 1 ~ 12	평가일	2019. 12									
사업명 & 프로그램명	출판 및 홍보	대상	지역주민, 후원자 및 자원봉사자, 사회복지 유관기관, 관공서, 언론매체 등									
계획	인원(명) 5,500	예산(원)	6,000,000									
실행	인원(명) 6,081	예산(원)	4,494,250									
목적	사회복지현장의 다양한 소식 및 정보제공, 체계적인 홍보활동을 통해 기관의 긍정적인 이미지를 형성한다.	목표	1. 복지관 소식을 알릴 간행물 제작 2. 다양한 홍보활동을 통해 지역 사회 내 복지관을 홍보 3. 기관 홍보 현황 관리									
프로그램 평가	성과지표	1-1.소식지 발행 건수 2-1.언론 및 관내 홍보 건수 2-2.홈페이지 게시물 수 2-3.소식지 발송 횟수 2-4.SNS 게시물 수 3-1.홍보자료수집 건수	평가 도구 - 결과보고서 - 언론 및 관내 홍보자료 스크랩북 - 홍보 현황 기록지 - 홈페이지 게시물 - 결과보고서 - 페이스북									
	성과 및 주요인	<p>성과지표 1-1 : 소식지 발행 건수</p> <p>- 분기별 1회, 연4회 소식지를 발행함. 각 분기별 주요행사, 신규 프로그램 안내, 자원봉사 활동, 후원 안내 등을 편집위원과 논의하여 계획된 시기에 맞춰 완료하였음.</p> <p>성과지표 2-1 : 언론 및 관내 홍보 건수</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; margin-bottom: 10px;"> <tr> <td style="padding: 5px;">관내</td> <td style="padding: 5px;">관외</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">272</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">17</td> </tr> </table> <p>- 관내 홍보는 연 272건 진행되었으며, 관외 홍보의 경우 2018년 총 9건에서 2019년 총17건으로 52% 상승함. 관외 홍보로는 복지관 유관기관 및 자원봉사자, 후원자에게 배부되는 소식지와 언론봉사단이 제작하는 실버저널 등의 정기적인 발행물을 이용하고 있음. 또한 지역사회후원활동, 골목장터, 서.보.다 캠페인 등 이벤트성 행사의 경우 리플릿을 제작하여 관외에 홍보함. 이를 통해 관내 홍보로는 한계가 있는 불특정 다수에 대한 홍보가 진행되어 졌다고 생각됨.</p> <p>성과지표 2-2 : 홈페이지 게시물 수</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; margin-bottom: 10px;"> <tr> <td style="padding: 5px;">공지사항</td> <td style="padding: 5px;">포토 갤러리</td> <td style="padding: 5px;">자료실</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">69건</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">81건</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2건</td> </tr> </table> <p>- 홈페이지 총 게시물의 수는 총152건이며 그 내용으로는 각종 채용 공고, 세입·세출 예산 공고 등의 공지사항이 69건(45.3%), 각종 행사, 프로그램 진행 내용을 사진 및 동영상으로 볼 수 있는 포토 갤러리가 81건(53.2%), 프로그램 강의계획서, 공개채용 응시원서 등의 서류를 받을 수 있는 자료실 2건(1.3%)으로 게시됨. 이를 통해 각 사업별 담당자들이 지역사회에 복지관의 활동을 알리고 투명하게 복지관이 운영되고 있는 것을 잘 보여주고 있다고 판단됨.</p>		관내	관외	272	17	공지사항	포토 갤러리	자료실	69건	81건
관내	관외											
272	17											
공지사항	포토 갤러리	자료실										
69건	81건	2건										

	<p>성과지표 2-3 : 소식지 발송 횟수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연간 1,078부 발송하였으며, 1회 평균 270부를 발송함. 소식비 발송은 관내 유관기관, 후원자 및 자원봉사자에게 개별 발송, 부산광역시 내에 관계를 맺고 있는 곳으로 발송되어 중구노인복지관을 알리고 있음. <p>성과지표 2-4 : SNS 게시물 수</p> <table border="1" data-bbox="400 562 948 640"> <tr> <td>홈페이지 포토 갤러리</td> <td>페이스북</td> </tr> <tr> <td>81건</td> <td>44건</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 기관 홈페이지의 포토 갤러리와 연동되어 있는 페이스북 게시물의 경우 연 44건으로 연동율이 54.3%로 매우 낮음. 2019년 상반기에 페이스북 연동율이 40%, 하반기 연동율이 50%로 상반기 중간평가 이후 전직원과 공유를 통해 하반기에 다소 상승하였음. 하지만 여전히 홈페이지 게시물과 페이스북의 연동율이 낮음. 이에 페이스북 활용도를 높일 수 있도록 담당자가 정기적으로 확인하여 홈페이지를 활용하는 직원들이 안정적으로 활용 할 수 있도록 관리 하겠음. - 페이스북 이외에 카카오톡 플러스친구를 통해 복지관의 소식을 전달하거나 자원봉사 모집 등을 진행하고 있음. 이는 스마트폰의 경우 PC보다 접근성이 높아 다수에게 홍보하기에 적합하다고 판단되며 계속해서 페이스북과 함께 활용 할 예정임. <p>성과지표 3-1 : 홍보자료 수집 건수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각 사업 담당자로부터 복지관 게시판에 부착한 자료들을 수집한 결과 연 292건으로 월 평균 23개의 게시물이 부착됨. 각 팀별로 기관을 이용하는 대상자들에게 프로그램 안내, 휴관 안내, 주요 정보 제공 등 안내 및 정보들을 기간을 정하여 게시하고 있음. 이를 통한 안정적인 게시판의 공간을 효율적으로 관리하고 있음. 	홈페이지 포토 갤러리	페이스북	81건	44건
홈페이지 포토 갤러리	페이스북				
81건	44건				
<p>목표 적절성</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 목표 적절함 				
<p>제언 (향후계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 포토 갤러리 대비 실적이 미비했던 페이스북 게시물의 경우 신규직원의 경우 따로 교육을 실시하도록 하며 기존 직원들에게도 다시 한 번 공지하고 연동 방법을 공유하도록 하겠음. 또한 홈페이지 게시 후 페이스북으로 연동했는지 관리하여 홈페이지에 게시한 담당자에게 안내하여 인지하도록 하겠음. - 기존 소식지의 경우 제작비 대비 효율이 낮아 팀내 논의를 통해 실버저널의 언론봉사단을 적극 활용하여 보다 효율적으로 소식지 내용을 작성하고 제작할 수 있도록 하겠음. 				
<p>수퍼비전</p>					
<ul style="list-style-type: none"> - ‘홍보’ 성격의 소식지와 실버저널이 통합됨에 따라 제작비 절감 및 사회복지사들의 업무 간소화에 긍정적인 효과가 있을 것이라 생각합니다. 기존에 해왔던 형태와 달라지기 때문에 2020년 1분기는 언론봉사단과 함께 회의를 통해 여러 가지를 조율하는 기간으로 활용 할 필요가 있을 듯 합니다. 새롭고 유익한 내용을 담은 소식지가 발행 될 수 있도록 해주세요. - 페이스북은 모든 직원들이 활용 할 수 있도록 해야 하지만 담당사회복지사가 수시로 확인하는 작업 역시 중요합니다. 당해연도에는 안정적으로 연동되고 원활하게 활용 될 수 있도록 해주세요. 					

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지 1팀		담당자	김성규					
사업일시	2019. 1 ~ 12		평가일	2019. 12					
사업명 & 프로그램명	후원자 모집 및 관리		대상	지역주민, 후원자 및 자원봉사자, 사회복지 유관기관, 관공서, 언론매체 등					
계획	인원(명)	5,760	예산(원)	11,000,000					
실행	인원(명)	5,825	예산(원)	7,472,000					
목적	자원개발 활동을 통해 복지사업의 재원을 마련하고 지역사회 복지참여 활성화를 도모하며 지속적인 참여를 유도한다.		목표	1. 다양한 모금사업을 통해 신규 후원자 개발을 통한 재정을 확보한다. 2. 후원자 관리 사업을 통해 후원이 지속적으로 이루어 질 수 있도록 한다.					
프로그램 평가	성과 지표	1-1. 신규후원자 수 1-2. 후원자 개발 및 홍보활동 횟수 1-3. 전년도 대비 비지정후원금 5% 증가 1-4. 연 2회 이상 후원 행사 진행 2-1. 소식 전하기 4회 이상 실시 2-2. 연 1회 기부금 영수증 발송 2-3. 연 2회 감사서신(우편) 발송 2-4. 월 1회 감사 문자 발송 2-5. 주 3회 이상 후원자 만나기	평가 도구	- 관리대장 - 시설정보시스템 - 후원 실적 보고 - 결과보고 - 후원금 통장 - 소식지/기부금영수증 - 감사서신(우편) - 크로샷 문자서비스 - 상담일지 - 지역자원개발 & 과정기록지					
	성과 및 주요 요인	<p>성과지표 1-1 : 신규후원자 수 계획 : 48 / 결과 : 79 / 달성률 : 164%</p> <p>- 계획 대비 달성률이 매우 높게 나타남. 이중 일시적인 후원자를 제외한 정기후원(CMS, 계좌이체, 방문 납부)의 경우 총36명으로 확인되었음. 일시적으로 후원한 경우에도 소식지, 카드 및 문자 발송 등을 통해 정기후원자로 지속 될 수 있도록 관리하겠음.</p> <p>성과지표 1-2 : 후원자 개발 및 홍보활동 횟수 - 후원자 개발 및 홍보활동으로는 지역사회 후원행사, 온라인 모금(카카오톡 같이 가치), 모금함 설치 및 관리, 바자회 진행 등 지역단체 및 불특정 다수를 대상으로 연 55회 진행하였음. 후원과 관련한 활동들은 당장에 성과를 확인하기 어려운 점이 있음. 하지만 꾸준한 활동을 통해 지역사회에서 다양한 시도를 해보는 것이 후원자 개발 및 홍보에 직·간접적인 영향을 미칠 수 있을 것이라 사료됨.</p> <p>성과지표 1-3 : 전년도 대비 비지정 후원금 5% 증가</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>증감률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>48,328,036원</td> <td>56,357,028원</td> <td>11.6% 증가</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 2018년 대비 2019년에는 비지정 후원금이 11.6%(8,028,992원) 증가함. 이는 지역 사회 내 여러 단체들을 통한 후원 활동과 동시에 성과지표 1-1에서 나타난 바와 같이 정기</p>			2018년	2019년	증감률	48,328,036원	56,357,028원
2018년	2019년	증감률							
48,328,036원	56,357,028원	11.6% 증가							

후원자 증가도 매우 크게 작용한 것이라 사료됨. 수치상으로 나타나는 후원금의 증가가 절대적인 기준이 될 수도는 없으나 후원 업무를 담당하고 있는 사회복지사로서 적절한 목표를 가지고 도달 할 수 있도록 노력하는 것 또한 필요한 부분이라 사료됨. 내년도 목표 의식을 가지고 후원 업무를 진행해 나갈 계획임.

성과지표 1-4 : 연 2회 이상 후원 행사 진행

지역사회후원행사 1회, 골목장터 3회, 모금이벤트(카카오 같이가치) 1회

- 2019년에는 총 5회의 후원 행사를 실시함. 이 중 모금이벤트로 진행된 카카오 같이 가치는 어르신 여름 보양식 삼계탕 마련 모금으로 진행하였음. 그동안 진행해오던 방식에서 벗어나 온라인 모금으로 불특정 다수, 누구나 참여 할 수 있는 방식으로 직접적인 기부 및 응원의 메시지 및 공유를 통해서도 후원이 가능했음. 기존 후원자들에게는 후원의 피로도를 줄일 수 있었으며, 예비후원자들에게도 부담스럽지 않게 후원에 참여할 수 있었다고 생각됨. 때문에 모금이벤트, 온라인모금을 적절한 상황에 활용할 수 있도록 하겠음.

성과지표 2-1 : 소식 전하기 4회 이상 실시

- 소식지에 후원금 수입 및 사용결과표를 첨부하여 발간하고 있음. 이를 활용하여 연753명에게 발송하였으며, 분기 평균 188명에게 소식지를 발송하여 후원금의 사용 내역을 안내하고 더불어 복지관의 다양한 소식을 전하고 있음.

성과지표 2-2 : 연 1회 기부금 영수증 발송

- 「소득세법」 제34조제1항(종교단체 기부금 제외), 「법인세법」 제24조제1항에 따라 기부금 영수증을 발행하며, 이를 후원자들에게 안내하고 발송하고 있음. 또한 후원자 관리의 일환으로 사회복지시설정보시스템을 이용하여 연말정산간소화서비스를 등록하여 후원자가 기부금 영수증을 직접 처리해야하는 번거로움을 덜어내고 있음.

성과지표 2-3 : 연 2회 감사서신(우편) 발송

- 복지관 은인들을 위한 감사인사를 상·하반기에 실시하고 있음. 가능한 한 직접 방문하여 후원자들과 대면하고자 하고 있으나 직접 찾아뵙지 못하는 후원자 분들에게 감사의 인사를 전하는 우편을 정기적으로 발송함. 상반기 78명, 하반기 106명으로 연 184명에게 감사서신을 발송하였음.

성과지표 2-4 : 월 1회 감사 문자 발송

- KT biz 크로샷의 통합문자서비스를 활용하여 월 1회 정기적으로 후원을 해주시는 분들에게 매월 감사 문자를 발송하고 있음. 연 1,796회, 월 평균 149명에게 감사 문자를 발송하여 후원자 관리에 힘쓰고 있음.

	<p>성과지표 2-5 : 주 3회 이상 후원자 만나기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 후원자 관리의 일환으로 상담일지에 기록된 후원자 상담은 연 200회, 평균적인 수치로 보면 주 3.8회 후원자와 상담을 실시한 것으로 나타나지만 명절, 어버이날, 상·하반기 감사인사 등 이벤트적인 상황 발생 시 집중해서 후원자들과 대면하였음. - 당해연도 11월 담당자가 변경되면서 아직까지는 후원자들과 이해관계 및 라포가 원만하지 않기 때문에 긍정적인 관계를 지속적으로 이어나가기 위해 급하게 논의 할 부분이 아니라면 후원자들을 직접 방문 할 계획임. ‘후원자 만나기’ 활동은 지속적으로 진행 할 예정이나, 주3회로 목표를 설정하기 보다는 실현 가능성을 반영하여 2020년 목표 수정하여 실행 할 수 있도록 하겠음.
<p>목표 적절성</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 목표 부적절함
<p>제언 (향후계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 카카오 같이 가치를 통해 온라인 후원이라는 새로운 방향성과 가능성을 가졌다고 생각됨. 정기적인 후원은 아니지만 필요한 재원을 적재적소에 제공해 드릴 수 있기 때문에 적절히 활용할 수 있으면 매우 유용할 것으로 판단됨. 이외 다른 후원방법이 있는지 지속적인 연구와 논의가 이루어 질 수 있도록 하겠음. - 후원을 중단하는 후원자의 경우 즉시 관계를 끊는 것이 아니라 1년 간 기존 후원자처럼 관리를 진행하여 다시 후원에 긍정적인 생각을 가질 수 있도록 하겠음.
<p>수퍼비전</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - 올해 11월을 기점으로 후원 담당자가 변경되었음. 기본 방식에서 유지 할 것들과 축소·폐기 할 부분 등 확인 후에 본인만의 스타일로 만들어 나갈 필요가 있을 것임. - 2020년부터는 후원자들이 피로도를 느끼지 않는 선에서 여러 가지 시도를 해보는 것도 좋을 듯 함. 	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지 2팀		담당자	양지옥
사업일시	2019. 1 ~ 12		평가일	2019. 12
사업명 & 프로그램명	1.3세대 통합프로그램		대상	1세대 : 부산지역 내 거주하는 60세 이상 노인 누구나 3세대 : 부산지역 내 거주하는 학습 능력이 있는 30세 미만 누구나
계획	인원 (명)	· 휴대폰 활용교육 : 320 · 영화야 마실가자 : 360	예산 (원)	· 휴대폰 활용교육 : 300,000원 · 영화야 마실가자 : 500,000원
실행	인원 (명)	· 휴대폰 활용교육 : 306(96%) · 영화야 마실가자 : 147(41%)	예산 (원)	· 휴대폰 활용교육 : - · 영화야 마실가자 : 189,000원(38%)
목적	1.3세대 간 공통되는 관심사를 통해 공감대를 형성하고, 이해도를 증진시킨다.		목표	세대 간 인식의 긍정적 변화
프로그램 평가	성과 지표	세대 간 인식의 긍정적 변화 정도	평가 도구	- 인식의 변화 설문지 분석 - 인터뷰 진행 - 프로그램 일지
	성과 및 주요 요인	<p>성과지표 : 세대 간 인식의 긍정적 변화 정도</p> <ul style="list-style-type: none"> - 휴대폰 활용교육의 경우 총 26회기를 실시하였음. 1기는 자원봉사자가 자체적으로 진행하였으며 2기는 KT IT 서포터즈를 신청하여 진행하였음. 3기와 4기는 사하도서관에서 연계를 요청하여 강사를 지원 받아 진행하였음. - 기존에는 3기와 4기를 연속으로 진행하여 1개의 기수로 심화과정까지 진행하려 했지만 기수를 나누어 응용반 개념으로 새로운 참여자를 선발하여 진행해 보는 것도 효과적일 것 같다는 슈퍼비전이 있어 2개의 기수로 진행하였음. 기초반과는 다르게 한단계 나아가 기본적인 기능뿐만아닌 ‘어플 활용’을 배우는 것에 대한 만족감을 확인 할 수 있었음. - 당해연도 휴대폰 활용교육의 경우 1기를 제외하고는 외부 기관과 연계하여 진행됨으로써 1·3세대 프로그램의 성격으로 진행되지 못하였음. 이용자들의 경우 기능적인 면과 관련하여 원활하게 사용하고자 하는 욕구가 높은 편임. 따라서 2020년부터는 ‘스마트폰활용교육’을 프로그램화하여 진행 할 계획임. - 영화야 마실가자의 경우 총 8회를 진행하였음. 폭우로 인한 취소와 각 기관의 내부적인 사정으로 7월과 9월에 프로그램을 진행하지 못하였음. - 영화야 마실가자의 경우 15명으로 시작하였으나 2명이 중도포기하고 1명의 대기인원을 충원하여 14명으로 마무리하였음. <p>평균 출석률은 72%이나 1회기,2회기 평균 90%에서 7회기,8회기 평균 50%로 회기가 지날 수록 출석률이 큰 폭으로 감소하는 것을 볼 수 있었음. 청소년 역시 시작 시 12명에서 8회기에 4명으로 참여율이 감소하였음. 이에 중구노인복지관에서는 대기인원 관리와 청소년 문화의 집에서는 청소년의 방학기간에 프로그램을 진행 할 예정인 만큼 정해진 구성</p>		

	<p>원으로 진행하도록 하며 중도포기 시 대기인원으로 즉시 대체할 수 있도록 할 예정임.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 월1회로 진행하다보니 세대 간 친밀감 형성이 어려웠으며 청소년의 경우 중도에 그만두는 경우가 많아 매 회기 마다 새로운 청소년이 참여하여 세대 간 소통 등의 어려움이 있었음. 내년도 진행 시 청소년 방학기간에 맞추어 주1회로 진행하는 방향으로 실시할 예정임. - 매 회 영화감상 후 소감을 나누는 시간을 가졌으며 소감에 대한 공유를 통해 세대 간 서로의 생각을 알고 공감할 수 있는 시간을 가졌음. <table border="1" data-bbox="368 645 1361 775"> <thead> <tr> <th>세대 간 소통</th> <th>프로그램 장소</th> <th>프로그램 내용</th> <th>프로그램 담당자</th> <th>지속적인 참여의사</th> <th>전반적인 만족도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>92%</td> <td>92%</td> <td>78%</td> <td>100%</td> <td>85%</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><2019년 영화야 마실가자 만족도 조사 결과></p> <ul style="list-style-type: none"> - 총 6개의 항목으로 만족도조사를 진행하였으며 ‘매우 만족’ 과 ‘만족’ 을 긍정적인 답변이라 보았을 때 전반적으로 만족하는 부분이 많았음. - 1.3세대 통합프로그램의 목적에 맞게 세대 간 소통 등에 대해서는 잘 이루어졌다고 생각됨. 반면 프로그램내용에 있어 짝공과 하는 활동이 대다수이지만 청소년 봉사자의 잦은 변경으로 인해 레크레이션 활동이나 공예활동 등에 대한 만족감이 낮은 것으로 보임. - 어르신의 경우 “처음 영화관에 왔는데 내가 이런 곳을 지금이라도 가볼 수 있어서 너무 좋았다”, 평소애 손주들을 잘 볼 수 없는데 이렇게 아이들과 있으니 말동무도 되고 즐겁다” 라는 긍정적인 의사표현이 다수 있었음. <p>청소년의 경우 토요일에 프로그램을 진행함에 있어서 학원시간과 동아리활동 등의 시간이 겹쳐 프로그램 참여가 힘들다는 의견이 많았음. 이에 청소년 문화의집 담당자와 논의하여 청소년 방학기간에 맞추어 평일에 프로그램을 진행 할 예정임.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 진행에 있어 참여자와 대기자 모두 지속적인 관리가 필요하다고 생각되며 프로그램 내용을 다양하게 구성할 수 있도록 청소년 문화의집 담당자와 상의 하여 더욱 질 높은 프로그램이 될 수 있도록 하겠음. 	세대 간 소통	프로그램 장소	프로그램 내용	프로그램 담당자	지속적인 참여의사	전반적인 만족도	92%	92%	78%	100%	85%	85%
세대 간 소통	프로그램 장소	프로그램 내용	프로그램 담당자	지속적인 참여의사	전반적인 만족도								
92%	92%	78%	100%	85%	85%								
<p>목표 적절성</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 목표 부적절함. 												
<p>제언 (향후계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 스마트폰 활용교육의 경우 평생교육 프로그램에 정규과목으로 편성되어 진행 할 예정임. - 영화야 마실가자의 경우 청소년 방학기간에 맞추어 주1회로 진행할 예정이며 여름방학과 겨울방학 기간으로 2개의 기수로 나누어 진행 할 예정임. 또한 청소년 문화의집 담당자와 논의 하여 청소년의 중도포기 없이 프로그램을 진행 할 수 있도록 할 예정임. - 1.3세대 통합프로그램의 취지에 맞게 단순히 영화를 보는 프로그램이 아닌 영화나 레크레이션등의 매개체를 통하여 세대 간 인식이 긍정적으로 변화 할 수 있도록 소통을 할 수 있는 시간을 보다 더 편성 할 예정임. - 영화야 마실가자의 경우 회기가 진행 될수록 중도포기자가 다수 발생하였음, 이에 대기자에 대한 관리와 어르신의 참여를 독려하여 출석률을 향상시킬 수 있도록 하겠음. 												

수퍼비전

- 스마트폰활용교육은 계획대로 진행 될 수 있도록 준비하되 장기적으로 프로그램 개설 시 교육 내용에 대한 고민이 필요 할 것 같습니다.
- 영화야 마실가자의 경우 2020년부터 방학 기간에 진행되면 여러 가지로 고려해야 할 사항들이 많을 것 같습니다. 월1회에서 주1회로 집중해서 프로그램이 진행되면서 세대통합프로그램의 목적에 부합할 수 있도록 내용을 구성해보면 좋겠습니다. 프로그램 내용은 청소년 문화의 집 담당자와 논의하여 청소년과 어르신 모두에게 흥미를 줄 수 있는 내용으로 기획 할 필요가 있습니다. 참여자 모집 단계부터 변화되는 부분들에 대한 정확한 안내가 이루어질 수 있도록 합시다.

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지2		담당자	송유진	
사업일시	2019. 1 ~ 12		평가일	2019. 12	
사업명 & 프로그램명	실버봉사단		대상	행정·언론·은빛나래·문화봉사단	
계획	인원(명)	행정봉사단 - 200	예산(원)	행정봉사단 - 100,000	
		언론봉사단 - 288		언론봉사단 - 200,000	
		은빛나래봉사단 - 792		은빛나래봉사단 - 200,000	
		문화봉사단 - 432		문화봉사단 - 7,330,000	
		실버봉사단지원사업 - 60		실버봉사단지원사업 - 1,000,000	
실행	인원(명)	행정봉사단 - 236(84.7%)	예산(원)	행정봉사단 - 99,000(99%)	
		언론봉사단 - 176(61.1%)		언론봉사단 - 0	
		은빛나래봉사 - 600(75.8%)		은빛나래봉사단 - 0	
		문화봉사단 - 1,425(329.9%)		문화봉사단 - 9,831,000(134%)	
		실버봉사단지원사업 - 45(75%)		실버봉사단지원사업 - 50,000(5%)	
목적	1. 주도적이고 활발한 노후생활을 영위한다.		목표	1. 노인자원봉사활동을 통한 참여자의 사회참여 기회를 확대	
	2. 노인자원봉사활동을 통하여 노년기 소외감을 극복한다.			2. 전문노인자원봉사단에 대한 소속감 증대	
	3. 노인의 사회적 가치성을 회복 및 유지한다.			3. 지역사회 내 노인의 긍정적인 이미지 수립	
성과 지표	1. 참여자 개별 봉사활동 50시간 이상 달성		평가 도구	1. 개별 vms 통계	
	2. 소속감 증대 여부 파악			2. 만족도설문지	
	3. 봉사단 수요처 확보율 및 노인자원 봉사에 대한 만족도 80%이상 달성			3. 수요처 명부	
	4. 지역사회 행사 참여			4. 모니터링	
				5. 지역사회 행사 참여 여부	
프로그램 평가	성과 및 주요인	성과지표 1 : 참여자 개별 봉사활동 50시간 이상 달성			
		봉사단 명	봉사자 명	활동시간	비고
		행정봉사단	성국자	162시간	-
			신복희	129시간	-
			최은영	63시간	중도 참여자
			조미례	140시간	-
			홍기분	141시간	-
		언론봉사단	임금철	50시간	-
			김계리아	18시간	-
			김충수	38시간	-
박차진	22시간		-		
한영화	49시간		-		
이영근	6시간		-		
장상구	64시간		-		

봉사단 명	봉사자 명	활동시간	비고
은빛나래봉사단	배종원	207시간 30분	-
	이미애	198시간	-
	이정근	160시간 30분	-
	이분임	94시간 30분	-
	서청자	80시간	중도 참여자
	황영애	80시간	중도 참여자
	백필달	104시간	-
문화봉사단	계익순	78시간	-
	권병숙	81시간	-
	김연희	46시간	중도 참여자
	박말순	81시간	-
	박외식	66시간	-
	신점순	57시간	중도 참여자
	윤순심	78시간	-
	임경자	48시간	중도 참여자
	전향순	68시간	-
	하호준	62시간	-
	김석임	44시간	중도 참여자
	이병희	44시간	중도 참여자

- 2019년에는 총 31명이 실버봉사단으로 참여하였음. 그 중 봉사활동 50시간 이상 달성한 참여자는 21명으로 목표대비 실적 67.7%를 달성하였음. 계획대로 활동을 실시하였지만 8명의 중도 참여자가 발생하여 실적에 영향을 준 것으로 판단됨.

성과지표 2 : 소속감 증대 여부 파악

봉사단 명	간담회	보수교육	나들이
행정봉사단	2회	1회	1회
언론봉사단	12회	4회	
은빛나래봉사단	5회	4회	
문화봉사단	3회	6회	

- 보수교육 및 나들이는 계획대로 진행하였음.
- 간담회의 경우 봉사단별 4회 이상 실시하기로 되어 있었으나 행정봉사단, 문화봉사단은 각각 목표대비 실적 50%, 75%를 달성하였음. 행정봉사단의 경우 매일 담당사회복지사와 대면하면서 봉사활동을 진행하기 때문에 문제 발생 시 즉각적으로 해결 가능하기 때문에 공식적인 간담회는 계획대로 진행되지는 않았으나 적절하게 관리되고 있음. 문화봉사단의 경우 간담회 일정 외 교육도 진행되었기 때문에 월 1회 이상 담당사회복지사와 대면하여 진행 사항 등을 직접 확인 할 수 있었음. 차후 실버봉사단 별 간담회 일정 등은 봉사단의 특성에 맞게 조율 할 필요가 있을 것으로 사료됨.

성과지표 3 : 봉사단 수요처 확보율 및 노인자원봉사에 대한 만족도 80% 이상 달성

- 2019년 실버봉사단 수요처는 총 82곳이며, 그 중 신규로 발굴 된 수요처는 9곳임을 확인 할 수 있었음.

봉사단 명	수요처 명	비고
행정봉사단	중구노인복지관	-
언론봉사단	중구노인복지관 외 66곳	-
은빛나래봉사단	중구종합사회복지관	-
	부산요양병원	-
	인재요양병원	-
	신창요양병원	-
	중구노인복지관	-
	가톨릭센터	신규 수요처
문화봉사단	곰샘지역아동센터	신규 수요처
	보광지역아동센터	-
	동매지역아동센터	신규 수요처
	샘물지역아동센터	신규 수요처
	엄마품에지역아동센터	신규 수요처
	우리들지역아동센터	신규 수요처
	예일지역아동센터	신규 수요처
	은행지역아동센터	신규 수요처
	대신어린이집	신규 수요처

<2019년 봉사단별 수요처 명부>

- 은빛나래 수요처 모니터링 실시
모니터링 시, 매 달 은빛나래봉사단이 공연을 함에 있어 대부분의 수요처는 감사한 마음을 표하였음. 수요처 담당자의 경우, 매월 공연을 실시하다보니 어르신들과의 유대감이 잘 형성되어 있다고 함. 적극적으로 공연을 실시하여 관람만 하는 것 뿐 아니라 함께 하는 공연이 이뤄지고 있어 관람자들의 높은 만족감을 확인 할 수 있었다고 함. 중구종합사회복지관의 경우 상반기에는 월 2회 실시하였던 공연이 월 1회로 축소되어 아쉬움을 표하였음. 중구노인복지관의 경우 관람하는 어르신들이 주로 치매환자이기 때문에 의사소통 방식 일반 노인들과 달라 대화를 할 때 가끔 불안할 때가 있다고 함. 이를 평가회 때 공유하고 주의하여 공연을 실시할 수 있도록 하였음.
- 언론봉사단 실버저널 구독자 만족도 조사
실버저널에 대한 전반적인 만족도를 살펴보면 185명의 응답자 중 140명(75.7%)가 만족한다고 응답하였음. 목표는 달성하지 못하였지만 지역사회를 위해 사회참여 활동을 하고 있는 노인에 대한 생각은 155명(83.8%)이 긍정적이라고 하였음. 이에 지역사회 내 노인의 긍정적인 이미지는 수립이 된 것으로 확인되었음.
- 문화봉사단 수요처 만족도 조사
만족도 조사 결과, 전 문항에 80%이상 만족한다고 응답하였음. 대부분의 수요처에서

	<p>학습지도 연계를 통해 노인에 대한 인식이 개선되었으며, 프로그램의 다양성도 향상되었다고 응답하였음.</p> <table border="1" data-bbox="395 353 1334 660"> <thead> <tr> <th>문항</th> <th>명</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>참여자 태도에 대한 만족도</td> <td>7</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>참여자의 전문성에 대한 만족도</td> <td>8</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>수업 시간에 대한 만족도</td> <td>8</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>전반적인 만족도</td> <td>7</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>차년도 활동 참여 희망 여부</td> <td>7</td> <td>87</td> </tr> </tbody> </table> <p>성과지표 4 : 지역사회 행사 참여</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연 2회 이상 지역사회 행사에 참여하기로 목표설정 하였음. 총 6회 참여하였으며 목표 대비 실적 300% 달성하였음. 행사 참여 가능한 봉사단의 경우 지역사회 행사에 참여하는데 있어 매우 적극적으로 참여하고자 하였음. 봉사단의 경우 축제에 참여한 것에 매우 만족해하였으며, 기회가 된다면 또 참석하고자 하였음. 또한 노인 자원봉사자가 지역행사 참여하는 것에 대한 지역주민들의 인식과 참여자들의 만족도를 조사하여 추후 사업 진행시 반영하는 것도 중요할 것으로 판단됨. <table border="1" data-bbox="386 1003 1329 1198"> <thead> <tr> <th>봉사단 명</th> <th>참여 횟수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>행정봉사단</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>언론봉사단</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>은빛나래봉사단</td> <td>5회</td> </tr> <tr> <td>문화봉사단</td> <td>1회</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><2019년 실버봉사단 지역사회 행사 참여 횟수></p>	문항	명	%	참여자 태도에 대한 만족도	7	87	참여자의 전문성에 대한 만족도	8	100	수업 시간에 대한 만족도	8	100	전반적인 만족도	7	87	차년도 활동 참여 희망 여부	7	87	봉사단 명	참여 횟수	행정봉사단	-	언론봉사단	-	은빛나래봉사단	5회	문화봉사단	1회
문항	명	%																											
참여자 태도에 대한 만족도	7	87																											
참여자의 전문성에 대한 만족도	8	100																											
수업 시간에 대한 만족도	8	100																											
전반적인 만족도	7	87																											
차년도 활동 참여 희망 여부	7	87																											
봉사단 명	참여 횟수																												
행정봉사단	-																												
언론봉사단	-																												
은빛나래봉사단	5회																												
문화봉사단	1회																												
<p>목표 적절성</p>	<p>목표 부적절함</p>																												
<p>제언 (향후계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 언론봉사단이 경우 2020년부터 활동 방식이 변경됨에 따라 기자들을 재조직하도록 하겠음. 수시로 신규 기자를 모집하고 육성하여 안정된 봉사활동을 할 수 있도록 하겠으며 담당 사회복지사의 역할을 축소하고 기자의 역할을 확대하여 자조적인 봉사단으로 성장될 수 있도록 할 예정임. - 지역사회 행사에 참여한 봉사단들의 경우 매우 높은 만족감을 나타냈음. 이에 지역사회 내 다양한 수요처를 발굴·연계하여 봉사단 활동 영역을 확대할 수 있도록 하겠음. - 부산광역시 중앙도서관의 지속적인 연계를 유지함으로써 전문 강사 지원을 통해 참여자들의 전문성을 향상할 수 있도록 하겠음. - 봉사자들 간의 갈등을 최소화 할 수 있는 방안을 모색하는 과정을 통해 사기를 증진시키고 지속성을 확보하도록 하겠음. 																												
<p>수퍼비전</p>																													
<ul style="list-style-type: none"> - 실버봉사단의 경우 활동 자체도 중요하지만 한 번 조직된 팀들이 와해되지 않고 원활하게 기능하게 하는 것도 중요하다고 생각합니다. 전문성 강화와 함께 조직이 더욱 튼튼하게 성장해 나갈 수 있도록 담당사회복지사로서의 역할에 대해 고민해보시길 바랍니다. - 실버봉사단 별로 활동하고 있는 것들을 다함께 할 수 있는 활동들로 발전시킬 수 있도록 여러 가지로 고민해보고 2020년에는 전년도 보다 원활하게 시도해 볼 수 있도록 합니다. 																													

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지 2팀		담당자	양지욱										
사업일시	2019. 1 ~ 12		평가일	2019. 12										
사업명 & 프로그램명	취미여가지원사업		대상	부산시내 60세 이상인 자로 중구노인복지관 회원										
계획	인원 (명)	· 취미여가교실 : 16,732 · 활기찬노후교실 : 19,590	예산 (원)	· 취미여가교실 : 23,725,000원 · 활기찬노후교실 : 27,325,000원										
	실행	· 취미여가교실 : 15,513(93%) · 활기찬노후교실 : 17,994(91%)		예산 (원)	· 취미여가교실:23,336,000원(98%) · 활기찬노후교실:25,415,000원(93%)									
목적	취미여가프로그램을 통한 노년기 삶의 질 향상을 도모한다.		목표	1-1. 연4회 다양한 영역의 강좌를 적절히 배분하여 23개 이상 과목을 개설한다. 1-2. 개설과목당 수강인원을 최대 정원 및 출석률을 70%이상 유지한다. 2-1. 연2회 강사간담회를 실시한다. 2-2. 연4회 반장역량강화모임을 실시한다. 2-3. 연1회 실버문화대축제 실시한다.										
성과 지표	1. 연4회 23개 이상 과목 개설 2. 개설 과목당 수강인원 70% 유지 3. 연2회 강사간담회 실시 4. 연4회 반장역량강화모임 실시 5. 연1회 실버문화대축제 실시 6. 연1회 이용자만족도 조사 실시		평가 도구	1. 홍보 및 접수 결과보고서 2. 출석부 3. 강사간담회 결과보고서 4. 반장역량강화모임 진행 결과보고서 5. 실버문화대축제 진행 결과보고서 6. 이용자만족도 조사 결과보고서										
프로그램 평가	목표1. 이용자의 여가만족도를 향상시킨다. 목표1-1) 연 4회 23개 이상의 과목 개설 - 목표 달성함.													
	성과 및 주요 요인	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th>1/4분기</th> <th>2/4분기</th> <th>3/4분기</th> <th>4/4분기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>프로그램 개설 수</td> <td>31</td> <td>32</td> <td>32</td> <td>31</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 1~2분기에 걸쳐 장수체육대학(다이어트체조)를 신규개설 하였음. - 또한, 2019년에는 중구청평생교육지원-우리춤체조혼성반을 신청하고 실시하여 우리춤체조에 관심이 있는 남성 어르신들의 프로그램 참여를 독려 할 수 있는 발판이 되었으며 실버문화대축제에도 참여하는 등의 적극적인 모습을 볼 수 있었음.</p>					1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기	프로그램 개설 수	31	32	32
	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기										
프로그램 개설 수	31	32	32	31										

목표1-2) 개설 과목당 수강인원 70% 유지

		1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
수강인원 70% 이상 유지 과목 수		28	31	26	25
수강인원 70% 이하 과목 수	취미 여가 교실	서예입문2, 사군자중급, 하모니카초급	서예입문2	서예입문2, 사군자 (중급, 연구) 하모니카 (초급, 중급) 신명나는 우리가락	사군자 (중급, 연구) 하모니카 (초급, 중급) 합창 신명나는 우리가락
	활기찬 노후 교실	-	-	-	-

- 취미여가지원사업의 수강인원 70% 이하의 과목 중 3분기 이상 지속된 하모니카반은 24명의 정원 중 항상 10~13명 사이를 나타내고 있었음. 강사와 면담을 진행하였음에도 불구하고 등록인원이 늘지 않아 2020년도에는 폐강에 대한 논의가 필요할 것으로 판단됨. 또한 사군자(중급, 연구)의 경우에도 학습자 어르신과 강사와의 면담을 통해 1개의 반으로 합반 할 가능성에 대한 논의도 필요하다고 생각됨.
- 신명나는 우리가락의 경우 반장과 강사와의 면담을 지속적으로 진행하고 있음. 2020년 1/4분기 수강률을 확인하여 진행방향을 결정할 예정임.
- 합창반의 경우도 지속적으로 수강률이 감소하는 추세로 강사와의 면담을 진행 할 예정임.
- 1분기부터 4분기까지의 비슷한 추이를 보였음.

2019	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
인원	468	464	452	436
수입금	7,980,000	7,790,000	7,360,000	7,065,000
2018	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
인원	459	462	436	445
수입금	7,560,000	7,605,000	7,540,000	7,515,000

- 전체적으로 2019년 분기별 수강률은 비슷하게 나타났지만 수입금이 감소하는 것을 볼 수 있었음.
- 수강인원 70%이하인 과목이 많지만 프로그램 전반적으로 수강인원이 늘어나 수강인원이 크게 줄지 않은 것으로 보임.

목표2. 취미여가프로그램에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.

목표2-1) 연 2회 강사간담회 실시

	연 진행횟수	참여인원
강사간담회	2	20

- 평생교육지원사업과 비교하였을 때 보다 많은 참석률을 보였으나 강사의 인원과 회기에 비해 적은 참석률을 보임. 2020년 사업 진행 시 강사간담회 내용을 강화하고, 이틀로 나누어 진행하는 등의 시도를 통해 강사 참석률을 높일 수 있도록 하겠음.

목표2-2) 연 4회 반장 역량강화 모임 실시

	연 진행횟수	참여인원
반장역량강화모임	4	69

- 연 4회 반장역량강화모임을 실시하였으며 이에 총 69명의 반장이 참석하였음. 평생교육 지원사업에 비교하여 대체적으로 많은 인원이 참석하였음. 3회기 모임 주제가 실버문화 대축제 관련 공지사항 및 평가회의 내용으로, 실버문화대축제에 참여한 반의 반장이 많이 참석한 것으로 판단됨.

목표2-3) 연 1회 이용자 만족도조사 실시 (연1회 / 총 233명)

프로그램 시간	프로그램 장소	프로그램 내용	프로그램 강사	전반적인 만족도
86%	86%	90%	95%	90%

- 총 5개의 항목으로 만족도조사를 진행하였으며 ‘매우 만족’ 과 ‘만족’ 을 긍정적인 답변이라 보았을 때 전반적으로 만족하는 부분이 많았음.
- 내년에는 세부적인 항목을 추가하여 평생교육을 참여하는 어르신들의 욕구를 더 심도있게 파악할 수 있도록 하겠음.
- 많은 이용자가 참여하고 있는 부분에 있어 높은 만족도는 오류가 많을 수도 있음을 이해하고 지금 수준이상을 유지할 수 있도록 하겠음.

목표2-4) 연 1회 실버문화 대 축제를 실시

	연 진행횟수	참여인원
실버문화대축제	1	169

- 취미여가지원사업 과목 중 12개의 반이 참여하였으며 총 169명이 참여하였음.
- 매 년 진행하고 있지만 회기를 거듭할수록 자신의 역량이 늘어가는 것을 느끼고 보람을 느끼는 어르신도 있었으며 “선생님과 같은 반 사람들이랑 어울려서 연습하고 준비하는 과정이 너무 즐겁다” 라는 어르신도 있었음.
- 신규회원으로 프로그램 수강하는 어르신들에게도 실버문화대축제 참여를 독려하여 같이 참여 할 수 있도록 하여 보다 각 반의 활동에 즐거움을 느낄 수 있도록 하겠음.

<p>목표 적절성</p>	<p>- 목표 부적절함.</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 수강률 70% 미만 과목이 증가함에 따라 수입금 역시 감소하는 추세를 보이고 있음. 따라서 각 반 강사 및 반장과의 면담 뿐만 아니라 지속적인 관리 및 적극적인 조치가 필요하다고 생각됨. - 다양한 프로그램을 희망하는 이용자 욕구가 증가하고 있음. ‘맛보기 수업’ 등을 통해 다양한 프로그램을 안정적으로 개설하여 이용자 욕구에 반응하도록 하겠음. - 카페 휴가 폐지됨에 따라 1층에 프로그램실이 개설되었고 신규 프로그램을 개강하여 진행하며 수강생 모집과 신규프로그램 개설에 대한 논의가 주기적으로 필요할 것으로 보임.
<p>수퍼비전</p>	
<p>- 지금까지는 기존에 있던 프로그램이 원활하게 진행 될 수 있도록 관리하는 것에 주력하였다면 2020년부터는 이용자들의 다양한 욕구에 반응하여 새롭고 유익한 프로그램을 진행하는 것에 집중해주시길 바랍니다. 단순히 수강률이 저조하기 때문에 폐강을 하는 것이 아니라 이용자들의 욕구가 줄어들었다는 것을 인지하고, 대안으로 어떤 프로그램이 필요한지 고민하면서 진행해야 할 것입니다.</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지 2팀		담당자	양지욱									
사업일시	2019. 1 ~ 12		평가일	2019. 12									
사업명 & 프로그램명	평생교육지원사업		대상	부산시내 60세 이상인 자로 중구노인복지관 회원									
계획	인원 (명)	· 배움교실 : 15,980명 · 정보화교실 : 4,512명	예산 (원)	· 배움교실 : 29,000,000원 · 정보화교실 : 5,640,000원									
	실행	· 배움교실 : 13,439(84%) · 정보화교실 : 3,033(67%)		· 배움교실 : 27,002,000원(93%) · 정보화교실 : 5,443,000원(96%)									
목적	평생교육을 통한 노년기 삶의 질 향상을 도모한다.		목표	1-1. 연4회 다양한 영역의 강좌를 적절히 배분하여 17개 이상 과목을 개설한다. 1-2. 개설과목당 수강인원을 최대정원 및 출석률을 70%이상 유지한다. 2-1. 연2회 강사간담회를 실시한다. 2-2. 연4회 반장역량강화모임을 실시한다. 2-3. 연1회 실버문화대축제를 실시한다.									
성과 지표	1. 연 4회 23개 이상 과목 개설 2. 개설 과목당 수강인원 70% 유지 3. 연 2회 강사간담회 실시 4. 연 4회 반장역량강화모임 실시 5. 연 1회 실버문화대축제 실시 6. 연 1회 이용자만족도 조사 실시		평가 도구	1. 홍보 및 접수 결과보고서 2. 출석부 3. 강사간담회 결과보고서 4. 반장역량강화모임 진행 결과보고서 5. 실버문화대축제 진행 결과보고서 6. 이용자만족도 조사지									
	프로그램 평가	<p>목표 1. 이용자의 학습능력을 향상시킨다.</p> <p>목표 1-1) 연 4회 17개 이상의 과목 개설</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th>1/4분기</th> <th>2/4분기</th> <th>3/4분기</th> <th>4/4분기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>프로그램 개설 수</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 성인문해(한글초급)의 경우 국가평생교육진흥원주최 - 성인문해교육지원사업에 신청하여 선정되었으며 이에 문해교육의 욕구가 있는 이용자를 대상으로 문해교육 및 기능교육, 생활교육을 실시하여 이용자의 만족도 향상에 도움이 되었음.</p>			1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기	프로그램 개설 수	13	13	13	13
		1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기								
프로그램 개설 수	13	13	13	13									

목표 1-2) 개설 과목당 수강인원 70% 유지

		1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
수강인원 70% 이상 유지 과목 수		12	11	11	11
수강인원 70% 이하 과목 수	배움 교실	-	팝송	팝송	팝송
	정보화 교실	컴퓨터고급	컴퓨터고급	컴퓨터고급	컴퓨터고급

- 1분기부터 4분기까지 컴퓨터 고급반의 수강률이 저조하였으며 2분기부터 4분기까지 팝송반의 수강률이 저조하였음.
- 컴퓨터 고급반의 경우 지속적인 관리에도 불구하고 수강료와 수준의 편차로 인해 수강인원의 변동이 없었음. 정보화교실이 폐지됨에 따라 동아리반으로 진행 할 예정임.
- 팝송반의 경우 강사와 반장 면담을 3분기부터 하였으나 수강생 모집에는 큰 변동이 없는 것으로 보아 2020년 1/4분기 수강생을 확인하여 폐강 진행에 대한 논의가 필요할 것으로 판단됨.
- 아래의 표와 같이 수입금이 감소되고 있었음.

2019	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
인원	229	228	219	216
수입금	2,700,000	2,625,000	2,565,000	2,515,000
2018	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
인원	233	227	217	210
수입금	3,185,000	2,965,000	2,725,000	2,555,000

- 2018년, 2019년 모두 4분기로 갈수록 인원 및 수입금이 줄어드는 현상이 있음.
- 2018년과 비교하였을 때 분기별 수강인원은 비슷하게 나타났지만 수입금은 감소하는 경향이 있었음. 신규 과목 개설로 보다 안정적으로 유지 할 수 있도록 하겠음.

목표 2. 취미여가프로그램에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.

목표 2-1)연 2회 강사간담회 실시

	연 진행횟수	참여인원
강사간담회	2	9

- 연 2회 강사간담회를 실시하며 강사들에게도 미리 공지하고 있으나 평생교육지원사업 과목의 강사들은 대부분 타 복지관 및 학원 등에서 강사를 하고 있는 경우가 대부분이어서 참석률이 저조한 것으로 판단됨. 2020년에는 복지관 내에서 요일을 나누어 진행하여 참석률을 높일 수 있도록 하겠음.

	<p>목표 2-2) 연 4회 반장역량강화모임 실시</p> <table border="1" data-bbox="379 320 1129 414"> <thead> <tr> <th></th> <th>연 진행횟수</th> <th>참여인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>반장역량강화모임</td> <td>4</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 연 4회 반장역량강화모임을 실시하였으며 이에 총 9명의 반장이 참석하였음. 반장역량강화모임에서 다른 내용들이 복지관 전반적인 안내 및 실버문화대축제관련 공지사항, 실버문화대축제평가회 등으로 진행이 되어 실버문화대축제에 참여하지 않아, 반장역량강화모임의 관심도와 참석률이 저조한 것으로 판단됨. 이에 2020년도에는 평생교육 프로그램 전체를 고려하여 프로그램을 계획할 필요가 있다고 판단됨.</p> <p>목표 2-3) 연 1회 이용자 만족도조사 실시 (연1회 / 총 233명)</p> <table border="1" data-bbox="379 763 1353 857"> <thead> <tr> <th>프로그램 시간</th> <th>프로그램 장소</th> <th>프로그램 내용</th> <th>프로그램 강사</th> <th>전반적인 만족도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>86%</td> <td>86%</td> <td>90%</td> <td>95%</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 총 5개의 항목으로 만족도 조사를 진행하였으며 ‘매우 만족’ 과 ‘만족’ 을 긍정적인 답변이라 보았을 때 전반적으로 만족하는 부분이 많았음. - 내년에는 세부적인 항목을 추가하여 평생교육을 참여하는 어르신들의 욕구를 더 심도있게 파악할 수 있도록 하겠음. - 많은 이용자가 참여하고 있는 부분에 있어 높은 만족도는 오류가 많을 수도 있음을 이해하고 지금 수준 이상을 유지할 수 있도록 하겠음.</p> <p>목표 2-4) 연 1회 실버문화 대 축제를 실시</p> <table border="1" data-bbox="379 1252 1129 1346"> <thead> <tr> <th></th> <th>연 진행횟수</th> <th>참여인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실버문화대축제</td> <td>1</td> <td>36</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 평생교육지원사업 과목 중 4개의 반이 참여하였으며 총 36명이 참여하였음, - 성인문해반의 경우 “작품이 전시되어 있는 것을 보고 액자를 받아 집에 걸어두면 한글을 배우는 보람이 느껴진다” 라는 어르신이 있었으며, 발표회에 처음 참석하는 중국어반의 경우 “공부만 하는 것보다 이렇게 나와서 춤추면서 중국어 노래를 부르니까 더 중국어를 잘 하는 것 같고 배우는 것이 즐겁다” 라는 등 긍정적인 반응이 다수 있었음. - 평생교육 프로그램에서 발표회를 참여하는 경우가 적으므로 참석하는 반이 있는 경우 지속적으로 참여할 수 있도록 독려하여 2020년에는 더욱 풍성하고 어르신 모두가 즐길 수 있는 실버문화대축제가 될 수 있도록 하겠음.</p>		연 진행횟수	참여인원	반장역량강화모임	4	9	프로그램 시간	프로그램 장소	프로그램 내용	프로그램 강사	전반적인 만족도	86%	86%	90%	95%	90%		연 진행횟수	참여인원	실버문화대축제	1	36
	연 진행횟수	참여인원																					
반장역량강화모임	4	9																					
프로그램 시간	프로그램 장소	프로그램 내용	프로그램 강사	전반적인 만족도																			
86%	86%	90%	95%	90%																			
	연 진행횟수	참여인원																					
실버문화대축제	1	36																					
<p>목표 적절성</p>	<p>- 목표 부적절함.</p>																						
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 정보화교실의 경우 2019년 4/4분기를 마지막으로 프로그램실을 맞춤형봉사사무실로 이용하게 되며 폐지하게 되었기 때문에 평생교육의 스마트폰교육으로 대체하여 진행 할 예정이며 컴퓨터 고급반의 경우 동아리반으로 진행할 예정임. - 강사간담회의 경우 아주 낮은 출석률을 보이고 있으므로 2020년에 진행 시 유동적으로</p>																						

	<p>날짜 선택이 가능하도록 2일에 나누어서 실시할 예정임. 또한 반장간담회 역시 적극적인 홍보를 통해 참석을 독려 할 예정임.</p> <p>- 실버문화대축제의 경우 평생교육지원사업의 프로그램은 많은 반이 참여하지 못하는 실정임. 이에 잘하는 것 보다 이용자들이 하나가 되고 결과물을 도출해 낼 수 있도록 담당자가 많은 소통을 해야 할 것으로 보임.</p>
<p>수퍼비전</p>	
<p>- 취미여가지원사업과 비교해 볼 때 반장 및 강사간담회 모두 참석률이 저조합니다. 반장 역량 강화 모임 및 강사간담회 내용을 좀 더 충실히 하거나 강화하는 등 다양한 시도가 필요해 보입니다. 단순히 많이 참석하는 것이 중요하다고 보다는 중구노인복지관과 소통하는데 있어 반드시 필요한 부분이기 때문에 활성화에 신경써 주시길 바랍니다.</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	지역복지2	담당자	송유진												
사업일시	2019. 1 ~ 12	평가일	2019. 12												
사업명 & 프로그램명	학습과 기여	대상	중구노인복지관 본·분관 사회참여활동 참여자												
계획	인원(명) 190	예산(원)	-												
실행	인원(명) 161(84.7%)	예산(원)	-												
목적	학습과 기여를 중심으로 한 서비스운영체계 구축한다.	목표	노인들의 사회 참여 기회 확보												
프로그램 평가	성과지표	사회 참여 기회 확보 정도	평가도구 - 회의록 - 결과보고서												
	성과 및 주요요인	<p>성과지표 : 사회 참여 기회 확보 정도</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">봉사단 명</th> <th style="width: 50%;">실시 횟수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실무자 회의</td> <td style="text-align: center;">1회</td> </tr> <tr> <td>참여자 회의</td> <td style="text-align: center;">5회</td> </tr> <tr> <td>‘배워서 남주자’ 캠페인 연습</td> <td style="text-align: center;">4회</td> </tr> <tr> <td>‘배워서 남주자’ 캠페인</td> <td style="text-align: center;">2회</td> </tr> <tr> <td>평가회</td> <td style="text-align: center;">1회</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 참여자 회의 및 활동은 목표대로 진행되었으나 실무자 회의는 계획대로 진행되지 못하였음. 2020년에는 실무자 회의 및 참여자 회의 등 정례화 하여 진행 할 수 있도록 하겠음. - 2018년에 중구노인복지관에서 사회참여 활동을 하고 있는 분들을 대상으로 확인한 결과 ‘우리를 알리고 지역사회에 기여하는 것에 대해 동의’ 한 결과로 당해연도에는 ‘사회 참여’ 활동을 하고 있는 팀들을 대상으로 회의를 실시하고, 공동의 활동을 하는 것으로 논의함. - 이에 2019년 공식적인 활동으로 총2회(중구복지박람회, 실버문화대축제) ‘배워서 남주자’ 캠페인을 실시함. 은빛나래, 푸른하늘, 행복드림이 참여하였는데 ‘모든 동아리들이 단합되는 모습이 좋았다’, ‘즐거운 마음으로 임했고, 우리가 하는 일을 노래에 담아 부르니 더욱 마음이 뿌듯했다’, ‘협동된 마음 단합이 좋았다’ 등 긍정적인 반응이 대부분이었음. - 중구복지박람회를 통해 불특정 다수인 지역주민 및 유관기관 관계자 등에게 노인들의 사회참여와 관련하여 신노년상을 심어 주었을 것이라 사료되며, 실버문화대축제를 통해 동년배들에게도 긍정적인 인식을 심어줄 수 있었을 것임. - 평가회 시 ‘Four Go 중구’ 의 활동 방향을 물어보는 문항이 있었으나, 아직 활동에 대한 이해가 부족하여 큰 의견이 없는 것으로 판단됨. 2020년에 사회참여 활동을 하고 있는 팀들을 대상으로 정기모임을 가지면서 활동 내용 등 방향성을 수립해 나가는 과정이 필요한 것으로 사료됨. 		봉사단 명	실시 횟수	실무자 회의	1회	참여자 회의	5회	‘배워서 남주자’ 캠페인 연습	4회	‘배워서 남주자’ 캠페인	2회	평가회	1회
	봉사단 명	실시 횟수													
실무자 회의	1회														
참여자 회의	5회														
‘배워서 남주자’ 캠페인 연습	4회														
‘배워서 남주자’ 캠페인	2회														
평가회	1회														
목표 적절성	목표 부적절함														

<p>제언 (향후계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 분기별로 사회참여 팀들의 모임을 가지고 함께 할 수 있는 활동들을 구체화하겠음. - 지역사회 내 행사를 발굴·연계하여 활동 영역을 확대할 수 있도록 하겠음. - 생애학습연구네트워크에서 기획한 교육 자료를 토대로 단계별로 사회참여에 관한 교육을 실시 할 예정임. 신규 참여자들의 경우 사회참여에 대해 알아가는 기회마련하고 기존 참여자들의 경우 이를 다지는 계기가 될 것으로 판단됨.
<p>수퍼비전</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - 당해연도에는 본·분관에서 사회참여를 하고 있는 3개 팀이 모여 지역사회 행사 및 기관의 큰 행사에 함께 참여하는 등의 시도는 의미 있었다고 생각합니다. 2020년에는 일정 및 활동들을 체계화하여 정립할 수 있도록 해주시고, 시기에 적절하게 회의를 소집하고 진행하는 등의 담당자 역할에 집중해주시기 바랍니다. - 본·분관의 사회참여 팀이 모두 함께 참여하는 행사도 의미 있을 수 있지만 당장에 할 수 있는 작은 일부터 시작하면서 1년 동안의 계획대로 진행해보도록 합시다. 	

중구노인복지관 분관 사업평가서

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관	담당자	김혜진																				
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2019년 12월 31일																				
사업명 & 프로그램명	평생교육지원사업		부산 거주 만60세 이상 노인																				
계획	인원(명) 분기 170명 (연9,885명)	예산(원)	22,490,000원																				
실행	인원(명) 분기 평균 140명 (연9,682)	예산(원)	21,395,000원																				
목적	만 60세 이상의 예비노인 및 노인을 대상으로 평생교육지원사업을 실시하여 노년기의 삶의 질을 향상시키고자 한다.	목표	1. 이용자의 학습능력을 향상시킨다. 2. 이용자의 평생교육 참여 만족도를 향상시킨다.																				
프로그램 평가	성과 지표	1-1) 학습의 능력향상정도 (90% 이상 긍정응답) 2-1) 이용전반에 대한 만족도 (90% 이상 긍정응답) 2-2) 삶의 만족도(동기부여) (90% 이상 긍정응답)	평가 도구	1. 학습&삶의 만족도 평가지 2. 이용자 만족도 설문지																			
	성과 및 주요 요인	<p>1. 실인원 계획 : 분기별 170명, - 결과 : 분기별 평균 140명 (달성률 82.3%) 2. 연인원 계획 : 9,885명, - 결과 : 9,682명 (달성률 97.9%) 3. 예산 : 95.1% 집행율</p> <p>목표 1. 이용자의 학습능력을 향상시킨다. output : 1) 학습능력 평가 평균 16.8점 (총 18점), 100% 긍정 응답 2) 학습능력 평가 결과, 작년대비 0.5점 향상, 긍정응답 1.8% 향상됨.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">문항</th> <th style="width: 15%;">평균</th> <th style="width: 15%;">긍정응답</th> <th style="width: 15%;">최소값</th> <th style="width: 15%;">최대값</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>학습능력 향상 (점수범위: 3점 ~ 18점)</td> <td>16.8</td> <td>100%</td> <td>12</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table> <p>outcome : 100.0% 달성함. (기준 : 정원 90%이상 긍정(만족)응답)</p> <p>목표 2. 이용자의 평생교육 이용 만족도를 향상시킨다. output : 1) 이용 만족도 평균 23점 (총 25점), 96.7% 긍정 응답</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">문항</th> <th style="width: 15%;">평균</th> <th style="width: 15%;">긍정응답</th> <th style="width: 15%;">최소값</th> <th style="width: 15%;">최대값</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이용 만족도 (점수범위: 5점 ~ 25점)</td> <td>23</td> <td>96.7%</td> <td>5</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table> <p>outcome : 100.0% 달성함. (기준 : 정원 90%이상 긍정(만족)응답) output : 1) 삶의 만족도 평균 27.7점 (총 30점), 99.5% 긍정 응답 2) 삶의 만족도 평가 결과, 작년대비 0.5점 향상됨.</p>			문항	평균	긍정응답	최소값	최대값	학습능력 향상 (점수범위: 3점 ~ 18점)	16.8	100%	12	18	문항	평균	긍정응답	최소값	최대값	이용 만족도 (점수범위: 5점 ~ 25점)	23	96.7%	5
문항	평균	긍정응답	최소값	최대값																			
학습능력 향상 (점수범위: 3점 ~ 18점)	16.8	100%	12	18																			
문항	평균	긍정응답	최소값	최대값																			
이용 만족도 (점수범위: 5점 ~ 25점)	23	96.7%	5	25																			

		문항	평균	긍정응답	최소값	최대값
		삶의 만족도 (점수범위: 5점 ~ 30점)	27.7	99.5%	21	30
<p>outcome : 100.0% 달성함. (기준 : 정원 90%이상 긍정(만족)응답)</p> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실적 : 실적미달 일부 프로그램(사주교실) 폐강 후, 작년대비 약 3.2% 증가한 달성률을 나타냄.</p> <p>2)예산 : 강사간담회, 반장간담회 등 계획한 인원 에 비해 참여자 수가 작았던 것에 대해 지출 감소함.</p> <p>3)성과 :</p> <p>① 학습 만족도 : 참여자 100% 학습능력 향상에 도움이 되었다는 것을 확인함. 교육부 지원사업 연계 및 우수한 강사진이 긍정적 영향을 미쳤을 것으로 파악됨.</p> <p>② 삶&이용만족도 : 삶의 만족도 및 복지관 이용만족도 결과 96%이상의 높은 만족도를 나타냄. 성인문해, 영어, 일어, 종이공예 등 참여자 본인의 삶에 직접적으로 영향을 줄 수 있는 과목들로 구성되어, 프로그램에 참여한 후 본인의 생활에 도움이 정도가 컸을 것으로 파악됨.</p>						
목표 적절성	목표 적절함.					
제언 (향후계획)	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자 욕구를 반영한 프로그램 구성 및 운영 (서예 강사 변경, 사교댄스반 통합 등) - 프로그램 질 향상 및 효과적 운영을 위한 강사관리(간담회)와 반장 간담회, 역량강화 모임 진행 - 수강료 변경에 따른 이용자 증가를 위한 지속적인 홍보 노력 					
수퍼비전						
- 수강률 유지 및 향상을 위한 방안(신규프로그램 개강, 강의내용 점검 등)을 모색해야겠습니다.						

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관	담당자	김혜진																														
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2019년 12월 31일																														
사업명 & 프로그램명	취미여가지원사업		대상	부산 거주 만60세 이상 노인																													
계획	인원(명)	분기 평균 439명 (연20,553명)	예산(원)	36,025,000원																													
실행	인원(명)	분기 평균 313명 (연18,971명)	예산(원)	33,226,000원																													
목적	만 60세 이상의 예비노인 및 노인을 대상으로 평생교육지원사업을 실시하여 노년기의 삶의 질을 향상시키고자 한다.		목표	1.이용자의 여가 만족도를 향상시킨다. 2.이용자의 취미여가프로그램 이용 만족도를 향상시킨다.																													
프로그램 평가	성과 지표	1. 이용자 여가만족도 향상정도 (90% 이상 긍정응답) 2. 이용전반에 대한 만족도 (90% 이상 긍정응답) 3. 삶의 만족도(동기부여) (90% 이상 긍정응답)	평가 도구	1. 여가&삶 만족도 평가지 2. 이용자 만족도 설문지																													
	성과 및 주요 요인	<p>1. 실인원 계획 : 439명, - 결과 : 313명 (달성률 71.3%) 2. 연인원 계획 : 20,553명, - 결과 : 18,971명 (달성률 92.3%) 3. 예산 : 92.2% 집행율</p> <p>목표 1.이용자의 여가 만족도를 향상시킨다. output : 1) 이용자 여가만족도 향상정도 평균 21.9점 (총 24점), 98.7% 긍정 응답</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>문항</th> <th>평균</th> <th>긍정응답</th> <th>최소값</th> <th>최대값</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>여가 만족도 (점수범위: 4점 ~ 24점)</td> <td>21.9</td> <td>98.7%</td> <td>4</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table> <p>outcome : 100.0% 달성함. (기준 : 정원 90%이상 긍정(만족)응답)</p> <p>목표 2.이용자의 취미여가 프로그램 이용 만족도를 향상시킨다. output : 1) 이용 만족도 평균 23점 (총 25점), 96.2% 긍정 응답</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>문항</th> <th>평균</th> <th>긍정응답</th> <th>최소값</th> <th>최대값</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이용 만족도 (점수범위: 5점 ~ 25점)</td> <td>23</td> <td>96.2%</td> <td>5</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table> <p>outcome : 100.0% 달성함. (기준 : 정원 90%이상 긍정(만족)응답)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>문항</th> <th>평균</th> <th>긍정응답</th> <th>최소값</th> <th>최대값</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>삶의 만족도 (점수범위: 5점 ~ 30점)</td> <td>27.4</td> <td>98.3%</td> <td>5</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>			문항	평균	긍정응답	최소값	최대값	여가 만족도 (점수범위: 4점 ~ 24점)	21.9	98.7%	4	24	문항	평균	긍정응답	최소값	최대값	이용 만족도 (점수범위: 5점 ~ 25점)	23	96.2%	5	25	문항	평균	긍정응답	최소값	최대값	삶의 만족도 (점수범위: 5점 ~ 30점)	27.4	98.3%	5
문항	평균	긍정응답	최소값	최대값																													
여가 만족도 (점수범위: 4점 ~ 24점)	21.9	98.7%	4	24																													
문항	평균	긍정응답	최소값	최대값																													
이용 만족도 (점수범위: 5점 ~ 25점)	23	96.2%	5	25																													
문항	평균	긍정응답	최소값	최대값																													
삶의 만족도 (점수범위: 5점 ~ 30점)	27.4	98.3%	5	30																													

	<p><u>output : 1) 삶의 만족도 평균 27.4점 (총 30점), 98.3% 긍정 응답</u> <u>2) 삶의 만족도 평가 결과, 작년대비 0.2점 향상됨.</u></p> <p><u>outcome : 100.0% 달성함. (기준 : 정원 90%이상 긍정(만족)응답)</u></p> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실적 : 일부 프로그램 정원 70% 이상 유지의 어려움이 있었으나, 정원유지 프로그램의 경우 출석률이 높아 목표한 연간실적은 달성할 수 있었음.</p> <p>2)예산 : 강사간담회, 반장간담회 등 계획한 인원에 비해 참여자 수가 작았던 것에 대해 지출 감소함.</p> <p>3)성과 :</p> <p>① 여가만족도 : 여가활동에 만족을 느끼게 되는 요인의 다양성과 참여자의 욕구 수준이 높아지고 이에 따른, 취미여가지원사업의 운영이 적절했던 것으로 판단됨.</p> <p>② 이용자 만족도 : 복지관 이용에 관한, 시간, 장소, 내용, 강사 등 전반적으로 만족한다는 부분이 높게 책정됨에 따라 이에 대한, 만족을 파악할 수 있음.</p> <p>③ 삶의 만족도 : 긍정적 응답이 98%를 넘어, 취미여가지원사업이 참여자들의 삶에 긍정적 영향을 미치는 것으로 판단됨.</p>
<p>목표 적절성</p>	<p>목표 적절함.</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 이용자 욕구를 반영한 프로그램 구성 및 운영</p> <p>- 프로그램 질 향상 및 효과적 운영을 위한 강사관리(간담회)와 반장 간담회, 역량강화모임 진행</p> <p>- 수강료 변경에 따른 이용자 증가를 위한 지속적인 홍보 노력</p>
<p>수퍼비전</p>	
<p>- 수강률 유지 및 향상을 위한 방안(신규프로그램 개강, 강의내용 점검 등)을 모색해야겠습니다.</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관	담당자	김희성																											
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2019년 12월 31일																											
사업명 & 프로그램명	건강생활지원사업 - 건강사례관리사업		대상	부산 거주 만55세 이상 노인																										
계획	인원(명)	44	예산(원)	0																										
실행	인원(명)	67	예산(원)	0																										
목적	노인들을 대상으로 체계적인 건강관리를 지원하기 위해 건강사례관리를 실시한다.		목표	1. 건강사정 및 건강사례관리 활동을 통해 대상자의 건강을 관리한다.																										
프로그램 평가	성과 지표	1. 연 36회 건강사정(재사정)을 실시 2. 회의진행 여부(8회)	평가 도구	1. 건강사정기록지 2. 회의기록지																										
	성과 및 주요 요인	<p>1. 실(연)인원 계획 : 44명, - 결과 : 67명 (달성률 100.0%) 2. 예산 : 없음.</p> <p>목표 - 건강사정 및 건강사례관리 활동을 통해 대상자의 건강을 관리한다.</p> <p>1) 연 36회 건강사정(재사정)을 실시 output : 2019년 신규 및 재사정 67건을 실시함</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>2019년</th> <th>신규 및 재사정</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1분기</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2분기</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>3분기</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4분기</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>67</td> </tr> </tbody> </table> <p>outcome : 100.0% 달성</p> <p>1) 연 8회 회의 진행 output : 1분기를 제외한 각 분기마다 2회씩, 총 7회 진행함.</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1분기</th> <th>2분기</th> <th>3분기</th> <th>4분기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>횟수</td> <td>1회</td> <td>2회</td> <td>2회</td> <td>2회</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">7회</td> </tr> </tbody> </table> <p>outcome : 87.5% 달성</p> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실적 : 건강사정의 경우 2019년 11월부터 본관/분관 담당자가 본/분관의 건강사정을 각각 진행함에 따라 실적이 초과 달성되었음. 복지관 내 행사일정 관계로 건강사례관리회의가 1회 진행되지 못하였음.</p> <p>2)예산 : -</p> <p>3)성과 : 본관 건강지원사업 담당자를 새롭게 채용하여 서비스 제공인력을 확대하여</p>			2019년	신규 및 재사정	1분기	2	2분기	28	3분기	4	4분기	33	합계	67		1분기	2분기	3분기	4분기	횟수	1회	2회	2회	2회	합계	7회		
2019년	신규 및 재사정																													
1분기	2																													
2분기	28																													
3분기	4																													
4분기	33																													
합계	67																													
	1분기	2분기	3분기	4분기																										
횟수	1회	2회	2회	2회																										
합계	7회																													

		본관이용 어르신은 본관 담당자가, 분관 이용어르신은 분관 담당자가 개별 사례관리와 함께 집중사례관리를 구분하여 진행하여 보다 즉각적이고 체계적인 서비스 제공이 가능할 수 있도록 함.
	목표 적절성	- 목표 적절함
	제언 (향후계획)	<ul style="list-style-type: none"> - 복지관에 처음 내방하는 어르신들에 대해 초기면접 단계부터 건강에 대한 욕구를 파악하고 건강사정이 필요한 어르신들에게 개입할 수 있는 체계를 마련하여 건강사례관리, 건강생활실천사업, 건강정보제공사업의 형태로 서비스를 제공하여 어르신들의 욕구에 맞는 건강사업을 진행하고자 함. - 현재 운영중인 평생교육프로그램에 평생건강운동프로그램을 추가하여 어르신들에게 서비스를 제공하는 한편, 물리치료를 수행인력으로 하는 건강운동프로그램도 함께 진행하고자 함. - 간호사, 물리치료사등 복지관 전문인력등과 협력하여 통합적인 서비스를 제공하고자 함.
수퍼비전		
<p>- 성과목표는 측정 가능하고 개인, 집단 또는 사회적 차원에서 변화할 수 있는 목표로 수립할 수 있도록 합니다. (사업을 시행하고 실적을 달성하면서 확인된 성과(참여자의 변화 또는 사례관리를 통해 확인 된 새로운 정보 등)가 제시되어야겠습니다.)</p>		

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관	담당자	김희성																										
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2019년 12월 31일																										
사업명 & 프로그램명	건강생활지원사업 - 지역사회 의료연계서비스 사업	대상	만 55세 이상 노인 중 지역사회 의료연계사업에 참여를 희망하는 노인																										
계획	인원(명) 회당 평균25명(1,470명)	예산(원)	600,000원																										
실행	인원(명) 회당 평균52명(1,365명)	예산(원)	600,000원																										
목적	노년기 건강관리를 위한 건강상담 및 건강관리 및 건강관리 접근성을 높이기 위해 지역사회의 료서비스를 연계한다.	목표	1. 정기적인 건강상담을 통해 노인성 질환(혈압, 당뇨)을 관리한다. 2. 전문성 있는 지역사회 단체와의 연계를 통한 의료서비스 제공으로 건강관리에 대한 접근성을 향상시킨다.																										
프로그램 평가	성과 지표	평가 도구	1. 월별보고서, 참여자 명단 2. 참여자 명단, 운영일지																										
	성과 및 주요 요인	<p>1. 건강상담 제공횟수, 참여인원 2. 의료연계서비스 제공 횟수, 참여인원</p> <p>1. 실인원 계획 : 회당 평균 25명 - 회당 평균 52명(달성을 100.0%) 2. 연인원 계획 : 1,470명, - 결과 : 1,365명 (달성을 92.9%) 3. 예산 : 100.0% 집행율</p> <p>목표 1. 정기적인 건강상담을 통해 노인성 질환(혈압, 당뇨)을 관리한다. 목표 2. 전문성 있는 지역사회 단체와의 연계를 통한 의료서비스 제공으로 건강관리에 대한 접근성을 향상 시킨다.</p> <p>* 건강상담 & 의료연계서비스 제공횟수, 참여인원 1) 제공횟수 (계획 - 60회 / 결과 - 26회 (43.3%))</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>김해대학교 간호학과</th> <th>치매 안심센터</th> <th>중구보건소</th> <th>노인복지관 협회</th> <th>중구정신건강증진센터</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>연계횟수</td> <td>7회</td> <td>12회</td> <td>4회</td> <td>1회</td> <td>2회</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td colspan="5">26회</td> </tr> </tbody> </table> <p>2) 참여인원 (계획 - 1,470명 / 결과 - 1,365명 (92.9%))</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>참여인원</td> <td>1,014명</td> <td>340명</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td colspan="2">1,365명</td> </tr> </tbody> </table> <p>output : 총 26회(43.3%) 연계, 1,365명(92.9%) 서비스 제공. outcome : 서비스제공 43.3% 달성, 참여인원 92.9% 달성</p> <p>● 주요요인 1) 실 적: 하반기 연계 기관의 사정으로 의료연계 및 건강상담 서비스 진행 감소.</p>			김해대학교 간호학과	치매 안심센터	중구보건소	노인복지관 협회	중구정신건강증진센터	연계횟수	7회	12회	4회	1회	2회	합계	26회						상반기	하반기	참여인원	1,014명	340명	합계	1,365명
	김해대학교 간호학과	치매 안심센터	중구보건소	노인복지관 협회	중구정신건강증진센터																								
연계횟수	7회	12회	4회	1회	2회																								
합계	26회																												
	상반기	하반기																											
참여인원	1,014명	340명																											
합계	1,365명																												

	<p>2) 예 산: 100%집행함.</p> <p>3) 성 과: 지역 내 다양한 건강관련 기관과 연계하여 어르신들에게 보다 전문적인 건강서비스를 제공하였음. 복지관 관내에서 서비스를 제공하여 복지관을 이용하는 어르신들이 건강 관리에 대한 접근성을 향상시킬 수 있는 계기가 되었음.</p>
목표 적절성	- 목표 적절함
제언 (향후계획)	- 기관과 지속적인 연계를 통하여 보다 전문적이고 노인 욕구에 맞는 의료서비스 및 상담을 제공하고자 함.
수퍼비전	
-관련 기관과의 지속적인 연계를 위한 관리의 노력과 연계 종단을 대비한 신규 자원개발도 고려되어야겠습니다.	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관	담당자	김희성																																															
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2019년 12월 31일																																															
사업명 & 프로그램명	건강생활지원사업-치매예방프로그램	대상	부산시 중구지역에 거주하는 만 65세 이상 독거노인으로 치매선별검사 MMSE-DS를 받고 경증인지장애를 호소하는 노인 10명																																															
계획	인원(명) 실인원 10명 (연 290명)	예산(원)	500,000원																																															
실행	인원(명) 실인원 10명 (연 282명)	예산(원)	500,000원																																															
목적	경증인지장애를 호소하는 독거노인을 대상으로 복합운동프로그램을 진행하여 치매를 예방한다.	목표	프로그램 전·후 대비 참여자들의 인지능력을 유지시킨다.																																															
프로그램 평가	성과 지표	평가 도구	1. 치매선별검사지(MMSE-DS)																																															
	성과 및 주요 요인	<p>1. 실인원 계획 : 10명 - 결과 10명 (달성률 100.0%)</p> <p>2. 연인원 계획 : 290명 - 결과 : 282명 (달성률 97.29%)</p> <p>3. 예산 : 100.0% 집행율</p> <p>목표 - 프로그램 전·후 대비 참여자들의 인지능력을 유지시킨다.</p> <p>output : 치매선별용 한국어판 간이정신상태검사(MMSE-DS) 사전/사후 검사를 진행함</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>사전</th> <th>사후</th> <th>변화정도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>참여자1</td><td>16점</td><td>21점</td><td>↑5점</td></tr> <tr><td>참여자2</td><td>28점</td><td>28점</td><td>-</td></tr> <tr><td>참여자3</td><td>28점</td><td>30점</td><td>↓2점</td></tr> <tr><td>참여자4</td><td>27점</td><td>30점</td><td>↑3점</td></tr> <tr><td>참여자5</td><td>29점</td><td>28점</td><td>↓1점</td></tr> <tr><td>참여자6</td><td>23점</td><td>27점</td><td>↑4점</td></tr> <tr><td>참여자7</td><td>30점</td><td>29점</td><td>↓1점</td></tr> <tr><td>참여자8</td><td>25점</td><td>28점</td><td>↑3점</td></tr> <tr><td>참여자9</td><td>26점</td><td>28점</td><td>↑2점</td></tr> <tr><td>참여자10</td><td>23점</td><td>24점</td><td>↑1점</td></tr> <tr><td>평균</td><td>25.5점</td><td>27.3점</td><td>↑1.8점</td></tr> </tbody> </table> <p>outcome : 참여자 3명을 제외한 모든 어르신들이 유지 또는 인지능력이 향상되었음. 점수가 낮아진 어르신들은 사전점수가 29점 또는 30점 만점에서 약1~2점 떨어진 수</p>			사전	사후	변화정도	참여자1	16점	21점	↑5점	참여자2	28점	28점	-	참여자3	28점	30점	↓2점	참여자4	27점	30점	↑3점	참여자5	29점	28점	↓1점	참여자6	23점	27점	↑4점	참여자7	30점	29점	↓1점	참여자8	25점	28점	↑3점	참여자9	26점	28점	↑2점	참여자10	23점	24점	↑1점	평균	25.5점	27.3점
	사전	사후	변화정도																																															
참여자1	16점	21점	↑5점																																															
참여자2	28점	28점	-																																															
참여자3	28점	30점	↓2점																																															
참여자4	27점	30점	↑3점																																															
참여자5	29점	28점	↓1점																																															
참여자6	23점	27점	↑4점																																															
참여자7	30점	29점	↓1점																																															
참여자8	25점	28점	↑3점																																															
참여자9	26점	28점	↑2점																																															
참여자10	23점	24점	↑1점																																															
평균	25.5점	27.3점	↑1.8점																																															

	<p><u>치이며, 이 수치 또한 정상범위 내에 위치함.</u> <u>사전평균 25.5점에서 사후평균 27.3점으로 1.8점 소폭 향상되었음.</u></p> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실 적 : 프로그램에 대한 관심도가 높아 모집인원 10명보다 많은 14명의 참여자 프로그램에 참여하였고 마지막회기까지 10명의 회원이 참여함.</p> <p>2) 예 산 : 100% 집행함.</p> <p>3) 성 과 : 중구치매안심센터와 연계하여 사전/사후 검사를 진행하여 신뢰도가 높고 객관적인 검사결과를 도출 할 수 있었고, 전문 강사와 연계하여 프로그램을 진행하여 만족도가 높았음.</p>
<p>목표 적절성</p>	<p>- 목표적절함.</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 올해의 경우 복합운동p/g 위주의 치매예방프로그램이었지만, 2020년에는 건강위주의 프로그램이 아닌 교구를 활용하거나, 종이접기등 뇌를 자극할 수 있는 다양한 방법의 교육커리큘럼을 구성하여 진행하고자 함. 또한 필요시 중구치매안심센터 뿐만 아니라 지역의 자원을 활용하여 복합적인 프로그램을 진행하고자 함.</p>
<p>수퍼비전</p>	
<p> </p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관	담당자	김희성
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2019년 12월 31일
사업명 & 프로그램명	건강생활지원사업 - 몸살림터 & 몸살림터상담	대상	만 65세 이상의 노인으로서 진단서 또는 소견서를 첨부한 중구노인복지관 분관 회원
계획	인원(명) - 몸살림터상담 400명 - 몸살림터치료 5,500명	예산(원)	- 몸살림터 600,000원
실행	인원(명) - 몸살림터상담 408명 - 몸살림터치료 4,937명	예산(원)	- 몸살림터 600,000원
목적	몸살림터 서비스 및 건강증진 운동 프로그램을 통해 노인들의 건강관리가 효과적으로 이루어질 수 있도록 지원한다.	목표	1. 이용자들의 건강욕구 및 문제를 지원한다.
프로그램 평가	성과 지표	평가 도구	1. 월별 제공 보고서 2. 결과보고서
	성과 및 주요인	<p>1. 몸살림터상담 실인원 계획: 400명, - 결과: 408명 (달성률 102.0%) 몸살림터치료 실인원 계획 : 5,500명, - 결과 : 4,937명 (달성률 89.8%) 2. 예산 : 100% 집행</p> <p>목표 1. 이용자들의 건강욕구 및 문제를 지원한다.</p> <p>1) 연 400회의 몸살림터 상담을 실시한다. <u>output : 물리치료사 및 간호조무사의 최초 소견 및 하루 평균 2회 몸살림터 상담 실시, 연 408명 상담실시</u> <u>outcome : 102% 달성 (물리요법관련 대상자의 주 호소에 대해 초기상담 및 관리방법, 현 상태 등에 대해 상담을 진행하였음.)</u></p> <p>2) 연 5,500명에게 서비스를 제공한다. <u>output : 건강에 욕구가 있는 노인을 대상으로 연 4,937명에게 서비스를 제공함.</u> <u>outcome : 89.8% 달성 (대상자 주 호소와 관련한 간단한 물리요법 처치 및 운동요법을 진행하였음.)</u></p> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실적 : 몸살림터 운영의 경우 하루 평균 이용 인원 감소 및 관련 법규 및 규정에 따라 2019년 8월부터 운영방식을 조정하여 이에 대해 이용자에게 안내함. 기존 이용자를 대상으로 주2회 서비스 제공 및 상담이 진행됨. 대신 하반기에 건강증진운동프로그램을 운영하여 이용자들의 건강과 관련하여 자가 관리를 도모하였고 반응이 좋았음.</p>	

	<p>2) 예 산 : 100% 집행함.</p> <p>3) 성 과 : 몸살림터 상담, 몸살림터 치료를 통해 이용자들의 건강육구 및 문제를 지원하고 맞춤형 서비스를 제공할 수 있었음.</p>
<p>목표 적절성</p>	<p>- 목표 적절함.</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 현재 개인별 2회 월~금요일까지 예약을 받아 물리치료실을 운영하고 있으나, 결석 또는 물리치료가 필요하지 않은 인원에 대해서는 기준을 통해 서비스를 종결하여 예약인원을 줄여 간호조무사가 건강생활지원사업에 좀 더 많이 투입 될 수 있도록 할 예정임.</p> <p>- 건강관련 보다 객관적인 상담 및 정보제공을 위한 사전검사(인바디측정) 및 자가 관리를 위한 체력 단련 기구 활용한 서비스 진행 예정.</p>
<p>수퍼비전</p>	
<p>- 2020년부터 운영될 건강생활지원사업과 관련하여 이용자들에게 정보가 잘 제공될 수 있어야겠습니다.</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관		담당자	김혜진							
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월 31일							
사업명 & 프로그램명	건강생활지원사업 -경로식당 '밥꽃수레'		대상	부산 거주 만 60세 이상 노인 누구나							
계획	인원 (명)	일 평균 80명(연 21,000명)	예산 (원)	48,500,000원 (보조금 : 24,500,000, 자부담 : 24,000,000)							
	실행	일 평균 83명(연 20,333명)		예산 (원)	44,745,000원 (보조금 : 24,500,000, 자부담 : 20,246,000)						
목적		결식 위험이 있는 노인에게 균형있는 식사를 제공하여, 결식을 예방하고 건강을 유지한다.	목표	1. 균형잡힌 식단구성을 통해 영양상태를 개선한다. 2. 이용노인의 결식위험을 예방한다. 3. 체계적인 관리를 통해 급식의 질을 향상한다. 4. 식중독 및 안전사고를 예방한다.							
프로그램 평가	성과 지표	1-1. 주 5회 급식(점심식사)을 제공 1-2. 월 1회 식단표 작성 1-3. 월 1회 영양상담 실시 2-1. 연 2회 실태조사 실시 2-2. 연 2회 대체식 지원 3-1. 연 2회 만족도 조사 실시 3-2. 연 2회 특식제공 4-1. 위생 및 안전교육, 일일위생 안전점검 실시	평가 도구	1-1. 경로식당 운영일지 1-2. 식단표 1-3. 영양상담일지 2-1. 실태조사 실시.결과보고 2-2. 대체식 제공 계획.결과보고 3-1. 만족도조사 계획.결과보고 3-2. 특식제공 계획.결과보고 4-1. 위생교육 실시.결과보고 일일위생안전 점검일지							
	성과 및 주요 요인	<p>1. 실인원 계획 : 일평균 80명, - 결과 : 83명 (달성률 100%) 2. 연인원 계획 : 21,000명, -결과 : 20,333명 (달성률 96.8%) 3. 예산 : 92.2% 집행율 (보조금 : 100%, 자부담: 84.3%)</p> <p>목표 1. 균형잡힌 식단구성을 통해 영양상태를 개선한다. 1) 주 5회 급식(점심식사)을 제공한다. - out put : 매일 점심식사 지원(주말 및 공휴일 제외 250일 실시)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">항목</th> <th style="width: 25%;">무료</th> <th style="width: 25%;">유료</th> <th style="width: 25%;">총계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인원</td> <td>12,514명</td> <td>7,817명</td> <td>20,333명(일 평균 83명)</td> </tr> </tbody> </table> <p>->2018년 19,525명(일평균 72명) 작년 대비 586명(일평균 2.3명) 증가</p> <p>2) 월 1회 영양사가 식단표를 작성한다. -out put : 영양사의 균형 잡힌 영양을 고려한 식단표 작성 월 1회 실시</p>			항목	무료	유료	총계	인원	12,514명	7,817명
항목	무료	유료	총계								
인원	12,514명	7,817명	20,333명(일 평균 83명)								

3) 월 1회 이용자들에게 영양상담을 실시한다.

-out put : 영양사 영양상담 연 12회, 연 96명 영양상담 실시

-outcomes: 100.0% (균형 잡힌 식단에 따른 주 5회 급식제공, 월1회 영양상담을 통해 영양상태 개선의 노력을 하였음.)

목표 2. 이용노인의 결식위험을 예방한다.

1) 연 2회 무료급식 이용자들을 대상으로 실태조사를 실시한다.

-out put : 실태조사 연 2회 (연 110명) 실시

2) 주중 공휴일 포함시 무료급식 이용자들을 대상으로 대체식을 지원한다.

-out put : 주중 공휴일 대체식 총 17일분(회당 60명 제공) 지원 완료함.

-outcomes: 100.0% (무료급식 이용자들의 급식 실태조사를 통해 식사상태 및 급식 이용율과 장기미이용 등의 현황을 파악하고 관리하였으며 휴일 대체식 제공을 통해 결식을 예방하고자 노력하였음.)

목표 3. 체계적인 관리를 통해 급식의 질을 향상한다.

1) 연 2회 경로식당 이용자들을 대상으로 만족도조사를 실시한다.

-out put : 만족도조사 연 2회 실시

(상반기 75.3% 긍정적응답, 하반기 93.3% 긍정적응답[그렇다, 매우그렇다]/
평균 84.3%)

항목	매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지않다	매우그렇지 않다
상반기	63.75%	24.58%	10%	1.6%	-
하반기	77.55%	16.8%	3.7%	0%	-

-outcomes: 100.0% (급식의 질 향상에 대한 문항에 80% 긍정적 응답.)

2) 연 2회 이상 특식을 지원한다.

-out put : 특식 연 5회(회당 200명) 실시

-outcomes: 100.0% (만족도조사를 통해 이용자 욕구 및 급식이용에 대한 의견을 수렴하고, 계절에 따른 특식을 제공하여 급식의 질을 향상하고자 하였음.)

목표 4. 식중독 및 안전사고를 예방한다.

-out put : 위생교육 월 1회 실시 (연 12회, 조리사 및 보조인력을 대상으로 실시)

-outcomes: 100.0%

● 주요요인

1) 실적 : 방수공사로 인한 급식소 미운영 및 공휴일 휴관에 따른 유료급식 이용자 실적 감소함. 또한, 작년도 초과달성에 따라 계획을 높게 측정한 부분도 작용한 것으로 파악됨. 실적으로 진행하였을 때, **작년대비 올**

		<p>해, 808명 증가한 것을 파악할 수 있음.</p> <p>2) 예산 : 92.2% 집행함. (보조금 : 100%, 자부담: 84.3%)</p> <p>3) 성과 : ①만족도조사를 바탕으로 서비스를 제공하였으며 꾸준한 관리로 경로식당 서비스나 질에 대한 만족도가 높음. 비슷한 추이로 약 80% 만족도를 나타냄.</p> <p>② 실태조사를 통해 이용자들의 식생활상태를 파악하고 장기미이용자에 대한 관리(식사상태 확인)도 실시되어 결핍예방을 위한 조취도 취할 수 있었음. 또한, 무료급식 이용자의 자격요건(수급자, 차상위증명서)회수로 보다 명확한 대상에게 서비스를 제공할 수 있었음.</p> <p>③ 매월 위생교육과 더불어 상·하반기 식중독위생교육을 수립하고 교육을 실시하여 청결하고 위생적인 서비스 제공을 위한 환경을 만들어 감.</p> <p>④ 지난해와 비교하여 자부담 집행예산 약 30%(8,120,000원) 절감하였음. 특식절기행사 및 쌀 후원 등 약 10%로 일부 감소 되었으며, 신규 영양사의 노력으로 저렴한 가격의 가성비 좋은 식단을 구성할 수 있었음. 작년도 평가 진행시 가성비 높은 식단에 주력하도록 한 것이 성과를 나타낸 것으로 파악됨.</p>
	<p>목표 적절성</p>	<p>목표 적절함.</p>
<p>제언 (향후계획)</p>		<p>-전년도와 동일하게 차질 없이 진행하고자 함.</p>
<p>수퍼비전</p>		

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관		담당자	김희성																											
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월 31일																											
사업명 & 프로그램명	건강생활지원사업 -자가관리능력향상 P/G		대상	중구노인복지관 분관 이용자 중 만성질환을 보유한 자																											
계획	인원(명)	135명	예산(원)	1,000,000원																											
실행	인원(명)	132명	예산(원)	1,000,000원																											
목적	질환을 보유한 노인을 대상으로 자가 관리 프로그램을 제공하여 질병관리에 대한 지식제공		목표	1. 자가관리 운동법에 대한 지식향상 2. 자가관리 중요성에 대한 인식 향상																											
성과 지표	1. 건강운동지식 향상정도(공개강좌 9 회 실시) 2. 자가관리 인식 향상(3가지 이상 운 동법 제공)		평가 도구	1. 설문조사지(인터뷰, 거수조사)																											
	<p>1. 계획: 135명 , - 결과 : 132명 (달성률 97.8%) 2. 예산: 100% 집행</p> <p>목표 1. 자가관리 운동법에 대한 지식향상 1) 건강관리 지식 전달을 위한 총 9회 공개강좌 실시 output : 건강관리 지식 전달을 위한 총 9회 공개강좌 진행(132명 참석)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">회기별 교육 주제</th> </tr> <tr> <th>회기</th> <th>주제</th> <th>회기</th> <th>주제</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>만성통증 관리</td> <td>6</td> <td>의자와 튜빙밴드를 활용한 상,하지 근력강화</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>밴드를 활용한 하지근력강화</td> <td>7</td> <td>맨손 척추강화</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>의자와 밴드를 활용한 어깨관절 강화</td> <td>8</td> <td>튜빙을 이용한 척추강화</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>허리관절 강화</td> <td>9</td> <td>아령을 이용한 근력강화 및 스트레칭</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>허리관절 강화</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>outcome : 100% 달성</p> <p>목표 2. 자가관리 중요성에 대한 인식향상 1) 3가지 이상 운동법을 선정하여 제공한다. output : 자가관리 중요성을 위한 총 5가지 운동법(밴드, 의자, 튜빙, 맨손, 아령) 제</p>				회기별 교육 주제				회기	주제	회기	주제	1	만성통증 관리	6	의자와 튜빙밴드를 활용한 상,하지 근력강화	2	밴드를 활용한 하지근력강화	7	맨손 척추강화	3	의자와 밴드를 활용한 어깨관절 강화	8	튜빙을 이용한 척추강화	4	허리관절 강화	9	아령을 이용한 근력강화 및 스트레칭	5	허리관절 강화	
회기별 교육 주제																															
회기	주제	회기	주제																												
1	만성통증 관리	6	의자와 튜빙밴드를 활용한 상,하지 근력강화																												
2	밴드를 활용한 하지근력강화	7	맨손 척추강화																												
3	의자와 밴드를 활용한 어깨관절 강화	8	튜빙을 이용한 척추강화																												
4	허리관절 강화	9	아령을 이용한 근력강화 및 스트레칭																												
5	허리관절 강화																														
프로그램 평가	성과 및 주요 요인																														

	<p style="text-align: center;">공함.</p> <p>outcome : 100% 달성</p> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실 적 : 건강관리 지식 전달을 위한 공개강좌를 일정에 맞추어 9회 진행하였고, 한걸음 재활연구소 전문 강사와 논의를 통해 어르신들에게 가장 필요한 주제를 매월 선정하여 프로그램에 대한 관심도가 높았음.</p> <p>2) 예 산 : 100% 집행함.</p> <p>3) 성 과 : 단순 1회성 교육에서 그치지 않고, 어르신들이 집에 돌아가 쉽게 따라 할 수 있는 동작 위주 로 프로그램을 구성하여 어르신들이 집에서도 지속적으로 동작을 활용 할 수 있었음. 이를 통해 건강운동 및 자가 관리 중요성에 대해 인식하고 건강을 관리할 수 있는 기회가 되었음.</p>
<p>목표적절성</p>	<p>- 목표적절함</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 건강관련 보다 객관적인 상담 및 정보제공을 위한 사전검사(인바디측정) 및 자가 관리를 위한 체력 단련 기구 활용한 서비스 진행 예정.</p> <p>- 2020년부터는 분기별 건강증진운동프로그램 3강좌 씩 개설하여 보다 노인들의 건강관련 자가 관리를 돕고자 함.</p> <p>- 보다 전문적인 건강정보 제공을 위한 월 1회 건강교육 진행 예정.</p>
<p>수퍼비전</p>	
<p>- 성과목표는 측정 가능하고 개인, 집단 또는 사회적 차원에서 변화할 수 있는 목표로 수립할 수 있도록 합니다. (사업을 시행하고 실적을 달성하면서 확인된 성과(참여자의 변화 또는 사례관리를 통해 확인 된 새로운 정보 등)가 제시되어야겠습니다.)</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관	담당자	선순원
사업일시	2019년 9월 ~ 12월	평가일	2019년 12월 31일
사업명 & 프로그램명	건강생활지원사업 - 건강증진운동 P/G	대상	만 60세 이상 노인으로 건강운동 주제에 따라 참여가 필요하다고 확인되는 자
계획	인원(명) -실인원 20명(연160명)	예산(원)	300,000원
실행	인원(명) -실인원 24명(연174명)	예산(원)	281,000원
목적	고혈압 및 고지혈증 진단을 받은 대상자에게 각 진단에 따른 관리 및 운동프로그램을 제공하여 규칙적인 자가운동 및 건강관리를 도모한다.	목표	1. 고혈압 관리하기 위한 적절한 운동에 대한 숙련도를 증대 2. 고지혈증 관리하기 위한 적절한 운동에 대한 숙련도를 증대
프로그램 평가	성과 지표	평가 도구	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 일지 • 참여자를 통한인터뷰로 사전 사후검사지 작성
	성과 및 주요 요인	<p>1. 실인원 : 계획: 20명 , - 결과 : 24명 (달성률 100%) 2. 연인원 : 계획: 160명 , - 결과 : 174명 (달성률 97.8%) 2. 예산: 93.7% 집행</p> <p>목표 1. 고혈압 관리하기 위한 적절한 운동에 대한 숙련도를 증대 output : ① 참여율 : 90.6% 달성 참여자 12명*8회기=96명 -> 결과 87명 ② 고혈압관리와 관련 참여자 변화정도 : 어르신 인터뷰 및 담당자 관찰을 통한 사전, 사후 검사 실시 및 평가 기록, 고혈압예방에 관한 지식 향상 정도를 12명에게 평가한 결과(총점8점), 사전(5.4)보다 사후(6.6)에 평균 1.2점이 향상 / 결석 없이 프로그램에 지속적으로 참여한 회원은 지식향상 정도가 많이 증가함. 유산소 운동을 지속적으로 함으로써 유연성이 대체로 증가하는 경향을 보였다. 그리고 집에서 자가 운동을 하는 참여자가 많이 증가되는 것으로 평가된다.</p> <p>outcome : 두 지표의 평가결과, 평균 95.3% 달성</p> <p>목표 2. 고지혈증 관리하기 위한 적절한 운동에 대한 숙련도를 증대 output : ① 참여율 : 90.6% 달성 참여자 12명*8회기=96명 -> 결과 87명 ② 고지혈증과 관련 참여자 변화정도 : 고지혈증 예방에 관한 지식 향상 정도를 12명에게 평가한 결과(총점7점), 사전(4.7)보다 사후(5.5)에 평균 0.8점 향상. 고지혈증 예방에 대한 이론적 지식 전달과 매주 1회 유산소운동을 병행 출석률이 높고 자가 운동을 계속한 참여자는 지식 향상 정도가 많이 증가,</p>	

	<p>유산소 운동을 지속적으로 함으로써 유연성이 대체로 증가하는 경향을 보임. 그리고 집에서 자가 운동을 하는 참여자가 많이 증가되는 것으로 평가됨. outcome : 두 지표의 평가결과, 평균 95.3% 달성</p> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실 적 : 건강관련 욕구에 맞는 프로그램 제공. 기존의 프로그램과 다른 새로운 구성과 다양한 내용 운영. 전문 강사 프로그램 진행.</p> <p>2) 예 산 : 전문 강사 무료 연계로 강사료 부분 비용부담 경감, 프로그램에 필요한 소도구 구입 비용만 소요됨.</p> <p>3) 성 과 : 교육이나 정보제공 과정에서 일반적인 전달방식을 하지 않았고 어르신들이 이해하고 잘 기억할 수 있도록 담당자가 질문도하고 어르신 역시 질문을 하게하여 당일 활동에 스스로 참여할 수 있도록 유도함.</p>
<p>목표 적절성</p>	<p>- 목표설정 적절함.</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>-2020년 연간 커리큘럼에 따른 분기별 건강증진운동프로그램 운영 (분기별 3강좌) -노인 건강욕구에 맞는 프로그램 운영을 통해 건강관리 및 증진을 도모하고자 함.</p>
<p>수퍼비전</p>	
Empty cell for super-visit content	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관		담당자	김희성																	
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월 31일																	
사업명 & 프로그램명	소득지원사업 - 노인소비자교육		대상	부산 거주 만60세 이상 노인																	
계획	인원(명)	실인원 20명(연40명)	예산(원)	300,000원																	
실행	인원(명)	실인원 평균 17.5명 (연 35명)	예산(원)	295,000원																	
목적	만 55세 이상의 노인을 대상으로 노인소비자 교육을 실시하여 여러 소비자 피해를 예방하고자 한다.		목표	여러 소비자 피해사례와 예방법을 익혀 올바른 소비방법에 대한 이해도를 향상시킨다.																	
성과 지표	1. 프로그램 참여율(회당 20명) 2. 교육이해정도(90%이상 만족)		평가 도구	1. 참여자 명단 2. 만족도 조사 설문지																	
	<p>1. 실인원 계획 : 20, - 결과 : 17.5명 (달성률 87.5%) 2. 연인원 계획 : 40명, - 결과 : 35명 (달성률 87.5%) 3. 예산 : 98.3% 집행율</p> <p>목표 - 여러 소비자 피해사례 및 예방법을 익혀 올바른 소비방법에 대한 이해도를 향상시킨다.</p> <p>1) 연 40명의 인원에게 소비자 교육 제공 output : 상/하반기 각 1회씩 진행하였으며, 총 35명이 참여함. outcome : 87.5% 달성</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>소비자교육 참여인원</td> <td>15명</td> <td>20명</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td colspan="2">35명</td> </tr> </tbody> </table> <p>2) 교육 이해정도 output : 교육 이해 및 만족도를 묻는 설문지를 상/하반기 각 1회씩 진행하였으며, 상반기 교육이해정도 100%, 하반기 이해정도 90% 긍정응답으로 나타남. outcome : 교육의 이해도 평균 95%로 성과기준 대비 100% 달성</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>상반기(15명)</th> <th>하반기(20명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>만족도</td> <td>100%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>평균</td> <td colspan="2">95%</td> </tr> </tbody> </table> <p>● 주요요인 1) 실적 : 상반기의 경우 소비자 교육을 홍보하였지만 수강접수 인원이 5명 미달되었</p>					상반기	하반기	소비자교육 참여인원	15명	20명	합계	35명			상반기(15명)	하반기(20명)	만족도	100%	90%	평균	95%
	상반기	하반기																			
소비자교육 참여인원	15명	20명																			
합계	35명																				
	상반기(15명)	하반기(20명)																			
만족도	100%	90%																			
평균	95%																				
프로그램 평가	성과 및 주요요인																				

	<p>으며, 하반기의 경우 복지관 내 평생교육프로그램과 연계하여 진행하였음.</p> <p>2) 예산 : 예산 대비 98.3% 집행함.</p> <p>3) 성과 : 최근 발생한 노인관련 보이스피싱 최신 사례를 공유하여 어르신들이 보이스피싱에 대해 알고 예방할 수 있도록 정보를 제공하였음.</p>
목표 적절성	- 목표적절함
제언 (향후계획)	- 노인 소비자 피해와 관련한 새로운 이슈 또는 노후에 필요한 경제관련 정보 등을 제공할 수 있도록 함.
수퍼비전	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관		담당자	김혜진																			
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월 31일																			
사업명 & 프로그램명	정서생활지원사업 - 복지관 이용상담 및 신청접수		대상	부산 거주 만60세 이상 노인																			
계획	인원(명)	-이용상담 : 1,200명 -신청접수 : 120명	예산(원)	- 이용상담 : 440,000원 - 회원신청접수 : 500,000원																			
실행	인원(명)	-이용상담 : 1,207명(100%) -신청접수 : 118명(98.3%)	예산(원)	- 이용상담 : 685,000원(100%) - 회원신청접수 : 193,000원(39%)																			
목적	복지관 신규 및 기존 이용자를 대상으로 이용자의 욕구(문제)를 해결·예방하기 위한 상담을 실시하여 상담을 통한 정서적지지 및 기관 이용에 대한 편의를 도모하고자 한다.		목표	1. 상담에 대한 이용자의 서비스 만족도(서비스 이용과정, 직원의 친절, 상담내용 및 결과, 정서적 지원의 도움정도)를 향상시킨다. 2. 이용자의 참여율이 증가한다.																			
프로그램 평가	성과 지표	1. 이용자 서비스 만족도 향상 정도 2. 기관 이용자 참여 증가율	평가 도구	1. 이용자 만족도 설문지 2. 상담일지 3. 복지관세부사업계획서 4. 프로그램 일지 5. 이용자 명부																			
	성과 및 주요요인	<p>1. 실인원 계획 : -명, - 결과 : - 2. 연인원 계획 : 1,320명, 결과 : 1,325명 (달성률 100%) 3. 예산 : 계획 : 990,000원, 결과 : 878,000원 88.7% 집행함.</p> <p>목표 1. 이용자의 서비스 만족도를 향상시킨다. (2018년도 - 2019년도 만족도 비교) <u>output : 3개 영역 중 2개 영역 서비스 만족도 향상됨. 종합평균 동일함.</u> <u>outcome : 미달성</u></p> <p>- 각 영역별 사업에서 실시한 만족도 조사 중 제공자의 친절 또는 전반적 만족도에 대한 평균을 비교함.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>2018년 평균</th> <th>2019년 평균</th> <th>비교</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>경로식당 이용자</td> <td>4.1</td> <td>4.2</td> <td>▲0.1</td> </tr> <tr> <td>평생교육&취미여가 이용자</td> <td>4.5</td> <td>4.6</td> <td>▲0.1</td> </tr> <tr> <td>사회참여사업 이용자</td> <td>4.5</td> <td>4.3</td> <td>▼0.2</td> </tr> <tr> <td>총 합</td> <td>4.3</td> <td>4.3</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>목표 2. 기관 이용자 참여율이 증가한다. (2018년도 - 2019년도 참여자 비교) <u>output : 5개 영역 중 1개 영역 실적 향상됨. 4개영역 전년도 대비 감소됨.</u> <u>outcome : 미달성</u></p>			구 분	2018년 평균	2019년 평균	비교	경로식당 이용자	4.1	4.2	▲0.1	평생교육&취미여가 이용자	4.5	4.6	▲0.1	사회참여사업 이용자	4.5	4.3	▼0.2	총 합	4.3	4.3
구 분	2018년 평균	2019년 평균	비교																				
경로식당 이용자	4.1	4.2	▲0.1																				
평생교육&취미여가 이용자	4.5	4.6	▲0.1																				
사회참여사업 이용자	4.5	4.3	▼0.2																				
총 합	4.3	4.3	-																				

	<p>- 복지관 사업(건강, 정서, 사회, 평생교육, 취미여가 영역의 참여자) 연간 실적 비교 (단위: 명)</p> <table border="1" data-bbox="399 380 1332 683"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>2018년 실적</th> <th>2019년 실적</th> <th>비교</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>평생교육지원사업</td> <td>11,434</td> <td>9,762</td> <td>▼ 1,672</td> </tr> <tr> <td>취미여가지원사업</td> <td>20,297</td> <td>19,192</td> <td>▼ 1,105</td> </tr> <tr> <td>건강생활지원사업</td> <td>20,228</td> <td>16,431</td> <td>▼ 3,797</td> </tr> <tr> <td>정서생활지원사업</td> <td>2,972</td> <td>4,161</td> <td>▲ 1,189</td> </tr> <tr> <td>사회참여사업</td> <td>2,829</td> <td>2,539</td> <td>▼ 290</td> </tr> <tr> <td>합 계</td> <td>57,760</td> <td>52,085</td> <td>▼ 5,675</td> </tr> </tbody> </table> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실적 : 계획한 대로 상담활동이 진행됨. 2)예산 : 활동에 필요한 예산만 집행. 3)성과 : ① 이용자 만족도 향상 : 이용자 서비스 만족도 긍정적인 응답을 유지함. 서비스 내용 및 상담관련 응대 점검 필요. ② 이용자 참여율 증가 : 상반기 운영평가를 통한 하반기 실적(목표) 수정. 몸살림터 운영 변경 및 경로식당(자) 휴관으로 인한 실적 감소, 평생교육&취미여가 수강률 대비 출석률 감소.</p>	구 분	2018년 실적	2019년 실적	비교	평생교육지원사업	11,434	9,762	▼ 1,672	취미여가지원사업	20,297	19,192	▼ 1,105	건강생활지원사업	20,228	16,431	▼ 3,797	정서생활지원사업	2,972	4,161	▲ 1,189	사회참여사업	2,829	2,539	▼ 290	합 계	57,760	52,085	▼ 5,675
구 분	2018년 실적	2019년 실적	비교																										
평생교육지원사업	11,434	9,762	▼ 1,672																										
취미여가지원사업	20,297	19,192	▼ 1,105																										
건강생활지원사업	20,228	16,431	▼ 3,797																										
정서생활지원사업	2,972	4,161	▲ 1,189																										
사회참여사업	2,829	2,539	▼ 290																										
합 계	57,760	52,085	▼ 5,675																										
<p>목표 적절성</p>	<p>목표 적절함.</p>																												
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 2020년 이용자 상담 운영 및 실적관리 철저. (신규회원 교육 및 전문상담 시도) - 각 프로그램 별 이용자 모집 및 관리 철저할 수 있도록 당부.</p>																												
<p>수퍼비전</p>																													
<p> </p>																													

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관		담당자	김희성																																																							
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월 31일																																																							
사업명 & 프로그램명	정서생활지원사업 - 우울증예방프로그램		대상	우울증을 느끼고 이에 대한 해결의 욕구가 있는 60세 이상 여성노인																																																							
계획	인원 (명)	실인원(10명) 연270명	예산 (원)	2,000,000원																																																							
실행	인원 (명)	실인원(10명) 연238명	예산 (원)	2,000,000원																																																							
목적	복합적인 우울감을 겪고 있는 노인을 대상으로 다양한 프로그램을 실시하여 우울증 감소에 도움을 주고, 건강한 노후생활 지원을 목적으로 한다.		목표	1. 노인 우울증에 대한 지식을 습득하고 이해한다. 2. 치료적개입 및 일상생활 환기를 통해 우울감(증)을 감소한다.																																																							
프로그램 평가	성과 지표	1. 우울증 지식습득 및 이해정도 2. 우울증 감소정도	평가 도구	1. 프로그램 진행일지 2. 노인우울척도지(SGDS)																																																							
	성과 및 주요 요인	<p>1. 실인원 : 10명 - 결과 : 10명 (달성률 100%) 2. 인인원 계획: 270명, - 결과 : 238명 (달성률 88.1%) 3. 예산: 100% 집행</p> <p>목표 1. 노인 우울증에 대한 지식을 습득하고 이해한다. -out put: 우울증 관련 교육 및 OT를 2회 진행함 -outcomes: 100%(우울에 대한 이해, 우울관련 증상 안내 등 이론교육 후 참여자 전원이 “우울에 대해 더 자세히 알 수 있었다”, “교육 내용이 도움이 되었다”, “유익하였다” 와 같은 긍정적인 표현을 하였음.)</p> <p>목표 2. 치료적 개입 및 일상생활 환기를 통해 우울감(증)을 감소한다. -out put : 노인우울척도지(SGDS) 사전/사후검사를 진행함.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>사전</th> <th>사후</th> <th>변화량</th> <th></th> <th>사전</th> <th>사후</th> <th>변화량</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>참여자1</td> <td>4점</td> <td>4점</td> <td>-</td> <td>참여자7</td> <td>11점</td> <td>11점</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>참여자2</td> <td>8점</td> <td>7점</td> <td>↓1점</td> <td>참여자8</td> <td>11점</td> <td>12점</td> <td>↑1점</td> </tr> <tr> <td>참여자3</td> <td>9점</td> <td>8점</td> <td>↓1점</td> <td>참여자9</td> <td>12점</td> <td>8점</td> <td>↓4점</td> </tr> <tr> <td>참여자4</td> <td>9점</td> <td>9점</td> <td>-</td> <td>참여자10</td> <td>12점</td> <td>12점</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>참여자5</td> <td>9점</td> <td>7점</td> <td>↓2점</td> <td>참여자11</td> <td>12점</td> <td>8점</td> <td>↓4점</td> </tr> <tr> <td>참여자6</td> <td>10점</td> <td>12점</td> <td>↑2점</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>-outcomes: 45.5%달성(우울증 감소 정도) 총11명중 우울감이 감소한 참여자는 5명으로 나타났음.</p>				사전	사후	변화량		사전	사후	변화량	참여자1	4점	4점	-	참여자7	11점	11점	-	참여자2	8점	7점	↓1점	참여자8	11점	12점	↑1점	참여자3	9점	8점	↓1점	참여자9	12점	8점	↓4점	참여자4	9점	9점	-	참여자10	12점	12점	-	참여자5	9점	7점	↓2점	참여자11	12점	8점	↓4점	참여자6	10점	12점	↑2점			
	사전	사후	변화량		사전	사후	변화량																																																				
참여자1	4점	4점	-	참여자7	11점	11점	-																																																				
참여자2	8점	7점	↓1점	참여자8	11점	12점	↑1점																																																				
참여자3	9점	8점	↓1점	참여자9	12점	8점	↓4점																																																				
참여자4	9점	9점	-	참여자10	12점	12점	-																																																				
참여자5	9점	7점	↓2점	참여자11	12점	8점	↓4점																																																				
참여자6	10점	12점	↑2점																																																								

	<ul style="list-style-type: none"> ● 주요요인 <ul style="list-style-type: none"> 1) 실 적: 연 사업계획 산출목표와 동일하게 100% 진행됨. 2) 예 산: 100% 집행함. 2) 성 과: 중구정신건강증진센터와 연계하여 사전/사후 검사를 진행하여 검사 결과에 따른 신뢰도가 높았으나, 참여자 중 5명(45.5%)만이 우울감이 감소되었고, 나머지 6명(55.5%)의 경우 “변화없음” 또는 “증가”로 나타나 비교적 낮은 수치를 나타내 참여자들의 우울증 감소에 보다 효과적인 방법을 모색해볼 필요가 있음.
<p style="text-align: center;">목표 적절성</p>	<p>- 목표 적절함</p>
<p style="text-align: center;">제언 (향후계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 미술치료협회, 부산레크레이션협회의 강사를 연계하여 미술치료와 치료레크레이션을 복합하여 우울증프로그램을 진행하고자 함. - 참여자들의 우울감 감소 확인을 위해 양적조사(사전/사후)와 함께 질적조사(관찰일지)를 함께 작성하여 참여자들의 우울감 감소의 변화를 확인하고자 함.
<p>수퍼비전</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관	담당자	김희성																																									
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2019년 12월 31일																																									
사업명 & 프로그램명	정서생활지원사업 - 영화감상	대상	부산 거주 만55세 이상 노인																																									
계획	인원(명) 224명	예산(원)	500,000원																																									
실행	인원(명) 183명	예산(원)	497,150원																																									
목적	만 55세 이상의 예비노인 및 노인을 대상으로 영화감상을 실시하여 노년기의 삶의 질을 향상시키고자 한다.	목표	1. 여가활동에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다.																																									
프로그램 평가	성과 지표	1. 프로그램 참여율(90%이상) 2. 여가활동 만족도 비율(참여인원의 90%이상 긍정적 답변 확인 “만족,” 매우만족)	평가 도구	1. 진우정보 2. 이용자 만족도 설문지																																								
	성과 및 주요인	<p>1. 계획 : 224명, - 결과 : 180명(달성률 80.4%) 2. 예산 : 99.4% 집행</p> <p>목표 - 여가활동에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다</p> <p>1) 프로그램 참여율 output : 매월 1회 연 12회의 영화감상을 제공하였으며, 상·하반기 각 1회씩 영화관 영화감상을 진행함. outcome : 80.4% 달성</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>월</th> <th>참여인원</th> <th>월</th> <th>참여인원</th> <th>월</th> <th>참여인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1월</td> <td>18명</td> <td>5월</td> <td>11명</td> <td>9월</td> <td>13명</td> </tr> <tr> <td>2월</td> <td>18명</td> <td>6월</td> <td>20명</td> <td>10월</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>3월</td> <td>15명</td> <td>7월</td> <td>17명</td> <td>11월</td> <td>30명</td> </tr> <tr> <td>4월</td> <td>11명</td> <td>8월</td> <td>6명</td> <td>12월</td> <td>20명</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td colspan="5">180</td> </tr> </tbody> </table> <p>2) 참여자 만족도 output : 영화 감상 참여자 17명 대상으로 만족도 조사를 실시하였고, 참여자 전원이 “만족” 또는 “매우만족” 이라고 응답함. outcome : 100.0% 달성</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2018년 만족도</th> <th>2019년 만족도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>만족도 평균</td> <td>4.56점</td> <td>4.52점</td> </tr> </tbody> </table>		월	참여인원	월	참여인원	월	참여인원	1월	18명	5월	11명	9월	13명	2월	18명	6월	20명	10월	1명	3월	15명	7월	17명	11월	30명	4월	11명	8월	6명	12월	20명	합계	180					구분	2018년 만족도	2019년 만족도	만족도 평균	4.56점
월	참여인원	월	참여인원	월	참여인원																																							
1월	18명	5월	11명	9월	13명																																							
2월	18명	6월	20명	10월	1명																																							
3월	15명	7월	17명	11월	30명																																							
4월	11명	8월	6명	12월	20명																																							
합계	180																																											
구분	2018년 만족도	2019년 만족도																																										
만족도 평균	4.56점	4.52점																																										

	<p>● 주요요인</p> <p>1) 실 적: 관내 프로그램실 사정으로 인해 프로그램 진행 요일을 어르신들이 비교적 복지관에 없는 시간대로 변경하여 진행하여 비교적 참여자 수가 저조하였음.</p> <p>2) 예 산: 예산 대비 99.4% 집행함.</p> <p>3) 성 과: 상영할 수 있는 영화기준 가장 최신영화를 선정하여 제공하였고, 필요시 영화관람에 다과를 제공하여 어르신들의 만족도를 높일 수 있었던 것으로 사료됨. 또한 영화관람에 지속적으로 참여 한 인원을 대상으로 상/하반기 영화관 나들이를 진행하여 어르신들의 참여도 및 관심도를 높일 수 있었음.</p>
<p>목표 적절성</p>	<p>목표 적절함.</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 현재와 같은 방법으로 영화상영 및 상/하반기 영화관 나들이를 진행하고자 함.</p>
<p>수퍼비전</p>	
<p>- 영화감상에 대한 정보 제공과 관련하여 홍보지 부착 외 방법도 고민해봅시다.</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관		담당자	김희성															
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월 31일															
사업명 & 프로그램명	정서생활지원사업 - 휴대폰활용교육		대상	부산 거주 만60세 이상 노인															
계획	인원(명)	80명	예산(원)	120,000원															
실행	인원(명)	32명	예산(원)	110,720원															
목적	스마트폰 활용교육을 희망하는 60세 이상의 노인을 대상으로 스마트폰 활용교육을 실시하여 노년층의 정보격차를 해소하고자 한다.		목표	1. 휴대폰 활용능력을 향상시킨다.															
성과 지표	1. 휴대폰 활용능력 향상정도		평가 도구	1. 프로그램 만족도 조사-사전·사후 평가지															
	<p>1. 계획: 80명, - 결과: 32명(달성률 40%) 2. 예산: 92.3% 집행</p> <p>목표 1. 휴대폰 활용능력을 향상시킨다. output : 상반기 6회기 휴대폰 활용교육을 진행함. 하반기 휴대폰과 관련한 문의사항이 있는 어르신 즉시 답변 제공함.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>참여인원</td> <td>22명</td> <td>10명</td> <td>32명</td> </tr> </tbody> </table> <p>outcome : 평균 0.9점 향상(휴대폰 활용에 도움이 된 정도 - 긍정적응답기준) <교육참여 후 휴대폰 활용에 대한 도움정도></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>사전</th> <th>사후</th> <th>결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합계 평균</td> <td>1.8점</td> <td>2.7점</td> <td>↑0.9</td> </tr> </tbody> </table> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실적: 8회기의 프로그램 구성이 있었지만, 자신의 스마트폰 활용과 관련한 궁금증이 해결된 이후부터는 프로그램에 참석하지 않거나 개인사유등의 이유로 중도 탈락자 및 결석자가 발생하여 참여 실적이 저조하였음. 이에 하반기부터는 집단 프로그램의 형태가 아닌 1:1상당 형태로 스마트폰 사용법을 사무실에 문의하는 어르신들에 대해 즉각적으로 사용법을 안내하는 형태로 변경하여 진행하였음.</p> <p>2)예산: 예산대비 92.3% 집행함. (필요 예산만 집행)</p> <p>3)성과: 다년간 휴대폰활용교육을 진행하였고, 어르신들이 스마트폰을 접하고 스마트폰을 사용한 기간이 늘어남에 따라 기본적인 조작법을 익힌 경우가 많아 회기를 구성하여 집단 프로그램에 대한 수요가 적었음.</p>					상반기	하반기	합계	참여인원	22명	10명	32명		사전	사후	결과	합계 평균	1.8점	2.7점
	상반기	하반기	합계																
참여인원	22명	10명	32명																
	사전	사후	결과																
합계 평균	1.8점	2.7점	↑0.9																

		그러나 즉각적으로 발생하는 사용법에 대한 문의는 있어, 이에 맞추어 프로그램 형태를 변경하고자 함.
	목표 적절성	- 목표 적절함.
	제언 (향후계획)	- 2020년부터는 대학교 자원봉사동아리와 연계하여 복지관 1층 로비에서 월1회 스마트폰 알림소를 운영하여 스마트폰 사용법을 문의하는 어르신들에 대해 즉각적으로 안내할 예정임.
수퍼비전		

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관		담당자	김혜진	
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월 31일	
사업명 & 프로그램명	사회참여사업- 영화제작을 통한 사회참여프로그램 '브라보 마이 라이프'		대상	60세 이상 노인 누구나	
계획	인원(명)	200명	예산(원)	3,000,000원	
실행	인원(명)	162명	예산(원)	2,981,000원	
목적	노인의 문제와 이슈를 다룬 영화제작 활동 통해 지역사회 내 노인에 대한 인식개선을 도모하고 사회참여활동 구성원으로써 기능할 수 있도록 지원하고자 한다.		목표	1. 영화제작에 대한 재능(지식과 기술)을 습득하고 역량을 강화한다. 2. 영화상영을 통해 노인의 문제 및 이슈에 대한 인식이 변화한다.	
프로그램 평가	성과 지표	1-1. 영화제작 역량강화 도움정도 (긍정적응답 80% 이상) 1-2. 영화제작활동 참여율 (출석을 90% 이상) 1-3. 평가회 진행 (만족도조사를 통한 지식습득여부) 2-1. 영화제 1회 참여 (영화제 수상여부) 3-1. 외부상영회 2회 실시		평가 도구	1-1. 만족도 조사지 1-2. 출석부 1-3. 평가회 결과보고서 2-1. 영화제 참여 기안 3-1. 프로그램 진행일지
	성과 및 주요 요인	1. 실인원 계획 : 10명, - 결과 : 7명 (달성률 70%) 2. 연인원 계획 : 200명, -결과 : 162명 (달성률 81%) 3. 예산 : 80% 집행율 목표 1. 영화제작에 대한 재능(지식과 기술)을 습득하고 역량을 강화한다. -out put : 1) 영화제작 역량강화 도움정도, 100% 긍정적 응답 2) 영화제작활동 참여율 85.7% 3) 참여자 71.4% 지식과 기술 증대,(영화제작과정 이해 24.9%, 촬영,녹음,편집 16.6%, 시나리오 8.3%) -outcomes: 95%로 목표 달성함. 1) 100% 목표달성함. (기준 : 만족도조사 긍정적응답 80% 이상) 2) 95.2%로 목표달성함. (기준: 출석을 90% 이상) 3) 71.4% 목표달성함. (기준: 만족도조사 지식과 기술 증대여부) 목표 2. 영화를 통해 노인의 문제 및 이슈에 대한 인식이 변화한다.			

	<p>-out put : 1) 노인 이슈관련 영화 1편 제작 및 출품, 부산실버영상제 1회(우수상 수상), 외부상영회 2회(실버문화대축제, 기관 상영회) 실시함. 실버문화대축제의 경우 대관사정의 의해 상영되지 못함.</p> <p>-outcomes: 1) 66.6% 목표달성함.</p> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실적 : 70% 달성하였음. -참여자들의 이해관계의 갈등으로 실적을 유지하기에 어려움이 있었음. 또한, 참여자들의 실력차이로 인해 중도탈락이 진행되어, 70%달성함.</p> <p>2)예산 : 99% 집행</p> <p>3)성과 : ① 부산실버영상제 우수상 수상 ② 참여자 역량강화(시나리오, 촬영, 녹음, 편집, 영화제작과정의 이해, 촬영장비 사용이해)</p>
<p>목표 적절성</p>	<p>-목표 수정 필요함.</p> <p>-목표2:영화제작 및 영화행사 참여를 통해 참여자들의 삶의 만족도를 향상으로 변경하도록 함.</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>-내년도 회기를 16회기로 줄여 사회참여활동보다 영화제 출품을 위한 영화제작만을 중점으로 진행할 계획임. (참여자 중심의 활동)</p>
<p>수퍼비전</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관		담당자	김혜진						
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월 31일						
사업명 & 프로그램명	사회참여사업-사진반 (문화예술교육지원사업)		대상	부산 거주 만60세 이상 노인						
계획	인원(명)	20명 (연 520명)	예산(원)	지원금 3,000,000원, 자부담 500,000원						
실행	인원(명)	평균 15명 (연 553명)	예산(원)	지원금 3,000,000원, 자부담 95,000원						
목적	문화예술 중 사진분야에 관심 있는 노인을 대상으로 문화예술교육(사진반)활동을 실시하여 노년기 삶의 질 향상을 도모한다.		목표	1. 문화예술 교육활동에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다. 2. 노인 삶의 만족도를 향상시킨다.						
프로그램 평가	성과 지표	1. 2018년-2019년 이용자 만족도 변화량 2. 참여자 사전-사후 삶의 만족도 변화량	평가 도구	1. 이용자 만족도 설문지 2. 노인 삶의 만족도 척도						
	성과 및 주요 요인	1. 실인원 계획 : 20명, - 결과 : 17명 (달성률 85.0%) 2. 연인원 계획 : 520명, - 결과 : 553명 (달성률 106%) 3. 예산 : 지원금 100% 집행, 자부담 19% (집행 총 81%)								
		<p>목표 1. 문화예술 교육활동에 대한 이용자 만족도를 향상시킨다. output : 2019년 이용자 만족도 결과 30.91점 (총 36점)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>문항 (총 36점)</th> <th>2018년 평균</th> <th>2019년 평균</th> <th>비교</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이용자 만족도 합 (시간, 장소, 내용, 제공자, 강사, 여가도움)</td> <td>32.78점</td> <td>30.91점</td> <td>▼ 1.87</td> </tr> </tbody> </table> <p>(세부문항 별 점수(총 6점)를 살펴보면 교육시간 평균 4.93점, 교육장소 평균 5.53점, 교육내용 평균 4.86점, 담당자 평균 5.33점, 강사 평균 5.2점, 여가문화 활동 도움 정도 평균 5.06점으로 나타남.)</p> <p>outcome : 미달성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장소, 내용, 서비스제공자, 지난해와 비교해 비슷한 수치를 나타냄. - 교육시간, 교육내용만족도, 강사만족도, 여가문화 활동에 도움이 된 정도 등 강사 변동과 관련된 질문에 각 0.5이상 하락한 것으로 파악됨. - 가장 많은 하락은 강사만족도로 5.83->5.2로 0.63점 하락한 것으로 나타남. - 강사 불만족 부분은 사업시작 진행부터 이야기되어, 하반기 강사면담 및 프로그램내용을 대폭 변경하였음에도 불구하고, 참여자들의 만족도에 미치는 영향이 커 작년보다 만족도 수준이 낮음을 알 수 있었음. 			문항 (총 36점)	2018년 평균	2019년 평균	비교	이용자 만족도 합 (시간, 장소, 내용, 제공자, 강사, 여가도움)	32.78점
문항 (총 36점)	2018년 평균	2019년 평균	비교							
이용자 만족도 합 (시간, 장소, 내용, 제공자, 강사, 여가도움)	32.78점	30.91점	▼ 1.87							

<참여자 만족도 조사결과>													
		문 항	평균	최소값	최대값								
질문내용		1. 교육시간 만족도	4.93	4.00	6.00								
		2. 교육장소 만족도	5.53	4.00	6.00								
		3. 교육내용 만족도	4.86	4.00	6.00								
		4. 서비스 제공자(담당 사회복지사)만족도	5.33	4.00	6.00								
		5. 강사 만족도	5.20	2.00	6.00								
		6. 여가·문화 활동에 도움이 된 정도	5.06	4.00	6.00								
		만족도 합 (최소 6점~최대36점)	5.15	22.00	36.00								
일반사항	연령		72.9	64.00	80.00								
<p>목표 2. 노인 삶의 만족도를 향상시킨다. output : 사전 평균 93.90점 -> 사후 94.32점 / 평균 0.42점 향상 outcome : 100.0% 달성</p> <p>- 참여자의 노인 삶의 만족도 사전-사후 평균결과를 비교한 결과, 사진반 참여 전 노인 삶의 만족도 평균 93.90에서 참여 후 노인 삶의 만족도 평균 94.32점으로 평균 0.42점 향상된 것을 확인함. 사진반 프로그램 활동에 참여하기 전의 노인 삶의 만족도와 참여 후의 만족도는 유의미한 차이를 보임.</p> <p style="text-align: center;"><사진반 - 노인 삶의 만족도 사전-사후 평균비교></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구 분</th> <th style="text-align: center;">사전 평균</th> <th style="text-align: center;">사후 평균</th> <th style="text-align: center;">비교</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">결 과</td> <td style="text-align: center;">93.90</td> <td style="text-align: center;">94.32</td> <td style="text-align: center;">▲0.42</td> </tr> </tbody> </table> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실 적 : 실인원 85% 달성함. 연인원 100% 달성함. - 초반 강사변경으로 인한 만족도 하락으로 이용자 탈퇴 및 출석상황이 나빠 추가 모집 진행하였으며, 하반기 많은 인원 참여하게 되어 연인원 초과달성 하였음.</p> <p>2) 예 산 : 지원금 100% 집행, 자부담 19% (집행 총 81%)</p> <p>3) 성 과 : 사진과 관련한 다양한 문화예술 활동 경험 활동이 주는 성취감, 이용자와 서비스 제공자 간의 친밀감 형성</p>						구 분	사전 평균	사후 평균	비교	결 과	93.90	94.32	▲0.42
구 분	사전 평균	사후 평균	비교										
결 과	93.90	94.32	▲0.42										
목표 적절성	-목표 적절함.												
제언 (향후계획)	<p>-2020년 사진반 진행시 신규회원 모집에 주력할 계획임. 현재, 참여자들의 실력이 출중하고, 오랜 기간 배운 참여자들이 있어, 기존참여자들을 대폭 축소하고 신규 회원을 우선 접수 할 수 있도록 진행할 계획임.</p> <p>-신규회원의 경우 카메라 구입에 대한 부담과 관련하여 스마트폰 카메라 촬영, 공용카메라로 사용 등 다각도로 신규회원을 모집할 수 있는 방법적인 고민이 필요함.</p>												
수퍼비전													
<p>2020년도에 파견되는 강사와 사전에 충분히 강의운영에 대해 논의하시기 바랍니다. 2020년도에 계획한 활동이 잘 진행되길 바랍니다.</p>													

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관		담당자	박한선																	
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월 31일																	
사업명 & 프로그램명	사회참여사업-동아리지원사업		대상	부산 거주 만60세 이상 노인, 재능기부 활동에 참여의사가 있는 동아리																	
계획	인원(명)	39명(4팀) (연 1,400명)	예산(원)	4,500,000원																	
실행	인원(명)	50명(5팀) (연 1,824명)	예산(원)	3,859,660원																	
목적	사회참여활동에 대한 욕구가 있는 노인을 대상으로 동아리지원사업을 실시하여 참여자 개인 및 지역사회의 성장을 도모한다.		목표	1. 참여자의 재능기부(사회참여)활동에 필요한 개인역량을 향상시킨다. 2. 노인의 사회참여 기회를 증대시킨다.																	
프로그램 평가	성과 지표	1. 참여자 개인역량강화 향상정도 (사전-사후, 평균 3점 이상 향상) 2. 사회참여 활동 횟수와 참여율 (동아리별 계획, 참여율 90%이상)	평가 도구	1. 개인내적 임파워먼트(척도) 2. 활동일지, 출석부																	
	성과 및 주요 요인	<p>1. 실인원 계획 : 39명(4팀), - 결과 : 50명(5팀) (달성률 100.0%)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>행복두드림</td> <td>사진동아리</td> <td>종이공예 동아리</td> <td>푸른하늘 봉사단</td> <td>희망코러스</td> </tr> <tr> <td>11명</td> <td>8명</td> <td>5명</td> <td>16명</td> <td>10명</td> </tr> </table> <p>2. 연인원 계획 : 1,400명, - 결과 : 1,824명 (달성률 100.0%) 3. 예산 : 85.8% 집행율</p> <p>목표 1. 참여자 개인역량을 향상시킨다. output : 동아리 참여자 개인역량강화 사전-사후 결과 평균 3.7점 향상.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>구분</td> <td>사전</td> <td>사후</td> <td>비교</td> </tr> <tr> <td>합계 (총 70점)</td> <td>52.3</td> <td>56.0</td> <td>▲3.7</td> </tr> </table> <p>outcome : 사전-사후 비교, 평균 3점 이상 향상에 대해 100.0% 달성</p> <p>목표 2. 노인의 사회참여 기회를 향상시킨다. 1) 사회참여 활동 시행 횟수 output : 5개의 동아리 사회참여 활동 27회 실시 계획 대비 24회 달성 (88.9% 달성률) outcome : 성과지표(90%이상 달성) 대비 98.8% 달성 2) 동아리 회원 사회참여활동 참여율 output : 전체 동아리 회원의 사회참여활동 참여율 82.4% outcome : 성과지표 대비 86.9% 달성</p>			행복두드림	사진동아리	종이공예 동아리	푸른하늘 봉사단	희망코러스	11명	8명	5명	16명	10명	구분	사전	사후	비교	합계 (총 70점)	52.3	56.0
행복두드림	사진동아리	종이공예 동아리	푸른하늘 봉사단	희망코러스																	
11명	8명	5명	16명	10명																	
구분	사전	사후	비교																		
합계 (총 70점)	52.3	56.0	▲3.7																		

	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>계획</th> <th>결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사회참여 횟수</td> <td>27회</td> <td>24회 (88.9% 달성)</td> </tr> <tr> <td>참여율</td> <td>동아리 회원 90% 이상</td> <td> - 사진동아리 참여율 50% - 행복두드림 참여율 90.9% - 종이공예동아리 참여율 80% - 푸른하늘봉사단 참여율 100.0% - 희망코러스 70.0% * 평균 참여율 78.2% </td> </tr> </tbody> </table>		계획	결과	사회참여 횟수	27회	24회 (88.9% 달성)	참여율	동아리 회원 90% 이상	- 사진동아리 참여율 50% - 행복두드림 참여율 90.9% - 종이공예동아리 참여율 80% - 푸른하늘봉사단 참여율 100.0% - 희망코러스 70.0% * 평균 참여율 78.2%
	계획	결과								
사회참여 횟수	27회	24회 (88.9% 달성)								
참여율	동아리 회원 90% 이상	- 사진동아리 참여율 50% - 행복두드림 참여율 90.9% - 종이공예동아리 참여율 80% - 푸른하늘봉사단 참여율 100.0% - 희망코러스 70.0% * 평균 참여율 78.2%								
	<p>● 주요요인</p> <p>1) 실 적 : 사회참여에 대한 평생교육프로그램 이용자 관심 증대 참여 동아리의 사회참여 활동에 대한 적극성과 조직의 협동으로 참여율 증가 따.숨 연계 활동으로 동아리 자체 재능기부 활동 실적 감소 (수요처 개발 필요)</p> <p>2) 예 산 : 활동에 필요한 적정 예산만 집행</p> <p>3) 성 과 : 동아리 회원의 사회참여 활동에 대한 필요성 인지와 활동의욕 증가 운영지원(회의&식사, 출사, 교육지원)들을 통한 동기부여</p>									
<p>목표 적절성</p>	성과목표 유지									
<p>제언 (향후계획)</p>	- 현재의 5개 동아리 운영 및 활동 지원 (교육 및 활동 지원) - 사회참여 활동 기회 확대 (따.숨 활동 연계) - 활동에 대한 지역사회 홍보의 노력									
수퍼비전										

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관		담당자	김혜진
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월 31일
사업명 & 프로그램명	지역자원개발- 자원봉사자 개발 및 관리		대상	자원봉사의 욕구가 있는자 누구나
계획	인원(명)	개발: 50명 관리: 240명	예산(원)	개발: 500,000원 관리: 1,000,000원
실행	인원(명)	개발: 64명(100%) 관리: 236명(98%)	예산(원)	개발: 0원(0%) 관리: 409,980원(41%)
목적	자원봉사자 개발 및 관리 체계를 형성하여 이용자들을 대상으로 질 높은 복지서비스를 제공하고자 한다.		목표	1. 인적자원의 효율적 관리를 위한 자원봉사관련 정보를 갱신한다. 2. 봉사자 발굴 및 운영을 통해 질 높은 서비스 제공의 기반을 형성한다. 3. 기관 및 봉사에 대한 관심과 관리를 통해 정기자원봉사자를 배출한다.
프로그램 평가	성과 지표	1. 자원봉사자 DB 갱신 2-1. 자원봉사자 교육 횟수 2-2. 자원봉사자 발굴·연계 3-1. 감사인사 선물나눔 3-2. 소식지 전달	평가 도구	1. 자원봉사신청서, 일지, 매뉴얼 2-1. 자원봉사자 교육 확인서 2-2. 봉사신청서 3-1. 선물 나눔 결과보고서 3-2. 소식지 배부 기안
	성과 및 주요 요인	<p>1. 인원 계획 : 290명, 결과 : 300명 (달성률 100%) 2. 예산 : 41.0% 집행율</p> <p>목표 1. 인적자원의 효율적 관리를 위한 자원봉사관련 정보를 갱신한다. -out put : 1)자원봉사자 DB 각 항목별 월 1회 갱신 진행함. -outcomes: 100% (기준 : 각 항목별 1회 갱신)</p> <p>목표 2. 봉사자 발굴 및 운영을 통해 질 높은 서비스 제공의 기반을 형성한다. -out put : 1) 신규 자원봉사자 활동인원 47명 전원 자원봉사 교육확인서 작성 완료함. 2) 봉사단체 3곳(한마음봉사단, 가온누리(김해대 봉사동아리), 라운제나(카톨릭대학교 봉사동아리) 연계됨. -outcomes: 100% (기준 : 1.자원봉사자 교육 확인서 95% 이상 작성 2.봉사단체 1팀 이상 발굴 및 연계)</p> <p>목표 3. 기관 및 봉사에 대한 관심과 관리를 통해 정기자원봉사자를 배출한다. -out put : 1) 감사인사 총 35명 분관 정기 자원봉사자 선물 나눔 완료함. 2) 소식지 4분기 전달완료함.</p>		

	<p><u>-outcomes: 100% (기준 : 1.감사인사 선물나눔 2.소식지 4분기 전달)</u></p> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실 적 : 프로그램 별 필요한 자원(봉사자)에 대한 홍보 및 개발의 노력이 있었음.</p> <p>2) 예 산 : 기존 계획에 비해 미 집행함. 자원봉사개발부분에 있어, 유료홍보보다 무료홍보를 통해 자원봉사자 모집을 진행하였으며, 관리 또한, 자원봉사자 다과비 및 우편발송비용이 계획보다 낮아 2020년도 반영하여 계획, 집행하고자 함.</p> <p>3) 성 과 : 2019년 경로식당 자원봉사자 인력으로 정기자원봉사자 6명 단체 1곳으로 진행되었음. 긴밀한 관계로 지속적으로 자원봉사 유지하고 있으며, 현재, 금(단체/중구부녀회) 월(개인자원봉사자 2명)으로 진행되고 있음. 개인자원봉사자의 경우 중구부녀회로 합류하여 함께 진행되고 있음.</p>
<p>목표 적절성</p>	<p>-목표 적절함.</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>-중구자원봉사센터(1365)와 연계하여 지속적으로 자원봉사자 개발 계획임.</p>
<p>수퍼비전</p>	
<p>- 신규로 개발된 자원봉사자 및 단체의 지속적인 활동을 위한 관리방안도 모색되어야겠습니다.</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관	담당자	김혜진
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2019년 12월 31일
사업명 & 프로그램명	지역자원개발 - 후원자 개발 & 관리	대상	지역주민, 기업 등
계획	인원(명) 개발 : 5명, 관리 : 120명	예산(원)	2,000,000원
실행	인원(명) 개발 : 10명, 관리 : 121명	예산(원)	1,491,000원
목적	자원개발 활동을 통해 복지사업의 재원을 마련하고 지역사회의 복지 참여 활성화를 도모하며 지속적인 참여를 유도한다.	목표	1. 다양한 모금사업을 통해 후원자를 개발한다. 2. 후원자 관리 사업을 통해 후원이 지속적으로 이루어 질 수 있도록 한다.
프로그램 평가	성과 지표	평가 도구	관리대장 진우 및 W4C 결과보고
	성과 및 주요 요인	<p>신규 후원자 수 후원자 개발 및 홍보활동 횟수 전년 후원자 중 70%이상 후원 유지 소식전하기 2회 이상 실시</p> <p>목표 1. 다양한 모금사업을 통해 후원자를 개발한다. output : 10개 처 연계 outcomes : 100% - 후원자 개발 및 홍보활동 : 쌀 물품후원 연계(홍** 후원자), 어버이날 특식지원금 후원(한마음봉사단), 공동모금회를 통한 결연 후원금, 물품(쌀, 굴, 어묵, 공기청정기, 사과, 굴)후원연계(한국자산관리공단, 삼진어묵, 주택도시보증공사, 영주2동 주민센터), 소식지 및 감사인사를 통한 후원 홍보(년4회)</p> <p>목표 2. 후원자 관리사업을 통해 후원이 지속적으로 이루어 질 수 있도록 한다. output : 2명 중단 (후원자 유지율 93.1%) outcomes : 100% 2019년 후원중단 후원자는 2명이며, 후원중단 사유는 개인적으로 사정이 어려워져 중단됨. 이용자 감사인사 등의 후원자 정기관리와 후원내역에 대한 피드백을 통하여 지속적인 후원이 가능하도록 활동함.</p> <p>● 주요요인 1) 실적 : 100% 달성함. 2)예산 : 74.5% 집행함. 3)성과 : 다양한 모금사업을 통한 후원자 개발로 물품후원 개인 및 단체 총 6개 연계 완료함. 후원자 관리사업(소식지, 감사인사 등)을 통해 정기후원 지속적으로 될 수 있도록 함.</p>	
	목표 적절성	목표 절절함.	
	제언 (향후계획)	- 기존과 동일하게 진행하고자 함.	
수퍼비전			

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관	담당자	박한선									
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2019년 12월 31일									
사업명 & 프로그램명	지역복지연계사업 -위기·독거노인지원사업	대상	중구 내 만 60세 이상 저소득&복지사각지대 노인 가구									
계획	인원(명) 80명 (연 80명)	예산(원)	13,697,000원									
실행	인원(명) 80명 (연 80명)	예산(원)	13,697,000원									
목적	지역 내 저소득&위기 노인 가구를 대상으로 지역연계사업을 실시하여 일상생활지원 및 복지안전망구축에 기여하고자 한다.	목표	1. 건강한 동&하절기를 보내기 위한 물품 지원 2. 복지사각지대 가구 발굴 3. 복지 안전망 구축									
프로그램 평가	성과 지표	평가 도구	- 세부단위 사업별 내부기안 (*연계기관, 지원내역 및 명단 확인)									
	성과 및 주요 요인	<p>1. 실(연)인원 계획 :80명(가구), - 결과 : 80명(가구) (달성률 100.0%) 3. 예산 : 100.0% 집행율</p> <p>목표 1. 건강한 동&하절기를 보내기 위한 물품 지원 output : 하절기 - 영주2동 저소득 30가구에 여름나기 물품(선풍기) 30대 지원 동절기 - 중구 지역 내 저소득&독거노인 50가구에 겨울나기 난방유(각 25만원 상당) 지원 outcome : 목표한 80가구에 대해 모두 지원을 완료함. 100.0% 달성</p> <p>목표 2. 복지사각지대 가구 발굴(복지관 비회원 지원 수) output : 전체 지원 대상 80가구 중 41가구(51.3%) 복지관 미 이용 가구 4가구(5.0%)는 복지관 회원이나 3년 이상 장기미이용자로 확인.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">구분</th> <th>내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성별</td> <td>남 27명(65.9%) 여 14명(34.1%)</td> </tr> <tr> <td>연령</td> <td>평균 72.8세</td> </tr> <tr> <td>소득</td> <td>수급자 20명(48.8%), 차상위 13명(31.7%), 저소득 8명(19.5%)</td> </tr> <tr> <td>가구</td> <td>독거노인 31명(75.6%), 노인부부 5명(12.2%), 자녀동거 4명(9.8%), 기타 1명(2.4%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>outcome : 복지관 비회원 지원을 통해 지역 내 지원이 필요한 가구를 발굴하고 복지관 장기미이용자도 확인할 수 있었음.</p>		구분	내용	성별	남 27명(65.9%) 여 14명(34.1%)	연령	평균 72.8세	소득	수급자 20명(48.8%), 차상위 13명(31.7%), 저소득 8명(19.5%)	가구
구분	내용											
성별	남 27명(65.9%) 여 14명(34.1%)											
연령	평균 72.8세											
소득	수급자 20명(48.8%), 차상위 13명(31.7%), 저소득 8명(19.5%)											
가구	독거노인 31명(75.6%), 노인부부 5명(12.2%), 자녀동거 4명(9.8%), 기타 1명(2.4%)											

	<p>목표 3. 복지안전망구축 (지역 내 연계 기관 수)</p> <p>output : 위기&독거노인 및 위기가구 지원을 위한 지역복지연계사업에 영주2동 주민센터, 영주2동 지역보장협의체, 중구종합사회복지관이 함께하였음. 지원대상 발굴을 위해 기관 내 관련 팀들의 협력도 이루어짐.</p> <p>outcome : 기관연계를 통해 지역사회 내 지원이 필요한 가구를 발굴하고 지원할 수 있었음.</p> <p>● 주요요인</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 실 적 : 지역 내 연계기관 및 관내 관련 사업 팀의 협력을 통해 지원 대발 발굴이 가능하였음. 2) 예 산 : 지원 물품에 대한 사전 조사로 계획에 맞는 예산 집행이 가능. 3) 성 과 : 지역사회 내 관련 기관의 연계와 협력이 있었기에 지원이 필요한 30가구에게는 무더운 여름을 보다 시원하고 건강하게 보낼 수 있도록 냉방용품을 지원할 수 있었고, 50가구에게는 추운 겨울을 보다 따뜻하고 건강하게 보낼 수 있도록 난방유를 지원할 수 있었음.
<p>목표 적절성</p>	<p>성과목표 유지</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 지원가구 서비스 연계 활동 활성화 (돌봄서비스, 장기요양, 무료급식 등)</p>
<p>수퍼비전</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관	담당자	박한선
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2019년 12월 31일
사업명 & 프로그램명	모금회지원사업 - 시니어 문화나눔 조직활동 “따.숨”	대상	부산 거주 만60세 이상 노인, 사회참여 활동 욕구가 있는 문화 동아리
계획	인원(명)	참여자 - 35명 지역주민 - 월 50명 이상 (연 1,400명)	예산(원)
실행	인원(명)	참여자 39명 지역주민 월 평균 181명 (연 2,570명)	예산(원)
목적	시니어 문화조직 활동을 통해 중구 산복도로의 문화 접근성을 향상 시키고, 지역사회 노인은 물론 주민이 함께 문화를 매개로 소통하는 지역사회 공동체를 형성하고자 한다.		목표 1. 시니어 문화조직의 역량강화 2. 시니어 문화조직 활동을 통한 중구 산복도로 문화 접근성 향상 3. 지역사회 및 노인에게 나눔 문화 확산
프로그램	성과지표	1) 구성원의 개인내적&대인관계 임파워먼트 사전-사후 변화정도 (참여자의 90% 이상 향상)	평가도구 1) 개인내적&대인관계 임파워먼트 척도 2-1) 과정기록지, 내부기안 2-2) 주민 만족도 조사 설문지 (문화접근성 및 참여 만족도) 3-1) 배부처 목록(과정기록지) 3-2) 구독자 모니터링 설문지 3-3) 과정기록지, 내부기안
		2-1) 주민 참여 수 2-2) 참여주민 만족도(문화 접근성) (주민 80% 이상 긍정적 응답) 3-1) 실버저널 배부처 변화량 (작년 대비 향상 정도) 3-2) 구독자 만족도 (80%이상 긍정) 3-3) 자원개발 정도(수)	
평가	성과 및 주요요인	1. 실인원 - 계획 : 참여자 - 35명, 지역주민 - 월 50명 이상 - 결과 : 참여자 - 39명, 지역주민 - 월 평균 181명 (달성률 100.0%) 2. 연인원 계획 : 1,400명, - 결과 : 2,570명 (달성률 100.0%) 3. 예산 : 98.3% 집행율	
		성과목표 1 : 시니어 문화조직의 역량강화 (구성원 개인내적&대인관계 임파워먼트 변화) output : 구성원의 개인내적&대인관계 임파워먼트 변화정도 : 사전-사후 비교 평균 9.2점 향상, 참여자 중 23명 향상. outcome : 성과 기준 참여자 80% 이상 향상 대비 82.4% 달성 - 결과 : 39명의 참여자 중 31명의 참여자(활동 횟수 기준) 평가진행	

참여자의 개인내적&대인관계임파워먼트 사전-사후 평균비교 결과, 평균 9.2점 향상, **응답자 31명 중 23명(74.2%) 향상**, 2명(6.5%)은 변화 없음. 6명(19.4%)은 감소함을 확인.

평균의 차이가 유의미한 것으로 나타났다.(z값 = -2.821, p<0.05)

시니어 문화 나눔 조직 활동에서 실시한 주민교육, 운영지원, 찾아가는 문화 활동 등이 참여자의 역량에 의미 있는 영향을 미치는 것을 알 수 있다. (그러나 외부요인(개인사유와 기타 활동 등)에 의한 영향을 배제할 수는 없다.)

N=31

	평균	표준편차	Z	p
개인내적임파워먼트 사전	52.3	10.1	-2.063 b	0.039
개인내적임파워먼트 사후	56.0	9.9		
대인관계임파워먼트 사전	55.3	9.8	-2.978 b	0.003
대인관계임파워먼트 사후	60.8	8.9		
임파워먼트 합계 사전	107.6	18.9	-2.821 b	0.005
임파워먼트 합계 사후	116.8	18.1		

p<0.05

a. Wilcoxon 부호순위 검정 b.음의 순위를 기준으로

성과목표 2 : 시니어 문화조직 활동을 통한 중구 산복도로 문화 접근성 향상

output : 1) 주민참여 수 - 계획 - 월 50명 이상×8회기 = 연 400명

결과 - 월 평균 181명, 연 1.634명 달성 (100% 달성)

2) 참여주민 만족도(문화접근성 향상)

응답자의 99.0%가 만족 응답 (성과기준 대비 100.0% 달성)

질문내용	최소값	최대값	평균	표준편차
1)참여(경험) 만족도	2.00	5.00	4.84	0.42
2)새로운 문화 경험 도움정도	3.00	5.00	4.85	0.37
3)활동에 대한 정보 접근성	3.00	5.00	4.82	0.42
4)활동장소 - 거리의 접근성	3.00	5.00	4.86	0.37
5)활동참여 - 비용부담 없음	3.00	5.00	4.86	0.37
6)활동 진행시간	3.00	5.00	4.85	0.37
7)활동 횟수	3.00	5.00	4.81	0.47
8)다양한 문화 경험 도움 정도	3.00	5.00	4.84	0.37
9)본 활동의 지역 내 필요성	3.00	5.00	4.85	0.37
참여자 활동 만족도(문화 접근성)	27.00	45.00	43.58	3.13

outcome : 성과지표에 제시한 2개의 기준모두 달성. 100% 달성

성과목표 3 : 지역사회 및 노인에게 나눔 문화 확산

output : 1) 실버저널 배부 처 변화량 작년대비 6곳 증가

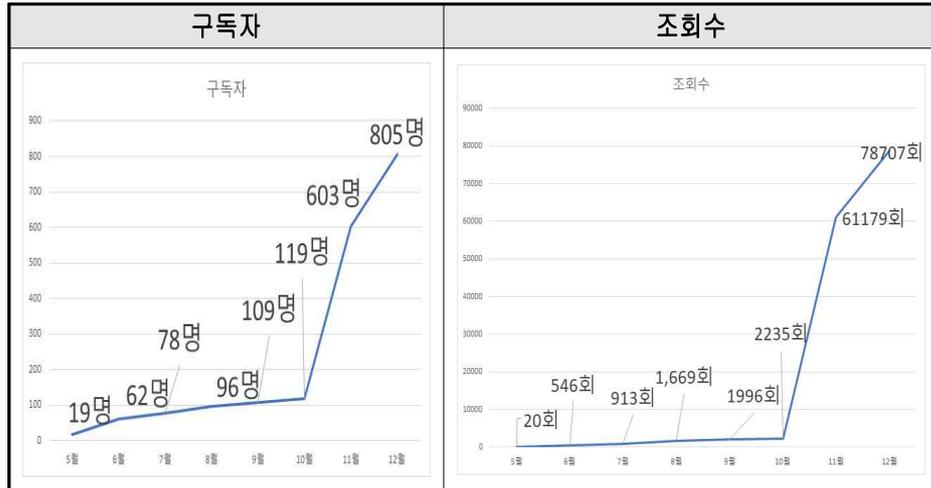
	실버저널 배부 처	2018년	총 60곳	▲6곳
		2019년	총 66곳	
<p>실버저널 배부 수, 2017년 평균 1,300부 -> 2018년 1,500부 -> 2019년 1,500부</p> <p>2) 구독자 만족도(정보의 유익함) : 응답자의 76.2%가 긍정적인 응답을 함. 2018년 긍정응답 68.7%에서 7.5% 향상 성과대비(80% 이상) 92.3% 달성</p> <p>3) 자원개발 정도(수) : 기관 및 사업 연계 - 15건(40회) 자원봉사자 - 33명(32회)</p> <p>outcome : 찾아가는 문화 활동을 통한 나눔 문화 확산에 대한 성과 97.4% 달성</p> <p>● 주요요인</p> <p>1) 실적 : 동아리 회원 모임을 위한 리더 및 회원들의 노력이 있었음. 각 동아리별 문화 나눔 활동 실적 증가함. 야외활동에도 많은 주민이 참여함. 지역 행사 참여를 통한 실적 증가.</p> <p>2)예산 : 사업평가회 참여 인원수에 맞춰 예산 집행으로 잔액 발생. 회계 평가비 미집행(2020년 지출 예정)</p> <p>3)성과 : 주민조직교육과 운영지원(월 정기 모임)을 통해 참여 동아리의 활동 동기부여 및 역량강화, 더불어 따.숨의 비전을 수립할 수 있었음. 지역사회 내 많은 활동을 위한 연계 자원(기관, 실무자 등)의 관심과 참여 참여 동아리의 적극적인 활동 및 홍보</p>				
목표 적절성	<p>성과목표 1과 2는 동일하게 설정함. 성과목표 3과 관련하여 사회참여캠페인 활동을 중심으로 목표 수립. (실버저널의 운영 변경)</p>			
제언 (향후계획)	<p>- 노인 사회참여 인식 개선 및 참여 증대를 위한 신규회원 대상 사회참여 교육 진행</p> <p>- 따.숨 동아리 분기별 정기회의(활동 기획 및 논의)</p> <p>- 노인 사회참여 활동을 알리기 위한 캠페인</p>			
수퍼비전				

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	분관		담당자	김희성																							
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2019년 12월 31일																							
사업명 & 프로그램명	공동모금회지원사업-부정적 노인인식개선을 위한 세대소통프로젝트 “노잼TV”		대상	우울증을 느끼고 이에 대한 해결의 욕구가 있는 60세 이상 여성노인																							
계획	인원(명)	실인원 15명 연인원 585명	예산(원)	11,355,594원 (지원금9,895,594원/자부담1,460,000원)																							
실행	인원(명)	실인원 13명 연인원 359명	예산(원)	11,034,154원 (지원금9,895,594원/자부담1,138,560원)																							
목적	지역내 부정적 노인인식개선을 위해 노인들이 유튜브 채널을 통해 세대소통의 기회를 증가하여 노인에 대한 인식을 개선시킨다.		목표	1. 소통 프로젝트 활동을 통해 세대소통 기회를 증가 2. 인식개선 프로젝트(캠페인+상영회) 활동을 통해 노인에 대한 인식을 긍정적으로 변화																							
성과 지표	1. 세대소통을 위한 영상제작 및 활동 (영상채널 연7개, 시간별(월)조회수 및 구독자 수 증가) 2. 노인에 대한 긍정적 인식 향상 정도		평가 도구	1-1. 영상채널 게시물 업로드 확인 1-2. 시간별(월) 조회수 및 구독자 변화 추이 2-1. 방송채널 긍정적 댓글 2-2 노인인식향상 설문(캠페인, 상영회)																							
	프로그램 평가	<p>1. 실인원 계획: 15명, - 결과 : 13명 (86.7%) 2. 연인원 계획: 585명, - 결과 : 359명 (달성률 61.3%) 2. 예산: 97.2% 집행</p> <p>목표 1. 소통 프로젝트 활동을 통해 세대소통 기회를 증가</p> <p>1) 영상채널 게시물 업로드 수(연7회) -out put: 유튜브 채널 노잼TV에 연7건의 콘텐츠 업로드 완료함.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>번호</th> <th>영상제목</th> <th>조회수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1화</td> <td>부산 핵인싸 할매할배 이야기</td> <td>1,474회</td> </tr> <tr> <td>2화</td> <td>혼자지만 괜찮아! 고독한 부산 할매들의 부산여행 브이로그</td> <td>514회</td> </tr> <tr> <td>3화</td> <td>노(老)와 나의 연결고민 / 무엇이든 물어보살</td> <td>437회</td> </tr> <tr> <td>4화</td> <td>힘한 할매들의 플렉스(FLEX)!!</td> <td>229회</td> </tr> <tr> <td>5화</td> <td>천고마비의 계절! 할매들의 백일장</td> <td>169회</td> </tr> <tr> <td>6화</td> <td>할매들의 BTS 입덕 영상</td> <td>76,314회</td> </tr> <tr> <td>7화</td> <td>스테이크vs스파게티!! 중구 할매들의 양식요리 만들기</td> <td>119회</td> </tr> </tbody> </table> <p>-outcomes: 100%달성 (젊은 세대와 공감하고 소통할 수 있는 다양한 콘텐츠를 선정하여 영상을 제작, 업로드하여 소통의 기회를 가짐. 업로드 한 영상에 대해 젊은 세대는 물론 중장년층, 노년층에게도 긍정적인 반응을 얻음.)</p>			번호	영상제목	조회수	1화	부산 핵인싸 할매할배 이야기	1,474회	2화	혼자지만 괜찮아! 고독한 부산 할매들의 부산여행 브이로그	514회	3화	노(老)와 나의 연결고민 / 무엇이든 물어보살	437회	4화	힘한 할매들의 플렉스(FLEX)!!	229회	5화	천고마비의 계절! 할매들의 백일장	169회	6화	할매들의 BTS 입덕 영상	76,314회	7화	스테이크vs스파게티!! 중구 할매들의 양식요리 만들기
번호	영상제목	조회수																									
1화	부산 핵인싸 할매할배 이야기	1,474회																									
2화	혼자지만 괜찮아! 고독한 부산 할매들의 부산여행 브이로그	514회																									
3화	노(老)와 나의 연결고민 / 무엇이든 물어보살	437회																									
4화	힘한 할매들의 플렉스(FLEX)!!	229회																									
5화	천고마비의 계절! 할매들의 백일장	169회																									
6화	할매들의 BTS 입덕 영상	76,314회																									
7화	스테이크vs스파게티!! 중구 할매들의 양식요리 만들기	119회																									

2) 시간별(월) 조회수 및 구독자 변화 추이

-out put: 5월~12월까지 매월 영상 업로드로 인해 구독자 및 조회수가 증가함.



-outcomes: 100%달성

목표 2. 인식개선 프로젝트(캠페인+상영회) 활동을 통해 노인에 대한 인식을 긍정적으로 변화

1) 방송채널 긍정적 댓글

-out put: 7개의 영상에 총 498개의 댓글이 달림

번호	댓글수	실제 유튜브 긍정적 댓글
1화	65개	*찰진**: 할머니께 이런 표현 써도 될지 모르겠는데 너무 귀여우세요GGG
2화	40개	*완전**: 어르신들 척오!!! 저도 핵인싸 되는 비법 좀 알려 주떼여~~
3화	21개	*조**: 너무 재밌어요ㅋㅋ 자주 자주 올려주세요 훈훈한 중구 할매할매들ㅋ 아름다우십니다
4화	12개	*김**: 와우 구성 칭찬합니다~마마버전이 있어서 무릎탁해 써요^^
5화	4개	*게임**: 요 근래에 본 리액션중 최고~! 어르신들 모두 건강하세요^^
6화	341개	*나의**: 어르신들 넘 귀여우신거♥♥♥ 아닌가요? 탄이들에게 입덕하신거 환영합니다당ㅋ
7화	15개	
총합	498개	

-outcomes: 100%달성, 영상에 달린 498개의 댓글이 노인들에 대한 응원, 지지, 격려 등 노인에 대한 긍정적인 반응의 댓글임을 확인하였음.

2) 노인인식향상 설문(캠페인, 상영회)

-out put: 지역의 중·고·대 학생 225명을 대상으로 6번의 캠페인을 진행함.

		캠페인	긍정적	부정적
		1회	56건	7건
		2회	18건	9건
		3회	12건	17건
		4회	15건	16건
		5회	26건	14건
		6회	26건	9건
		합계	153건	72건
		<p><u>-outcomes: 68%달성, 노인인식 개선 캠페인을 통해 캠페인 이전보다 68%의 학생들이 노인에 대한 긍정적인 인식을 표현하였음.</u></p>		
		<p>● 주요요인</p> <p>1) 실 적: 연 사업계획 산출목표와 동일하게 진행되었지만, 참여자의 개인사정으로 인한 결석 및 중도 포기자가 2명 발생하여 실적이 낮게 나타남.</p> <p>2) 예 산: 지원금의 경우 100% 집행함.</p> <p>2) 성 과: 유튜브 채널 개설로 인해 1·3세대가 교류할 수 있었으며, 총7개의 영상 콘텐츠를 제작하여 유튜브 채널에 영상을 업로드 하여 세대가 소통할 수 있는 기회가 되었음. 또한 영상에 달린 댓글 및 지역사회 캠페인의 노인인식조사 활동을 통해서 노인에 대한 인식이 긍정적 변화한 것을 확인할 수 있었음.</p>		
목표 적절성	- 목표 적절함			
제언 (향후계획)	<p>- 영상제작회의, 영상촬영, 영상업로드의 형태를 유지하여 프로그램을 진행할 예정.</p> <p>- 현재는 세대소통을 목표로 진행하였지만, 현재 참여하고 있는 참여자의 변화도 관찰하여 성과를 나타낼 예정임.</p> <p>- 2018년 기획사업으로 진행되었으며, 올해로 지원이 종료되었음. 그러나 모금회를 통해 확인 결과, 2020년에도 지원사업 자격요건이 됨에따라, 부산사회복지공동모금회에 사업 제안을 통해 공동모금회사업으로 진행할 예정임.</p>			
수퍼비전				

중구재가노인
지원서비스센터
사업평가서

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	재가노인지원팀	담당자	이동한																																														
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2020년 1월 9일																																														
사업명 & 프로그램명	재가노인지원서비스센터&일상생활지원	대상	중구재가노인지원서비스센터 대상 노인																																														
계획	인원 (명)	15,180명	예산 (원)	10,000,000원																																													
실행	인원 (명)	16,490명	예산 (원)	10,374,000원																																													
목적	환경적인 요인과 신체적·경제적인 어려움으로 생활에 어려움이 있는 어르신에게 일상생활을 지원해 드림으로써 지역사회 내에서 건강한 생활을 영위하도록 함.		목표	1) 반찬지원서비스 주 2회 실시 2) 도시락지원서비스 주 5회 실시 3) 방문서비스 월 2회 실시 4) 세탁서비스 주 2회 실시 4) 김장김치지원 연 1회 실시 5) 명절정나눔 연 2회 실시 6) 가사지원 월 2회 지원																																													
프로그램 평가	성과 지표	1. 서비스 진행 횟수 2. 만족 정도	평가 도구	1. 서비스 일지 2. 만족도 조사																																													
	성과 및 주요 요인	1) 재가노인지원서비스 진행 정도 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>계획</th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>반찬지원서비스</td> <td>3,264명(100%)</td> <td>1,734(53%)</td> <td>1,768(54%)</td> <td>3,502(107%)</td> </tr> <tr> <td>도시락지원서비스</td> <td>11,520명(100%)</td> <td>6,160(54%)</td> <td>6,320(55%)</td> <td>12,480(99%)</td> </tr> <tr> <td>방문서비스</td> <td>12명(100%)</td> <td>6(50%)</td> <td>6(50%)</td> <td>12(100%)</td> </tr> <tr> <td>세탁서비스</td> <td>96명(100%)</td> <td>70(73%)</td> <td>50(52%)</td> <td>120(125%)</td> </tr> <tr> <td>김장김치나눔</td> <td>80명(100%)</td> <td>-</td> <td>80(100%)</td> <td>80(100%)</td> </tr> <tr> <td>명절정나눔</td> <td>160명(100%)</td> <td>81(51%)</td> <td>80(50%)</td> <td>161(101%)</td> </tr> <tr> <td>가사지원</td> <td>48명(100%)</td> <td>21(44%)</td> <td>26(54%)</td> <td>47(98%)</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">계획 대비 결과 - 108% / 예산 104% 집행율</td> </tr> </tbody> </table> <p> ■ 일상생활지원서비스 진행 관련(목표대비 실적 달성) - 대상자 총원 80명으로 (집중 50명/일반 30명) 확보하여 유지 할 수 있도록 대상자 관리를 철저하게 하였으며, 집중적인 모니터링 업무를 진행하였음. 하지만 2020년부터는 재가노인지원서비스센터가 운영되지 않음에 따라 집중 대상자 일부를 지역 내 유관 기관(봉생재가센터, 노틀담재가센터)에 이관할 수 있도록 하였음. - 19년도의 경우에도 외부 자원연계를 위해 노력하였으며 각종 외부 자원연계를 받았음. 주로 생계비 및 경제적인 측면 위주로 지원되었으며, 후원물품 또한 중복, 누락없이 지원되어 질 수 있도록 하였음. 후원물품의 경우에도 직접방문 전달하여 사진 및 수령증을 받아 두는 등의 후원품 관리를 철저하게 하였음. </p>					계획	상반기	하반기	결과	반찬지원서비스	3,264명(100%)	1,734(53%)	1,768(54%)	3,502(107%)	도시락지원서비스	11,520명(100%)	6,160(54%)	6,320(55%)	12,480(99%)	방문서비스	12명(100%)	6(50%)	6(50%)	12(100%)	세탁서비스	96명(100%)	70(73%)	50(52%)	120(125%)	김장김치나눔	80명(100%)	-	80(100%)	80(100%)	명절정나눔	160명(100%)	81(51%)	80(50%)	161(101%)	가사지원	48명(100%)	21(44%)	26(54%)	47(98%)	계획 대비 결과 - 108% / 예산 104% 집행율			
	계획	상반기	하반기	결과																																													
반찬지원서비스	3,264명(100%)	1,734(53%)	1,768(54%)	3,502(107%)																																													
도시락지원서비스	11,520명(100%)	6,160(54%)	6,320(55%)	12,480(99%)																																													
방문서비스	12명(100%)	6(50%)	6(50%)	12(100%)																																													
세탁서비스	96명(100%)	70(73%)	50(52%)	120(125%)																																													
김장김치나눔	80명(100%)	-	80(100%)	80(100%)																																													
명절정나눔	160명(100%)	81(51%)	80(50%)	161(101%)																																													
가사지원	48명(100%)	21(44%)	26(54%)	47(98%)																																													
계획 대비 결과 - 108% / 예산 104% 집행율																																																	

	<p>- 재가노인지원서비스센터 일상생활지원서비스는 전반적으로 계획대비 실적이 달성되어졌으며, 재반되어지는 서비스들은 노인맞춤돌봄서비스로 이어지도록 하며, 도시락과 밑반찬 등의 결식예방지원서비스는 분관에 일정량을 할당하여 계속적으로 서비스가 제공되어질 수 있도록 함.</p> <p>2) 재가노인지원서비스 만족도 관련</p> <table border="1" data-bbox="371 651 1310 1021"> <thead> <tr> <th rowspan="2">평가영역</th> <th rowspan="2">문항수</th> <th rowspan="2">총 평균</th> <th rowspan="2">평가항목</th> <th colspan="2">평가결과</th> </tr> <tr> <th>평균</th> <th>환산값(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="8">서비스 만족도</td> <td rowspan="8">8문항</td> <td rowspan="8">4.52</td> <td>이용절차 안내 친절도</td> <td>4.44</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>대상자 욕구 이해도</td> <td>4.54</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>서비스 제공 정확도</td> <td>4.45</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>서비스 제공 유익정도</td> <td>4.56</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>서비스 제공 긍정도</td> <td>4.44</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>주변 서비스 추천도</td> <td>4.27</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>재가센터 계속 이용</td> <td>4.66</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>서비스 전반적 만족도</td> <td>4.76</td> <td>96</td> </tr> </tbody> </table> <p>▪ 재가노인지원서비스 대상자 욕구조사 및 만족도 관련</p> <p>- 재가노인지원서비스 관련 지침에 따라 만족도 조사를 진행하였으며 5점 만점으로 만족도를 산출하여 조사한 결과 4.52점이 나왔음. 대체적으로 만족도가 높은편으로 나타났지만 ‘주변 서비스 추천도-주변 사람에게 재가서비스를 추천하시겠습니까’ 항목이 제일 낮게 나타났는데 답변 중 대부분이 독거노인으로 주변에 왕래가 없어 추천을 못해주고 있는 것에 많은 부분이 영향을 나타낸 것으로 보임.</p> <p>- 서비스 전반적 만족도의 경우 전년도보다 소폭 상승했으며, 이러한 만족도가 다른 기관으로 이관되어도 계속적으로 유지될 수 있도록 대상자들에게 충분한 서비스에 대한 이해가 높아질 수 있도록 지원하고자 함.</p>	평가영역	문항수	총 평균	평가항목	평가결과		평균	환산값(%)	서비스 만족도	8문항	4.52	이용절차 안내 친절도	4.44	88	대상자 욕구 이해도	4.54	90	서비스 제공 정확도	4.45	90	서비스 제공 유익정도	4.56	92	서비스 제공 긍정도	4.44	88	주변 서비스 추천도	4.27	86	재가센터 계속 이용	4.66	92	서비스 전반적 만족도	4.76	96
평가영역	문항수					총 평균	평가항목	평가결과																												
		평균	환산값(%)																																	
서비스 만족도	8문항	4.52	이용절차 안내 친절도	4.44	88																															
			대상자 욕구 이해도	4.54	90																															
			서비스 제공 정확도	4.45	90																															
			서비스 제공 유익정도	4.56	92																															
			서비스 제공 긍정도	4.44	88																															
			주변 서비스 추천도	4.27	86																															
			재가센터 계속 이용	4.66	92																															
			서비스 전반적 만족도	4.76	96																															
<p>목표 적절성</p>	<p>- 목표 적절함</p>																																			
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 중구재가노인지원서비스센터 운영 중단으로 인한 대상자 이관 적극 협조</p> <p>- 중구노인복지관 노인맞춤돌봄서비스로 이관할 수 있는 대상자들을 파악하여 일상지원서비스 계속적으로 연계되어질 수 있도록 함.</p>																																			
<p>슈퍼비전</p>																																				
<p>- 2020년부터 중구재가노인지원서비스센터 운영을 하지 않아도 서비스가 단절되지 않도록 자체적으로 지원이 가능한 서비스와 유관 기관과 연계해야 될 서비스들을 적절하게 구분하여 서비스 대상자들이 일상생활에 불편함을 겪지 않도록 지속하도록 함.</p>																																				

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	재가노인지원팀	담당자	이동한																													
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2020년 1월 9일																													
사업명 & 프로그램명	재가노인지원서비스센터&주거환경사업																															
대상	중구재가노인지원서비스센터 대상 노인																															
계획	인원 (명) 12회	예산 (원)	500,000원																													
실행	인원 (명) 12명	예산 (원)	0원																													
목적	주거환경개선을 통해 위생적인 환경을 꾀하고 일상생활의 편리성 도모	목표	1) 분기별 1회 주택수리사업 진행 2) 월 2회 생활맞춤물품지원 활동 진행																													
프로그램 평가	성과 지표	1. 수리 전/후 개선사항 내용 2. 생활맞춤물품제작/전달 계획대비 90% 달성	평가 도구 1. 수리 전/후 비교 2. 결과보고서/참여자 만족도 조사																													
	<p>1) 주택수리지원서비스</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 15%;">계획</th> <th style="width: 15%;">상반기</th> <th style="width: 15%;">하반기</th> <th style="width: 15%;">결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주택수리지원서비스</td> <td>12명(100%)</td> <td>6명(50%)</td> <td>6명(50%)</td> <td>12명(100%)</td> </tr> <tr> <td colspan="5">계획 대비 결과 - 100% / 예산 0% 집행율</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 보수동, 영주 2동 주민센터와 연계하여 주거취약 독거노인을 발굴하여 연계지원 할 수 있도록 지원하였음. 따로 집행예산은 발생하지 않았으며, 지역사회보장협의체에서 전체적인 예산을 지원해주었음. 또한 중구청 환경위생과와 협력하여 쓰레기 처리비용을 지원 받을 수 있었음.</p> <p><관련사진자료></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th colspan="4" style="text-align: center;">민관협력 연계 - 주거환경개선 활동</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">대상자 가정 내 방문 활동</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>					계획	상반기	하반기	결과	주택수리지원서비스	12명(100%)	6명(50%)	6명(50%)	12명(100%)	계획 대비 결과 - 100% / 예산 0% 집행율					구분	민관협력 연계 - 주거환경개선 활동				대상자 가정 내 방문 활동							
	계획	상반기	하반기	결과																												
주택수리지원서비스	12명(100%)	6명(50%)	6명(50%)	12명(100%)																												
계획 대비 결과 - 100% / 예산 0% 집행율																																
구분	민관협력 연계 - 주거환경개선 활동																															
대상자 가정 내 방문 활동																																
																																

<p>목표 적절성</p>	<p>- 목표 적절함</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 주거환경개선 사업은 올해년도 삼성전자로부터 외부지원을 받은 ‘노(老)와 나의 연결고리’ 사업을 통해 예산지원을 받을 수 있었으며 보수동, 영주 2동, 부평동 지역사회보장협의체와 협약을 통해 다양한 지역 자원을 연계 받을 수 있었음. - 내년도에는 유관기관으로 서비스가 이관됨에 지속적인 서비스가 연계되어 질 수 있도록 타 기관에게 가지고 있는 자원 등을 공유하고자 함.</p>
<p>슈퍼비전</p>	
<p>- 2020년에 중구재가노인지원서비스가 운영되지 않음으로 관련 자원들은 타 기관으로 이관하고자 함.</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	재가노인지원팀	담당자	이동한																															
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2020년 1월 9일																															
사업명 & 프로그램명	재가노인지원서비스센터&여가활동지원		대상 중구재가노인지원서비스센터 대상 노인																															
계획	인원 (명) 300명	예산 (원)	4,600,000원																															
실행	인원 (명) 246명	예산 (원)	3,157,000원																															
목적	다양한 외부활동 및 행사 참여를 통하여 심리적 고립감 및 사회적 소외감을 감소시키고 정서적으로 지지하여 남은 삶에 대해 긍정적인 사고의 전환 도모함	목표	1) 연 1회 어버이날 행사 실시 2) 연 2회 나들이 실시 3) 격월 외식서비스 실시																															
프로그램 평가	성과 지표	1. 서비스 진행여부/어르신 인터뷰	평가 도구 1. 결과보고서																															
	성과 및 주요인	1) 여가활동지원서비스 <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>계획</th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>어버이날(효나눔)</td> <td>100명(100%)</td> <td>98명(98%)</td> <td>-</td> <td>98명(98%)</td> </tr> <tr> <td>문화체험 지원사업</td> <td>40명(100%)</td> <td>-</td> <td>40명(100%)</td> <td>40명(100%)</td> </tr> <tr> <td>나들이</td> <td>40명(100%)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>외식서비스(생신)</td> <td>120명(100%)</td> <td>54명(45%)</td> <td>54명(33%)</td> <td>108명(90%)</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">계획 대비 결과 - 82% / 예산 69% 집행율</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 문화체험 지원사업의 경우 중구재가노인지원서비스 특화사업으로 진행하였으며 다양한 체험 프로그램 등을 통해서 지원하고자 하였음. - 나들이 프로그램은 기관 내부 행사 일정이 겹치게되어 외부활동을 하지 못하게 되었음. - 외식서비스는 영빈관과 BNC제과점으로부터 후원을 받아 진행하며, 재가어르신을 비롯하여 격월로 생신잔치 서비스들을 연계 하였으며, 내년도부터는 중구노인복지관으로 서비스를 이관하여 노인맞춤돌봄서비스 대상자들과 후원연계 서비스를 이어나갈 수 있도록 하고자 함. 				계획	상반기	하반기	결과	어버이날(효나눔)	100명(100%)	98명(98%)	-	98명(98%)	문화체험 지원사업	40명(100%)	-	40명(100%)	40명(100%)	나들이	40명(100%)	-	-	-	외식서비스(생신)	120명(100%)	54명(45%)	54명(33%)	108명(90%)	계획 대비 결과 - 82% / 예산 69% 집행율				
		계획	상반기	하반기	결과																													
	어버이날(효나눔)	100명(100%)	98명(98%)	-	98명(98%)																													
문화체험 지원사업	40명(100%)	-	40명(100%)	40명(100%)																														
나들이	40명(100%)	-	-	-																														
외식서비스(생신)	120명(100%)	54명(45%)	54명(33%)	108명(90%)																														
계획 대비 결과 - 82% / 예산 69% 집행율																																		
목표 적절성	- 목표 적절함																																	
제언 (향후계획)	- 중구노인복지관과 타 기관으로 이관할 수 있는 서비스를 구분하여 진행하고자 함.																																	
슈퍼비전																																		
- 내년도에는 유관기관으로 서비스가 이관됨에 지속적인 서비스가 연계되어 질 수 있도록 타 기관에게 가지고 있는 자원 등을 공유하고자 함.																																		

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	재가노인지원팀	담당자	이동한																				
사업일시	2019년 1월 ~ 12월	평가일	2020년 1월 9일																				
사업명 & 프로그램명	재가노인지원서비스센터&연계지원	대상	중구재가노인지원서비스센터 대상 노인																				
계획	인원 (명) 1,056명	예산 (원)	0원																				
실행	인원 (명) 1,069명	예산 (원)	0원																				
목적	지역 내 다양한 서비스 연계를 통해 재가복지서비스의 사각지대에 있는 노인을 지원함으로써 삶의 질 향상	목표	1) 대상노인 10명에게 노노케어 서비스 연계 2) 월 1회 이상 의료연계 서비스 진행 3) 월 1회 이상 지역서비스 연계																				
프로그램 평가	성과 지표	서비스 연계 건수/서비스 만족률	평가 도구 1. 결과보고서/만족도조사																				
	성과 및 주요 요인	<p>1) 연계지원서비스</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 20%;">계획</th> <th style="width: 20%;">상반기</th> <th style="width: 20%;">하반기</th> <th style="width: 25%;">결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>노노케어서비스</td> <td>960건(100%)</td> <td>474(48%)</td> <td>433(45%)</td> <td>907(95%)</td> </tr> <tr> <td>의료연계서비스</td> <td>60건(100%)</td> <td>18(30%)</td> <td>38(63%)</td> <td>56(93%)</td> </tr> <tr> <td>지역서비스연계</td> <td>36건(100%)</td> <td>14(39%)</td> <td>25(69%)</td> <td>39(108%)</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">계획 대비 결과 - 95% / 예산 해당없음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노노케어 연계서비스는 노인일자리사업의 일환으로 재가대상자들에 많은 도움이 되었으며 재가노인지원서비스가 중단되어지더라도 노노케어 서비스는 계속적으로 지원이 되어 질 수 있도록 요청함. - 의료연계서비스의 주 후원처인 유진한의원에서 꾸준하게 한약지원 및 의료지원을 해주고 있으며 그로 인한 재가어르신들 지원하였으며, 추후 노인맞춤돌봄서비스를 통해 지원받는 어르신들에게 연계하고자 함. - 중구보건소, 중구건강증진센터 등 다양한 지역서비스를 연계하여 진행하고 있으며 보다 넓은 영역에서 다양한 서비스를 제공받을 수 있도록 도움을 드리고자 하였음. 			계획	상반기	하반기	결과	노노케어서비스	960건(100%)	474(48%)	433(45%)	907(95%)	의료연계서비스	60건(100%)	18(30%)	38(63%)	56(93%)	지역서비스연계	36건(100%)	14(39%)	25(69%)	39(108%)
		계획	상반기	하반기	결과																		
	노노케어서비스	960건(100%)	474(48%)	433(45%)	907(95%)																		
의료연계서비스	60건(100%)	18(30%)	38(63%)	56(93%)																			
지역서비스연계	36건(100%)	14(39%)	25(69%)	39(108%)																			
목표 적절성	- 목표 적절함																						
제언 (향후계획)	- 중구노인복지관과 타 기관으로 이관할 수 있는 서비스를 구분하여 진행하고자 함.																						
슈퍼비전																							
- 내년도에는 유관기관으로 서비스가 이관됨에 지속적인 서비스가 연계되어 질 수 있도록 타 기관에게 가지고 있는 자원 등을 공유하고자 함.																							

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	재가노인지원팀		담당자	이동한																																			
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2020년 1월 9일																																			
사업명 & 프로그램명	재가노인지원서비스센터 & 지역사회네트워크지원		대상	중구재가노인지원서비스센터 대상 노인																																			
계획	인원 (명)	1,238명	예산 (원)	110,000원																																			
실행	인원 (명)	1,256명	예산 (원)	103,000원																																			
목적	대상자 노인의 문제와 욕구를 파악하여 적절한 서비스 및 자원연계를 도와 대상자의 어려움을 완화시키고 체계적이고 지속적 관리를 통하여 노인이 지역사회 내에서 안정된 생활을 영위할 수 있도록 도움		목표	1) 대상자 발굴 및 의뢰가 들어올 시 인테이크를 실시하여 문제점 파악 및 대처방안 모색 2) 연 1회 재사정을 통해 욕구 및 서비스 점검 실시 3) 중점관리대상 50case의 과정상담 실시 4) 매월 지역사회활동 참석																																			
프로그램 평가	성과 지표	신규 대상자 증가율 10%/재사정 여부/과정상담 실시여부	평가 도구	1. 대상자 선정 기안/사례회의록/재사정기록지/과정상담기록지																																			
	성과 및 주요 요인	1) 지역사회네트워크지원 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 15%;">계획</th> <th style="width: 15%;">상반기</th> <th style="width: 15%;">하반기</th> <th style="width: 15%;">결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>과정상담</td> <td style="text-align: center;">960건(100%)</td> <td style="text-align: center;">491</td> <td style="text-align: center;">443</td> <td style="text-align: center;">934(97%)</td> </tr> <tr> <td>재사정</td> <td style="text-align: center;">200건(100%)</td> <td style="text-align: center;">95</td> <td style="text-align: center;">111</td> <td style="text-align: center;">206(94%)</td> </tr> <tr> <td>지역사회보장협의체</td> <td style="text-align: center;">144건(100%)</td> <td style="text-align: center;">70</td> <td style="text-align: center;">76</td> <td style="text-align: center;">146(101%)</td> </tr> <tr> <td>대상자선정 및 관리</td> <td style="text-align: center;">30건(100%)</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">19</td> <td style="text-align: center;">29(97%)</td> </tr> <tr> <td>지역사회활동참여</td> <td style="text-align: center;">48건(100%)</td> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">50(104%)</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">계획 대비 결과 - 102% / 예산 64% 집행율</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 예비대상자 및 신규 대상자를 발굴하여 80명 정원을 유지하도록 하였음. - 매주간 모니터링 및 대상자 상담을 진행하였으며, 그에 따른 사례회의를 진행하도록 하였음. - 지역 내 재가서비스를 제공하는 유관기관들과 중복서비스 예방을 위해 보건복지 간담회에 지속적으로 참여하고 연계를 하였음. - 부평동 지역사회보장협의체 위원으로 재가센터에 다양한 후원물품 등을 연계 중에 있음. 일순위로 부평동 거주 어르신들이며 차순위로 중구 지역 내 어르신들에게 지원하였음. 					계획	상반기	하반기	결과	과정상담	960건(100%)	491	443	934(97%)	재사정	200건(100%)	95	111	206(94%)	지역사회보장협의체	144건(100%)	70	76	146(101%)	대상자선정 및 관리	30건(100%)	10	19	29(97%)	지역사회활동참여	48건(100%)	18	32	50(104%)	계획 대비 결과 - 102% / 예산 64% 집행율			
	계획	상반기	하반기	결과																																			
과정상담	960건(100%)	491	443	934(97%)																																			
재사정	200건(100%)	95	111	206(94%)																																			
지역사회보장협의체	144건(100%)	70	76	146(101%)																																			
대상자선정 및 관리	30건(100%)	10	19	29(97%)																																			
지역사회활동참여	48건(100%)	18	32	50(104%)																																			
계획 대비 결과 - 102% / 예산 64% 집행율																																							
목표 적절성	- 목표 적절함																																						
제언 (향후계획)	- 중구노인복지관과 타 기관으로 이관할 수 있는 서비스를 구분하여 진행하고자 함.																																						
슈퍼비전																																							
- 내년도에는 유관기관으로 서비스가 이관됨에 지속적인 서비스가 연계되어 질 수 있도록 타 기관에게 가지고 있는 자원 등을 공유하고자 함.																																							

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	재가노인지원팀		담당자	이동한																										
사업일시	2019년 1월 ~ 12월		평가일	2020년 1월 9일																										
사업명 & 프로그램명	재가노인지원서비스센터 & 지역사회자원개발		대상	중구재가노인지원서비스센터 대상 노인																										
계획	인원 (명)	658명	예산 (원)	600,000원																										
실행	인원 (명)	704명	예산 (원)	55,000원																										
목적	지역 내 인적·물적 자원을 활용하여 경제적 어려움을 겪고 있는 노인에게 현물 및 현금 등의 경제적 지원서비스를 통해 생활의 경제적 비용을 절감시키고 아울러 사회적 소외감을 해결함으로써 노인의 경제적, 사회적 생활수준을 향상시키고 사회적 지지망 지원		목표	1) 매달 4명의 대상자에게 결연후원금 지급 2) 수시로 후원 물품지원 3) 자원봉사자 및 후원자에게 감사편지 전달 및 생일관리를 통한 인적·물적자원관리																										
프로그램 평가	성과 지표	1. 서비스진행 건수 / 결과내용		평가 도구	1. 결과보고서/만족도조사																									
	성과 및 주요 요인	<p>1) 지역사회자원개발서비스</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>계획</th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>결연후원금지원</td> <td>108건(100%)</td> <td>50(46%)</td> <td>39(36%)</td> <td>89(82%)</td> </tr> <tr> <td>물품지원서비스</td> <td>500명(100%)</td> <td>209(42%)</td> <td>357(71%)</td> <td>566(113%)</td> </tr> <tr> <td>인적자원관리</td> <td>30명(100%)</td> <td>16(53%)</td> <td>14(47%)</td> <td>30(100%)</td> </tr> <tr> <td>물적자원관리</td> <td>20명(100%)</td> <td>8(40%)</td> <td>11(55%)</td> <td>19(95%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>계획 대비 결과 - 107% / 예산 9% 집행율</p> <ul style="list-style-type: none"> - 법인 결연후원금의 경우 평균 8명의 어르신에게 지원되었으며, 내년도에는 중구노인복지관으로 대상을 이관하여 결연후원을 받을 수 있도록 유지해나가고자 함. - 물품지원서비스는 지역복지 1팀과 원활한 업무 협조로 추석/설 정나눔 뿐만 아니라, 수시 지역단체의 후원, 외부지원사업으로 지원받은 생필품 및 기타 생활용품 등을 경제적 어려움이 있는 어르신들에게 지원되었음. 					계획	상반기	하반기	결과	결연후원금지원	108건(100%)	50(46%)	39(36%)	89(82%)	물품지원서비스	500명(100%)	209(42%)	357(71%)	566(113%)	인적자원관리	30명(100%)	16(53%)	14(47%)	30(100%)	물적자원관리	20명(100%)	8(40%)	11(55%)	19(95%)
		계획	상반기	하반기	결과																									
	결연후원금지원	108건(100%)	50(46%)	39(36%)	89(82%)																									
물품지원서비스	500명(100%)	209(42%)	357(71%)	566(113%)																										
인적자원관리	30명(100%)	16(53%)	14(47%)	30(100%)																										
물적자원관리	20명(100%)	8(40%)	11(55%)	19(95%)																										
목표 적절성	- 목표 적절함.																													
제언 (향후계획)	- 중구노인복지관과 타 기관으로 이관할 수 있는 서비스를 구분하여 진행하고자 함.																													
슈퍼비전																														
- 내년도에는 유관기관으로 서비스가 이관됨에 지속적인 서비스가 연계되어 질 수 있도록 타 기관에게 가지고 있는 자원 등을 공유하고자 함.																														

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	건강지원팀	담당자	김영선 사회복지사																				
사업일시	2019년 1월1일 ~ 2019년 12월 31일	평가일	2020년 1월																				
사업명	노인주간보호센터	대상	노인주간보호센터 이용자 17명																				
계획	인원 (명) 49,146	예산(원)	19,156																				
실행	인원 (명) 41,443 (84%)	예산(원)	15,120(79%)																				
목적	만성질환자 및 기능저하어르신들의 주간보호를 통해 안전한 생활을 영위하고 보호자들의 수발부담을 경감하며 대상자들의 다양한 욕구를 파악하여 일상생활을 할 수 있도록 원조한다.	목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 노인주간보호센터 100% 정원유지 2. 신체적·정서적 잔존기능유지 및 향상 3. 보호노인의 안전을 증가 4. 신체적·정서적 지지 																				
프로그램 평가	성과 지표	성과 지표	평가 도구																				
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 18명 정원유지 2. 보호노인의 신체/정서적 유의미한 변화정도 3. 낙상예방을 위한 활동 4. 다양한 서비스를 통한 삶의 질향상 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 출석부 2. 프로그램 제공기록지 및 상담일지 3. 낙상위험도 결과지 및 실내외 환경개선 기안 4. 보호자상담일지 및 대상자상담일지 																					
	<p>1. 정원유지 - 출석률 94.7% 달성함.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">2018 - 2019년도 입퇴소 현황 비교</th> </tr> <tr> <th></th> <th>상반기(명)</th> <th>하반기(명)</th> <th>합계(명)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019년 / 2018년</th> <th>2019년 / 2018년</th> <th>2019년 / 2018년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>입소자</td> <td>4/10</td> <td>1/4</td> <td>5/14</td> </tr> <tr> <td>퇴소자</td> <td>3/ 6</td> <td>2/4</td> <td>5/10</td> </tr> </tbody> </table> <p>→ 2019년도에는 94.7%의 출석률을 달성함. 위 표와 같이 입소자가 5명, 퇴소자가 5명으로 2018년 대비 입.퇴소자가 절반가량이나 입.퇴소자 변동이 크지 않고 기존 이용자가 꾸준히 이용하고 계심 .기존의 인지등급이용자의 상향등급갱신과 인지등급이용자의 미확보로 정원유지 못함. 너무 많은 대기자수의 확보는 대기자의 출석일수의 부족으로 보호자의 만족도가 떨어지며 적당량의 대기자수의 확보로 운영되어왔으나 같은 날 동시다발적으로 발생하는 결석자에는 대책이 미흡하여 미입소로 운영하고 있음.</p>			2018 - 2019년도 입퇴소 현황 비교					상반기(명)	하반기(명)	합계(명)		2019년 / 2018년	2019년 / 2018년	2019년 / 2018년	입소자	4/10	1/4	5/14	퇴소자	3/ 6	2/4	5/10
2018 - 2019년도 입퇴소 현황 비교																							
	상반기(명)	하반기(명)	합계(명)																				
	2019년 / 2018년	2019년 / 2018년	2019년 / 2018년																				
입소자	4/10	1/4	5/14																				
퇴소자	3/ 6	2/4	5/10																				

2. 보호노인의 신체/정서적 유의미한 변화정도

프로그램 제공항목	17항목	상담일지	96회 (16명*6월*1회)+α 108회(18명*6월*1회)+α
--------------	------	------	--

→17항목(건강체조, 미술활동, NIE, 색종이접기, 만들기, 협동작업, 민요장구, 레크레이션, 작업활동, 리빙케어, 족욕, 게임, 목욕서비스, 발음연습, 생신잔치, 장보기, 인지활동)의 프로그램을 실시함. 모든 프로그램은 주5회 이상 집단으로 진행 되었으며 인지 능력에 따라 난이도를 조절하여 제공함.

→주 5회 전문체조강사의 진행으로 건강체조가 진행되고 있으며 주1회 족욕을 실시하고 있음. 필요한 이용자를 조사하여 주 1회 목욕서비스를 제공하고 있음.

→매월 초에 그달에 생신자 어르신들의 생신잔치를 하여 보호자와 이용자의 만족도가 높으며 이용자 간의 친밀감을 높이고 있음.

→매월 1회씩 이용자들의 장보기 프로그램에 참여 일상생활의 즐거움을 갖도록 하여 만족도가 높음.

3. 낙상예방을 위한활동

낙상위험도 검사 실시	기존이용자 - 연1회 신규입소자 - 입소14일 이내 실시
----------------	------------------------------------

→ 낙상사고 위험도 결과지를 바탕으로 낙상의 위험이 있는 이용자에게 이동 시 보조를 해 주며 항상 주의할 수 있도록 설명 함.

→ 낙상사고 예방을 위해 가정통신문을 통한 보호자교육과 아침조례시간을 이용한 이용자 수시교육.

→ 이용자의 안전한 승영서비스를 위하여 승차 시 안전벨트를 반드시 착용하도록 함.

4. 다양한 서비스로 삶의 질 향상

보호자 상담	비정기적으로 수시로 이루어짐. (월1회 이상)
방 법	문자, 메일 및 가정통신문을 통한 월 1회 이상 전달

→ 2019년 상반기 생활관리사 선생님의 의해 발굴된 김00어르신의 장기요양등급신청으로 인지지원등급을 받아 주간보호에 입소하였으며. 독거노인으로 일정한 주거지 없이 인근모텔에서 생활하셨으나 중구노인복지관 재가노인지원팀에 인계하여 주거

	<p>지제공 및 건강검진과 영양상태 보살펴드리고 있음.</p> <p>→ 이용자 전00보호자는 어르신들의 신체기능이 센터내에서 보행보조기를 이용하여 개별적으로 보행연습을 하도록 부탁하여 화장실이용과 건강증진실 이용시 센터내에서의 이동시 보행보조기를 이용하여 균형 있고 안전한 보행연습을 할 수 있도록 하였으며 이용자와 보호자의 만족도가 높았음.</p> <p>→ 신00, 김00, 강00 어르신께 목욕서비스를 제공하여 각 어르신들의 신체상태를 확인하고 청결관리를 하므로 보호자의 수발부담을 경감하여 만족도 높음.</p> <p>→ 이00보호자는 독거 어르신의 송영 시 문단속과 댁에서의 안전 및 병원동행 후 안전한 약복용등 여러 가지로 세심하게 보살펴 주신다며 감사하다고 말씀하심.</p> <p>→ 보호자간담회를 통해 기관운영 및 급여제공과정에서의 특이 사항 및 이용자의 생활모습을 공유하고 고충을 털어 놓고 의견을 수렴하여 수발부담을 경감할 수 있도록 하였으며 가족과의 적극적인 소통으로 보다 세심하고 개인별 맞춤 서비스를 제공할 수 있도록 함</p> <p>→ 많은 이용자가 센터에 대한 만족도가 높은 편이나 이용자 중심의 케어, 이용자의 마음을 이해하고 그들이 생활방식을 계속 이어갈 수 있도록 원조하는 다양한 프로그램과 서비스를 제공 할 수 있도록 함.</p> <p>→ 미세먼지 등 실내 공기 질 관리를 위한 공기청정기 2개 비치함.</p> <p>→ 이용자 개인의자 천갈이 실시하여 청결한 의자상태를 제공함.</p>
<p>목표 적절성</p>	<p>-</p>
<p>제언 (향후계획)</p>	<p>- 입.퇴소자의 폭이 적고 기존이용자의 이용이 지속되고 있으므로 기존이용자의 신체변화와 건강상태, 심리상태를 파악하여 보호자와 적극 상담한 후 적절한 케어가 되어 장기간 이용할 수 있도록 도모해야 함.</p> <p>- 보호자들의 주간보호 의존도가 높아지고 있으나 상담 및 SNS활동과 메일이나 문자로 이용자의 생활모습을 공유하며 보호자의 이용자에게 관한 관심을 이끌어내어 이용자들의 정서적 안정과 자존감을 높일 수 있도록 해야 함.</p> <p>- 지역사회 내 전문 프로그램 강사 및 재능기부 봉사자를 발굴/연계 할 수 있도록 함.</p>
<p>수퍼비전</p>	
<p>중구에서 타 기관과 차별 있는 주간보호센터가 되기 위해 노력이 필요한 시점입니다. 이용자들에게 전문적인 맞춤케어를 위해 종사자들의 지속적인 지식향양이 요구되어지며, 보호자의 요구에 즉각 처리 할 수 있도록 힘써주시기 바랍니다.</p>	

2019년도 최종 사업 평가서

사업팀	장기요양팀	담당자	구경림																																
사업일시	2019. 1. 1.~2019. 12. 31	평가일	2020년 1월																																
사업명	방문요양	대상	방문요양 대상자 및 요양보호사																																
계획	인원(명) 12,000	예산(원)	704,890,000																																
실행	인원(명) 12,240(102%)	예산(원)	677,609,230(104%)																																
목적	장기요양등급을 받은 노인들에게 신체활동 및 가사활동지원 등의 장기요양급여를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 삶의 질을 향상하기 위함.	목표	1. 대상자발굴 및 관리를 통한 장기요양사업의 안정도모 2. 요양보호사 관리를 통한 효율적인 방문활동 도모																																
성과지표	1. 방문요양 실인원수(50명) 2. 재계약율(80%) 3. 방문수행 횟수(%)	평가도구	1. 계약서 및 결과보고서 2. 계약서 및 결과보고서 3. 업무수행일지작성																																
프로그램 평가	<p>성과지표 1 : 대상자발굴 및 실 인원수</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>상·하반기 평균</th> <th>Output</th> <th>Outcomes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실인원수</td> <td>612(51명)</td> <td>600(50명)</td> <td>109 %</td> </tr> <tr> <td>재계약율(80%)</td> <td>14건</td> <td>14건</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>방문수행횟수</td> <td>604</td> <td>612</td> <td>98.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>⇒방문요양 목표인원 50명(실인원수)이며, 현재 50명 이용하고 있고, 평균인원51명으로 목표초과 달성됨. ⇒신규계약 21건, 재계약14건 중 14건 모두 재계약 되어 목표초과 달성됨. ⇒대상자방문수행은 612건 중 604회 방문하여 8건 수행하지 못하여 98.7%로 100%계획에 조금 미달됨.</p> <p>성과지표 2 : 모니터링 횟수</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>상·하반기 평균</th> <th>Output</th> <th>Outcomes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>직무교육</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>월례회</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>모니터링</td> <td>612</td> <td>604</td> <td>98.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>⇒건보공단에서 실시하는 요양보호사 직무 교육에 요양보호사 26명 전원 참석하여 교육이 수함. 이 교육으로 장기요양평가기준에 부합하는 요양보호사들이 필수적으로 받아야하는 8개 항목의 교육을 모두 이수하였음. ⇒요양보호사월례회는 매월 실시하여 복지관 직원으로서의 책임감과 자존감을 가지도록 지도하고 있으며, 업무 시 지켜야 할 규정 과 공단지침사항을 공지하여 대상자 서비스진행에 차질이 없도록 하고 있고 요양보호사 월례회 참석율은 85%이상 임. ⇒신규요양보호사가 잘 적응할 수 있도록 요양보호사 상호 간 업무공유의 시간을 갖도록 하고 있으며, 제공기록지 작성 및 유의사항에 대해 지도하고 있음. ⇒매월 사회복지사 가산수행 시 모니터링 실시하여 대상자상태파악과 요양보호사의 근태 상황을 현장에서 살펴보고 원활한 서비스제공이 될 수 있도록 지도하고 있음.</p>				상·하반기 평균	Output	Outcomes	실인원수	612(51명)	600(50명)	109 %	재계약율(80%)	14건	14건	100%	방문수행횟수	604	612	98.7%		상·하반기 평균	Output	Outcomes	직무교육	5	5	100%	월례회	12	12	100%	모니터링	612	604	98.7%
		상·하반기 평균	Output	Outcomes																															
실인원수	612(51명)	600(50명)	109 %																																
재계약율(80%)	14건	14건	100%																																
방문수행횟수	604	612	98.7%																																
	상·하반기 평균	Output	Outcomes																																
직무교육	5	5	100%																																
월례회	12	12	100%																																
모니터링	612	604	98.7%																																

목표 적절성	목표는 적절함.
제언 (향후계획)	<ul style="list-style-type: none"> - 기관의 맞춤형봉사업 수탁으로 방문요양 최대인원을 53명을 넘을 수 없게 되어 평균50명 이용을 목표로 사업을 진행하기로 함. - 2020년도 요양보호사 86.5%의 임금비율 적용과 관련하여 요양보호사의 시급을 10,700원으로 지급하고, 교육 및 경조사에 수당을 지급하여 임금비율적용과 더불어 기관에 대한 소속감과 자존감을 높이고자 함. - 요양보호사 직무교육과 월례회를 매월 진행하여 교육을 통해 요양보호사의 자질 함양과 장기요양 평가기준에 맞는 업무수행을 하도록 지도하고자 함. - 건강보험공단의 RFID(출퇴근체크테그)에 요양보호사100% 참여하여 현재 테그전송율 93%로 업무의 투명성이 높아졌으나 지속적으로 독려하여 전송률을 올리고자 함. - 매월 건강보험공단 시스템을 통한 수가 청구를 하여 기한 내 입금될 수 있도록 하여 요양보호사 활동비지급이 기한 내 지급될 수 있게 진행하고자 함. - 장기요양 정책 및 지침에 따른 요양보호사 임금 86.5% 지급 과 재무회계규칙에 따른 기관 운영을 하고자 함. - 2019년 장기요양 기관평가를 받았고, 지적사항을 바탕으로 평가지침에 충실한 업무진행이 되도록 장기요양업무에 대한 지식과 정보공유에 필요한 교육에 참석하고 행정적인 준비를 하고자 함. - 방문요양은 대상자의 사망, 병원입원 등으로 인해 실인원유지에 어려움이 있고, 본인부담금에 대한 부담으로 계약을 하지 못하는 경우도 종종 발생하고 있지만, 우리 기관의 내부자원연계(일자리사업 및 돌봄사업팀)와 외부자원을 연계한 후원물품지원의 서비스를 제공하여 본인부담금으로 인한 대상자 이탈을 줄이고자함. - 장기요양 상담의뢰 시 즉각적으로 응대하고, 의사소견서발급동행 및 등급진행의 행정적인 절차를 지원하여 효과적인 계약이 되도록 관리하고자 하며, 등급이 탈락된 경우에는 재등급신청 시 까지 노인일자리의 도란도란 서비스를 연계하여 관리하고자 함. - 대상자 발굴경로인 방문간호팀과의 유대관계 및 업무공유를 지속적으로 유지하고 관리하고자 함.
수퍼비전	
<p>기관의 맞춤형봉사수탁에 따른 방문요양 대상자 53명을 넘지 않는 선에서 사업을 진행해야하며, 대상자 입원 및 사망에 따른 종결이 잦은 상황에서 실인원 유지를 위한 꾸준한 신규발굴과 대상자 관리가 필요합니다. 대상자 전원 가산방문을 수행하여 수입금에 차질이 없도록 서로 협조하여 업무의 누락분이 생기지 않도록 해야겠습니다. 또한, 요양보호사가 방문요양서비스 지침에 맞게 근무하도록 지도하고 현장에서의 근태상황도 수시로 체크할 필요가 있습니다. 효율적인 사업진행을 위해 대해 서로 고민하고 소통해 나가야겠습니다.</p>	

VI. 2019년 운영실적

1. 2019년 결산서

1) 중구노인복지관

세 입					
관 항	2019년 예산(A)	2019년 결산(B)	증감(B-A)		
			금액	%	
총 계	2,493,300	2,470,310	-22,990	99	
사업수입	138,130	137,229	-901	100	
	사업수입	138,130	137,229	-901	100
보조금수입	2,172,269	2,167,871	-4,398	100	
	보조금수입	2,172,269	2,167,871	-4,398	100
후원금수입	79,400	66,926	-12,474	84	
	후원금수입	79,400	66,926	-12,474	84
전입금	42,000	39,750	-2,250	94	
	전입금	42,000	39,750	-2,250	94
이월금	51,357	51,357	0	100	
	이월금	51,357	51,357	0	100
잡수입	10,144	7,177	-2,967	70	
	잡수입	10,144	7,177	-2,967	70

세 출					
관 항	2019년 예산(A)	2019년 결산(B)	증감(B-A)		
			금액	%	
총 계	2,493,300	2,419,786	-73,514	97	
사무비	665,000	651,985	-13,015	98	
	인건비	573,700	567,407	-6,293	98
	업무추진비	12,500	10,993	-1,507	87
	운영비	78,800	73,585	-5,215	93
재산조성비	29,000	19,139	-9,861	65	
	시설비	29,000	19,139	-9,861	65
사업비	1,776,000	1,740,536	-35,464	98	
	사업비	1,776,000	1,740,536	-35,464	98
잡지출	6,000	1,000	-5,000	16	
	잡지출	6,000	1,000	-5,000	16
예비비 및 기타	17,300	7,126	-10,174	41	
	예비비 및 기타	17,300	7,126	-10,174	41

2) 중구노인복지관 분관

세 입				
관 항	2019년 예산(A)	2019년 결산(B)	증감(B-A)	
			금액	%
총 계	545,681	550,436	4,755	1%
사업수입	39,000	36,171	-2,829	-7%
사업수입	39,000	36,171	-2,829	-7%
과년도수입	0		0	-
과년도수입	0	0	0	-
보조금수입	439,846	439,846	0	0%
보조금수입	439,846	439,846	0	0%
후원금수입	26,000	34,641	8,641	33%
후원금수입	26,000	34,641	8,641	33%
전입금	8,000	7,400	-600	-8%
전입금	8,000	7,400	-600	-8%
이월금	30,735	30,731	-4	0%
이월금	30,735	30,731	-4	0%
잡수입	2,100	1,647	-453	-22%
잡수입	2,100	1,647	-453	-22%

세 출					
관 항		2019년 예산(A)	2019년 결산(B)	증감(B-A)	
				금액	%
총 계		545,681	510,025	-35,656	-7%
사무비		337,201	327,041	-10,160	-3%
	인건비	290,742	286,831	-3,911	-1%
	업무추진비	2,500	1,800	-700	-28%
	운영비	43,959	38,410	-5,549	-13%
재산조성비		15,860	12,393	-3,467	-22%
	시설비	4,500	1,056	-3,444	-77%
	자산취득비	7,000	7,000	0	0%
	시설장비유지비	4,360	4,337	-23	-1%
사업비		183,620	168,947	-14,673	-8%
	사업비	183,620	168,947	-14,673	-8%
잡지출		2,000	0	-2,000	-100%
	잡지출	2,000	0	-2,000	-100%
예비비 및 기타		7,000	1,644	-5,356	-77%
	예비비 및 기타	7,000	1,644	-5,356	-77%

3) 중구재가노인지원서비스센터

세 입				
관 항	2019년 예산(A)	2019년 결산(B)	증감(B-A)	
			금액	%
총 계	116,460	116,228	-232	99%
보조금수입	113,652	113,652	0	100%
보조금수입	113,652	113,652	0	100%
이월금	2,574	2,574	0	100%
이월금	2,574	2,574	0	100%
잡수입	234	2	-232	1%
잡수입	234	2	-232	1%

세 출				
관 항	2019년 예산(A)	2019년 결산(B)	증감(B-A)	
			금액	%
총 계	116,460	115,126	-1,334	99%
사무비	99,718	99,511	-207	99%
인건비	93,585	93,442	-143	99%
업무추진비	0	0	0	-
운영비	6,133	6,069	-64	82%
재산조성비	450	257	-193	57%
시설비	450	257	-193	57%
사업비	11,000	10,146	-854	92%
사업비	11,000	10,146	-854	92%
예비비 및 기타	5,292	5,212	-80	98%
예비비 및 기타	5,292	5,212	-80	98%

4) 중구재가노인지원서비스센터(노인주간보호센터)

세 입				
관 항	2019년 예산(A)	2019년 결산(B)	증감(B-A)	
			금액	%
총 계	196,720	195,149	-1,571	99%
입소자부담금수입	31,820	29,519	-2,301	92%
입소자부담금수입	31,820	29,519	-2,301	92%
요양급여수입	160,000	160,788	788	101%
요양급여수입	160,000	160,788	788	101%
이월금	4,682	4,682	0	100%
이월금	4,682	4,682	0	100%
잡수입	218	160	-58	73%
잡수입	218	160	-58	73%

세 출					
관 항	2019년 예산(A)	2019년 결산(B)	증감(B-A)		
			금액	%	
총 계	196,720	172,639	-24,081	87%	
사무비	163,160	154,009	-9,151	94%	
	인건비	142,200	137,879	-4,321	96%
	업무추진비	4,300	4,000	-300	96%
	운영비	16,660	12,130	-4,530	72%
재산조성비	1,760	275	-1,485	15%	
	시설비	1,760	275	-1,485	15%
사업비	16,600	13,276	-3,324	79%	
	사업비	16,600	13,276	-3,324	79%
전입금	5,000	5,000	0	100%	
	전입금	5,000	5,000	0	100%
잡지출	200	79	-121	39%	
	잡지출	200	79	-121	39%
예비비 및 기타	10,000	0	-10,000	-	
	예비비 및 기타	10,000	0	-10,000	-

5) 중구재가노인지원서비스센터(방문요양)

세 입				
관 항	2019년 예산(A)	2019년 결산(B)	증감(B-A)	
			금액	%
총 계	572,500	578,396	5,896	101%
입소자부담금수입	44,000	43,838	-162	99%
입소자부담금수입	44,000	43,838	-162	99%
입소자부담금수입	507,500	512,245	4,745	101%
요양급여수입	507,500	512,245	4,754	101%
입소자부담금수입	20,475	20,475	0	100%
이월금	20,475	20,475	0	100%
입소자부담금수입	525	1,838	1,313	350%
잡수입	525	1,838	1,313	350%

세 출					
관 항	2019년 예산(A)	2019년 결산(B)	증감(B-A)		
			금액	%	
총 계	572,500	517,865	-54,635	90%	
사무비	498,600	487,575	-11,025	97%	
	인건비	489,000	480,780	-8,220	98%
	업무추진비	1,500	350	-1,150	23%
	운영비	8,100	6,445	-1,655	79%
재산조성비	1,200	0	-1,200	-	
	시설비	1,200	0	-1,200	-
사업비	12,500	8,790	-3,710	70%	
	사업비	12,500	8,790	-3,710	70%
전입금	21,500	21,500	0	100%	
	전입금	21,500	21,500	0	100%
잡지출	200	0	-200	-	
	잡지출	200	0	-200	-
예비비 및 기타	38,500	0	-38,500	-	
	예비비 및 기타	38,500	0	-38,500	-

2. 2019년 사업 실적

1) 중구노인복지관

(단위, 명/천원)

사업 분류	세부사업명	계획/명(건)		1/4분기실적		2/4분기실적		3/4분기실적		4/4분기실적		누계	
		사업량	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액
총계		347,224	2,639,775	78,746	511,867	87,425	648,126	92,111	659,116	86,523	750,828	344,805	2,569,937
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	97%
평생 교육 지원	소계	24,863	37,940	5,374	5,657	5,127	8,994	5,266	6,382	5,063	13,452	20,830	34,485
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	84%	91%
	한글교실 (초급, 중급)	3,760	13,620	846	690	708	4,056	657	2,682	660	6,012	2,871	13,440
		100%	100%	23%	5%	19%	30%	17%	20%	18%	44%	76%	99%
	일본어교실	5,640	810	1,200	216	1,183	0	1,265	0	1257	0	4,905	216
		100%	100%	21%	27%	21%	0%	22%	0%	22%	0%	87%	27%
	영어기초다지기 (ABC기초영어)	940	1,880	228	440	224	440	211	360	166	520	829	1,760
		100%	100%	24%	0%	24%	23%	22%	19%	18%	28%	88%	100%
	왕초보영어회화	1,128	4,700	304	1,200	211	900	268	800	292	1,300	1,075	4,200
		100%	100%	27%	26%	19%	19%	24%	17%	26%	28%	95%	89%
	Pop Song 영어	1,128	2,350	199	500	167	550	178	450	95	650	639	2,150
		100%	100%	18%	21%	15%	23%	16%	19%	8%	28%	57%	91%
	중국어교실	2,256	3,760	578	800	548	880	558	640	272	1,120	1,956	3,440
		100%	100%	26%	21%	24%	23%	25%	17%	12%	30%	87%	91%
	생활한자교실	1,128	1,880	264	400	288	440	310	360	336	600	1,198	1,800
		100%	100%	23%	21%	26%	0%	27%	19%	30%	32%	106%	96%
	정보화교실	4,512	5,640	753	1,260	785	1,533	819	1,090	676	1,560	3,033	5,443
		100%	100%	17%	22%	17%	27%	18%	19%	15%	28%	67%	97%
	평생교육 강사 관리 및 강사간담회	27	500	0	0	12	177	0	0	3	45	15	222
		100%	100%	0%	0%	44%	35%	0%	0%	11%	9%	56%	44%
평생교육 사회교육 프로그램홍보	4,000	300	1,000	121	1,000	0	1,000	0	1,000	0	4,000	121	
	100%	100%	25%	40%	25%	0%	25%	0%	25%	0%	100%	40%	
평생교육 반장역량강화	44	500	2	30	1	18	0	0	6	67	9	115	
	100%	100%	5%	6%	2%	4%	0%	0%	14%	13%	20%	23%	
평생교육 발표회 및전시회	300	2,000	0	0	0	0	0	0	300	1,578	300	1,578	
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	79%	100%	79%	
취미 여가 지원	소계	40,910	55,850	9,464	11,667	9,779	12,754	9,381	9,634	10,329	17,845	38,953	51,900
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	93%
	서예입문1, 2	752	100	105	0	129	0	156	59	91	0	481	59
		100%	100%	14%	0%	17%	0%	21%	59%	12%	0%	64%	59%
	서예 (초, 중, 고급)	4,512	3,600	966	900	923	900	975	600	1,080	1,200	3,944	3,600
		100%	100%	21%	25%	20%	25%	22%	17%	24%	33%	87%	100%
	사군자 (초, 중, 고급)	1,128	3,810	244	900	232	930	254	730	238	1,250	968	3,810
		100%	100%	22%	24%	21%	24%	23%	19%	21%	33%	86%	100%
신명나는 우리가락	1,128	1,880	232	400	240	440	227	360	227	640	926	1,840	
	100%	100%	21%	21%	21%	23%	20%	19%	20%	34%	82%	98%	

취미 여가 지원	하모니카교실	940	2,350	285	600	338	500	156	400	218	650	997	2,150
		100%	100%	30%	26%	36%	21%	17%	17%	23%	28%	106%	91%
	오카리나 (초중급)	940	2,350	182	500	178	550	222	450	220	700	802	2,200
		100%	100%	19%	21%	19%	23%	24%	19%	23%	30%	85%	94%
	가요교실	3,760	3,760	1,293	1,012	1,100	968	1,113	841	974	1,106	4,480	3,927
		100%	100%	34%	27%	29%	26%	30%	22%	26%	29%	119%	104%
	난타	940	1,880	209	440	198	400	201	360	205	560	813	1,760
		100%	100%	22%	23%	21%	21%	21%	19%	22%	30%	86%	94%
	합창교실	1,504	2,350	335	600	246	550	224	400	208	700	1,013	2,250
		100%	100%	22%	26%	16%	23%	15%	17%	14%	30%	67%	96%
	장구교실	1,128	1,645	325	385	307	385	258	280	199	690	1,089	1,740
		100%	100%	29%	23%	27%	23%	23%	17%	18%	42%	97%	106%
	사교댄스	2,350	2,820	456	420	568	660	615	540	591	960	2,230	2,580
		100%	100%	19%	15%	24%	23%	26%	19%	25%	34%	95%	91%
	고전무용	1,175	1,880	240	440	288	440	185	280	223	520	936	1,680
		100%	100%	20%	23%	25%	23%	16%	15%	19%	28%	80%	89%
	댄스포츠	1,175	2,350	270	500	310	550	332	450	289	700	1,201	2,200
		100%	100%	23%	21%	26%	23%	28%	19%	25%	30%	102%	94%
	웰빙체조	1,175	1,880	308	400	321	440	185	360	300	560	1,114	1,760
		100%	100%	26%	21%	27%	23%	16%	19%	26%	30%	95%	94%
	우리춤체조 (중급)	1,175	2,350	250	500	271	550	289	450	277	800	1,087	2,300
		100%	100%	21%	21%	23%	23%	25%	19%	24%	34%	93%	98%
	실버리듬댄스 (리듬 짝)	1,175	2,115	313	495	269	495	309	360	260	585	1,151	1,935
		100%	100%	27%	23%	23%	23%	26%	17%	22%	28%	98%	91%
	장수체육대학	320	0	0	0	352	0	103	0	0	0	455	0
		100%	100%	0%	0%	110%	0%	32%	0%	0%	0%	142%	100%
	요가(A)	1,410	1,880	371	480	355	440	318	320	339	520	1,383	1,760
		100%	100%	26%	26%	25%	23%	23%	17%	24%	28%	98%	94%
	요가(B)	1,410	1,880	310	400	303	440	341	360	280	560	1,234	1,760
		100%	100%	22%	21%	21%	23%	24%	19%	20%	30%	88%	94%
	요가@	1,410	1,880	296	440	250	440	303	360	225	520	1,074	1,760
		100%	100%	21%	23%	18%	23%	21%	19%	16%	28%	76%	94%
	게이트볼	1,410	300	227	30	238	0	256	0	289	0	1,010	30
		100%	100%	16%	10%	17%	0%	18%	0%	20%	0%	72%	100%
	단전호흡	1,645	2,350	380	550	401	600	386	450	371	650	1,538	2,250
		100%	100%	23%	23%	24%	26%	23%	19%	23%	28%	93%	96%
근력강화증진	1,410	1,880	323	400	342	440	381	360	372	600	1,418	1,800	
	100%	100%	23%	21%	24%	23%	27%	19%	26%	32%	101%	96%	
라인댄스 (초중급)	2,350	3,760	520	800	549	880	591	720	503	1,200	2,163	3,600	
	100%	100%	22%	21%	23%	23%	25%	19%	21%	32%	92%	96%	
취미여가 강사관리및 강사간담회	72	1,000	1	11	36	458	1	15	8	120	46	604	
	100%	100%	1%	1%	50%	46%	1%	2%	11%	12%	64%	60%	
취미여가 사회교육 프로그램홍보	4,000	300	1,000	0	1,000	121	1,000	129	2,000	439	5,000	689	
	100%	100%	25%	0%	25%	40%	25%	43%	50%	146%	125%	230%	
취미여가 외부행사연계	100	500	0	0	22	135	0	0	9	0	31	135	
	100%	100%	0%	0%	22%	27%	0%	0%	9%	0%	31%	27%	

	취미여가	116	1,000	23	64	13	42	0	0	33	240	69	346
	반장역량강화	100%	100%	20%	6%	11%	4%	0%	0%	28%	24%	59%	35%
	취미여가	300	2,000	0	0	0	0	0	0	300	1,375	300	1,375
	발표회 및전시회	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	69%	100%	69%
고용 지원 사업	소계	2,720	64,920	1,110	18,454	540	2,362	540	6,212	540	17,852	2,730	44,881
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	69%
	노인일자리사업 (시장형)	2,160	49,000	550	2,534	540	2,362	540	6,212	540	17,852	2,170	28,961
		100%	100%	25%	5%	25%	5%	25%	13%	25%	36%	100%	59%
	노인일자리 이음사업	560	15,920	560	15,920	0	0	0	0	0	0	560	15,920
		100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
소득 지원	소계	96	14,000	23	2,750	27	3,150	21	4,755	21	1,953	92	12,608
		100%	100%	24%	20%	28%	23%	91%	173%	22%	14%	96%	90%
	결연후원금	96	14,000	23	2,750	27	3,150	21	4,755	21	1,953	92	12,608
건강 생활 지원	소계	29,750	58,900	6,802	9,086	8,312	11,101	7,834	16,130	7,492	14,927	30,440	51,244
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	102%	87%
	치매검사	180	0	124	0	63	0	10	0	12	0	209	0
		100%	100%	69%	0%	35%	0%	18%	0%	7%	0%	116%	100%
	건강상담	1,160	300	220	0	280	0	100	0	0	0	600	0
		100%	100%	19%	0%	25%	0%	9%	0%	0%	0%	52%	100%
	자가관리능력향 상P/G	100	200	0	0	55	0	20	0	30	100	105	100
		100%	100%	0%	0%	55%	0%	20%	0%	30%	50%	105%	50%
	지역사회연계진 료서비스	700	100	61	0	210	0	160	0	113	0	544	0
		100%	100%	9%	0%	30%	0%	23%	0%	16%	0%	78%	100%
	한방진료 (동의의료원연 계)	360	200	83	0	84	0	58	0	56	0	281	0
		100%	100%	23%	0%	24%	0%	16%	0%	15%	0%	78%	100%
	경락마사지	200	0	30	0	30	0	18	0	33	0	111	0
		100%	100%	5%	0%	15%	0%	9%	0%	23%	0%	56%	100%
	경로식당	25,000	55,000	5,892	9,050	7,115	10,634	6,980	15,598	6,836	13,962	26,823	49,244
		100%	100%	24%	16%	28%	20%	28%	28%	27%	25%	107%	90%
	이미용서비스	2,000	3,000	388	36	455	467	485	532	372	765	1,700	1,800
		100%	100%	19%	1%	23%	15%	24%	18%	19%	38%	85%	60%
건강사례관리	50	100	4	0	20	0	3	0	40	100	67	100	
	100%	100%	8%	0%	40%	0%	6%	0%	80%	100%	134%	100%	
기능 회복 지원	소계	19,090	3,600	2,763	80	2,850	0	2,386	0	2,155	2,860	10,154	2,940
		100%	100%	14%	2%	15%	0%	12%	0%	11%	0%	53%	100%
	물리치료상담	250	0	58	0	68	0	68	0	66	0	260	0
		100%	100%	23%	0%	27%	0%	27%	0%	26%	0%	104%	100%
	일반물리치료	8,400	300	2,377	0	2,456	0	1,929	0	1,684	0	8,446	0
		100%	100%	28%	0%	29%	0%	23%	0%	20%	0%	101%	100%
	체력단련실	9,000	300	2,671	120	2,664	0	2,542	0	2,547	0	10,424	120
		100%	100%	30%	40%	29%	0%	28%	0%	28%	0%	116%	40%
	건강증진 운동프로그램	1,440	3,000	328	80	326	0	389	0	405	2,860	1,448	2,940
		100%	100%	23%	3%	22%	0%	27%	0%	28%	95%	101%	98%

정서 생활 지원 (상담 서비스)	소계	7,348	9,029	1,754	600	2,503	3,794	1,806	600	1,761	429	7,824	5,423
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	106%	60%
	복지관이용상담	4,500	0	1,239	0	1,292	0	1,288	0	1,251	0	5,070	0
		100%	100%	28%	0%	29%	0%	29%	0%	28%	0%	113%	100%
	회원신청접수 및재발급	400	3,000	149	0	101	0	102	0	119	0	471	0
		100%	100%	37%	0%	25%	0%	26%	0%	30%	0%	118%	100%
	신규회원교육	200	0	54	0	41	0	45	0	31	0	171	0
		100%	100%	27%	0%	21%	0%	23%	0%	16%	0%	86%	100%
	전문상담 (법률상담)	48	100	12	0	10	0	8	0	10	0	40	0
		100%	100%	25%	0%	21%	0%	17%	0%	21%	0%	83%	100%
	이벤트행사	1,000	2,000	300	600	300	166	300	600	260	429	1,160	1,795
		100%	100%	30%	30%	30%	8%	30%	30%	26%	21%	116%	90%
	효문화축제	700	3,629	0	0	700	3,628	0	0	0	0	700	3,628
		100%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	열린강좌	500	300	0	0	59	0	63	0	90	0	212	0
		100%	100%	0%	0%	12%	0%	13%	0%	18%	0%	42%	0%
	시니어해피 라이프사업	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
사회 참여	소계	2,472	15,830	275	320	914	3,827	1,257	6,282	1,427	5,964	3,873	16,393
		100%	100%	11%	2%	37%	24%	51%	40%	58%	38%	157%	104%
	연륜봉사단	288	200	46	0	45	0	40	0	45	0	176	0
		100%	100%	16%	0%	16%	0%	14%	0%	16%	0%	61%	0%
	실버문화봉사단 (북북)	432	7,330	10	270	331	2,340	544	3,667	540	3,554	1,425	9,831
		100%	100%	2%	4%	77%	32%	126%	50%	125%	48%	330%	100%
	행정봉사단	200	100	61	0	60	0	57	99	58	0	236	99
		100%	100%	31%	0%	30%	0%	29%	99%	29%	0%	118%	100%
	은빛나래봉사단	792	200	157	0	165	0	168	0	110	0	600	0
		100%	100%	20%	0%	21%	0%	21%	0%	14%	0%	76%	0%
	실버봉사단 지원사업	60	1,000	1	50	0	0	20	0	24	0	45	50
		100%	100%	2%	5%	0%	0%	33%	0%	40%	0%	75%	5%
	아카데미	120	500	0	0	142	300	60	0	140	110	342	410
		100%	100%	0%	0%	118%	60%	50%	0%	117%	22%	285%	82%
	사회재참여사업 (선배시민)	320	3,500	0	0	63	252	196	451	510	2,300	769	3,003
		100%	100%	0%	0%	20%	7%	61%	13%	159%	66%	240%	86%
	영주 트레킹투어	224	2,682	0	0	0	0	75	1,429	162	1,254	237	2,682
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	33%	53%	72%	47%	106%	100%
고령자교통안전 인식개선사업 (서다, 보다, 걷다)	260	3,000	0	0	108	935	172	2,065	0	0	280	3,000	
	100%	100%	0%	0%	42%	31%	66%	100%	0%	0%	108%	100%	
주거 지원	소계	60	0	0	0	0	0	0	15	0	15	0	
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	25%	100%
	주거환경개선 사업	60	0	8	0	12	0	20	0	15	0	55	0
		100%	100%	13%	0%	20%	0%	33%	0%	25%	0%	92%	100%

가족 지원 기능	소계	220	2,700	22	218	173	614	23	1,308	11	345	229	2,485
		100%	100%	10%	8%	79%	23%	10%	48%	5%	13%	104%	92%
	노인돌봄기본 사업	60	2,500	22	218	22	614	23	1,308	11	345	78	2,485
	팽하고 해뜰날	160	200	0	0	151	0	0	0	0	0	151	0
		100%	100%	0%	0%	94%	0%	0%	0%	0%	0%	94%	0%
가족 통합 지원	소계	680	800	78	29	53	49	242	34	146	78	519	190
		100%	100%	11%	4%	8%	6%	36%	4%	21%	10%	76%	24%
	휴대폰 활용교육	320	300	55	0	20	0	193	0	103	0	371	0
	영화야 마실가자	360	500	23	29	33	49	49	34	43	78	148	190
		100%	100%	6%	6%	9%	10%	14%	7%	12%	16%	41%	38%
지역 자원 개발 사업	소계	13,830	18,100	4,410	5,786	3,271	1,094	2,653	3,196	2,619	2,346	12,953	12,422
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	69%
	자원봉사자 모집및발굴	450	0	118	0	129	0	59	0	30	0	336	0
		100%	100%	26%	0%	29%	0%	13%	0%	7%	0%	75%	100%
	자원봉사활동 및관리	6,500	6,500	1,576	312	1,865	453	1,601	2,963	999	1,078	6,041	4,806
		100%	100%	24%	5%	29%	7%	25%	46%	15%	17%	93%	74%
	후원자모집 및관리	3,500	5,500	541	339	882	591	904	222	1,398	1,202	3,725	2,354
		100%	100%	15%	6%	25%	11%	26%	4%	40%	22%	106%	43%
	후원행사	2,260	5,500	2,000	5,085	100	34	0	0	0	0	2,100	5,119
		100%	100%	0%	92%	4%	1%	0%	0%	0%	0%	93%	93%
동주대학교연계 미용봉사 인디뷰티	1,120	600	175	50	295	16	89	11	192	66	751	143	
	100%	100%	0%	8%	26%	3%	8%	2%	17%	11%	67%	24%	
지역 복지 연계	소계	2,588	1,820	482	133	585	361	819	356	362	130	2,248	980
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	87%	54%
	사회복지사모임	96	0	27	0	21	0	15	0	14	0	77	0
		100%	100%	28%	0%	22%	0%	16%	0%	15%	0%	80%	0%
	사회복무요원 활동	747	120	147	44	186	0	189	21	156	30	678	95
		100%	100%	20%	0%	25%	0%	25%	18%	21%	25%	91%	79%
	사회복무요원 실습	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	지역공동체활동 및 관리	1,245	400	308	89	333	0	315	35	192	100	1,148	224
	100%	100%	25%	0%	27%	0%	25%	9%	15%	25%	92%	56%	
지역협력사업	500	1,300	0	0	45	361	300	300	0	0	345	661	
	100%	100%	0%	0%	9%	28%	60%	23%	0%	0%	69%	51%	
노인 복지 관 조직 관리	소계	924	0	124	0	113	0	115	0	132	0	484	0
		100%	100%	13%	0%	12%	0%	12%	0%	14%	0%	52%	100%
	사업평가및 회의	924	0	124	0	113	0	115	0	132	0	484	0
	100%	100%	13%	0%	12%	0%	12%	0%	14%	0%	52%	0%	
연구 개발	소계	5,982	7,410	1,637	804	1,710	2,052	1,653	451	1,429	2,043	6,429	5,350
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	107%	72%
	육구및 실태조사	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	

연구 개발	직원연수및 교육	146	0	35	0	48	0	4	0	64	0	151	0
		100%	100%	24%	0%	33%	0%	3%	0%	44%	0%	103%	0%
	출판홍보사업	5,500	6,000	1,533	567	1,650	1,891	1,570	168	1,328	1,868	6,081	4,494
		100%	100%	28%	9%	30%	32%	29%	3%	24%	31%	111%	75%
	시설운영위원회	36	600	7	140	7	117	7	175	7	175	28	607
		100%	100%	19%	23%	19%	20%	19%	29%	19%	29%	78%	101%
	실습교육	160	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
보고서 발간	10	300	5	97	5	44	0	0	0	0	10	141	
	100%	100%	50%	32%	50%	15%	0%	0%	0%	0%	100%	47%	
공청회	130	110	57	0	0	0	72	108	30	0	159	108	
	100%	100%	44%	0%	0%	0%	55%	98%	0%	0%	122%	98%	
재가 지원 사업	소계	500	6,000	361	3,265	41	0	80	2,007	80	0	562	5,272
		100%	100%	72%	54%	8%	0%	16%	33%	16%	0%	112%	88%
	재가노인 지원사업	500	6,000	361	3,265	41	0	80	2,007	80	0	562	5,272
		100%	100%	72%	54%	8%	0%	16%	33%	16%	0%	112%	88%
모 금 회 지 원 사 업	소계	3,461	81,785	446	41,519	1,103	20,622	970	6,074	1,296	11,540	3,815	79,755
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	110%	98%
	나눔과꿈 지원사업	3,060	14,340	421	70	985	1,451	862	3,194	1,174	8,187	3,442	12,902
		100%	100%	14%	0%	32%	10%	28%	22%	38%	57%	112%	90%
	우울증예방 프로그램 (따.음.표)	400	10,440	25	560	117	3,056	108	2,880	122	3,353	372	9,849
		100%	100%	6%	5%	29%	29%	27%	28%	31%	32%	93%	94%
차량지원사업	1	57,005	0	40,889	1	16,115	0	0	0	0	1	57,004	
	100%	100%	0%	72%	100%	28%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	
경로 식당 (보조 금)	소계	14,300	36,498	3,520	9,125	3,575	9,124	3,630	9,124	3,630	9,124	14,355	36,497
		100%	100%	25%	25%	25%	25%	103%	100%	25%	25%	100%	100%
	경로식당사업	14,300	36,498	3,520	9,125	3,575	9,124	3,630	9,124	3,630	9,124	14,355	36,497
		100%	100%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	100%	100%
도시 락 지 원 서 비 스 (보조 금)	소계	13,500	36,167	3,080	8,850	3,120	9,000	3,160	9,000	4,040	9,317	13,400	36,167
		100%	100%	23%	24%	23%	25%	23%	25%	30%	26%	99%	100%
	도시락지원 서비스	13,500	36,167	3,080	8,850	3,120	9,000	3,160	9,000	4,040	9,317	13,400	36,167
		100%	100%	23%	24%	23%	25%	23%	25%	30%	26%	99%	100%
밀 반 찬 지 원 서 비 스 (보조 금)	소계	3,264	11,000	884	2,581	884	2,616	884	2,686	1,017	3,117	3,669	11,000
		100%	100%	27%	23%	27%	24%	27%	24%	31%	28%	112%	100%
	밀반찬지원 서비스	3,264	11,000	884	2,581	884	2,616	884	2,686	1,017	3,117	3,669	11,000
		100%	100%	27%	23%	27%	24%	27%	24%	30%	29%	112%	100%

노인 돌봄 기본 사업 (보조 금)	소계	93,874	379,430	22,271	82,689	25,558	86,292	33,166	103,470	26,815	95,940	107,810	368,391
		100%	100%	24%	22%	27%	23%	35%	27%	120%	116%	115%	97%
	서비스관리자 인건비	12	22,687	3	5,326	3	5,236	3	6,833	3	5,235	12	22,630
		100%	100%	25%	23%	25%	23%	25%	30%	25%	23%	100%	100%
	서비스관리자 운영비	12	2,644	3	368	3	574	3	505	3	1,043	12	2,490
		100%	100%	25%	14%	25%	22%	25%	19%	25%	39%	100%	94%
	돌보미인건비	286	311,434	66	71,655	66	71,867	128	88,520	66	71,867	326	303,909
		100%	100%	23%	23%	23%	23%	23%	28%	23%	23%	114%	98%
	돌보미운영비	528	42,665	72	5,340	132	8,615	88	7,612	132	17,795	424	39,362
		100%	100%	14%	13%	25%	20%	17%	18%	25%	42%	80%	92%
	노인돌보미 간담회	1,680	0	323	0	322	0	420	0	467	0	1,532	0
		100%	100%	19%	0%	19%	0%	25%	0%	28%	0%	91%	100%
	안전확인	81,900	0	19,147	0	22,474	0	28,986	0	21,911	0	92,518	0
		100%	100%	23%	0%	27%	0%	35%	0%	27%	0%	113%	100%
	생활교육	3,024	0	532	0	544	0	922	0	1,284	0	3,282	0
		100%	100%	18%	0%	18%	0%	30%	0%	42%	0%	109%	100%
	서비스연계	6,300	0	2,091	0	1,980	0	2,567	0	2,883	0	9,521	0
		100%	100%	33%	0%	31%	0%	41%	0%	46%	0%	151%	100%
유관기관간담회	48	0	12	0	12	0	26	0	22	0	72	0	
	100%	100%	25%	0%	25%	0%	54%	0%	46%	0%	150%	100%	
노인돌보미교육	84	0	22	0	22	0	23	0	44	0	111	0	
	100%	100%	26%	0%	26%	0%	27%	0%	52%	0%	132%	100%	
응급 안전 돌보 미 사업 (보조 금)	소계	1,341	32,920	323	7,574	422	9,446	320	7,964	334	7,935	1,399	32,919
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	104%	100%
	인건비	12	24,892	3	6,011	3	6,263	3	6,211	3	6,407	12	24,892
		100%	100%	25%	24%	25%	25%	25%	25%	25%	26%	100%	100%
	장비유지보수비	837	4,392	204	648	207	1,747	202	648	207	1,348	820	4,391
		100%	100%	24%	15%	25%	40%	24%	15%	25%	31%	98%	100%
기관운영비	36	3,636	6	915	12	1,436	6	1,105	7	180	31	3,636	
	100%	100%	17%	25%	33%	39%	17%	30%	19%	5%	86%	100%	
장기안전확인	456	0	110	0	200	0	109	0	117	0	536	0	
	100%	100%	24%	0%	44%	0%	24%	0%	26%	0%	118%	0%	
사회 활동 지원 사업 (보조 금)	소계	58,775	1,684,796	12,463	290,863	14,823	444,451	14,426	447,804	13,981	495,309	55,693	1,678,428
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	100%
	노인일자리 사업비	3,796	90,171	900	30,608	1,452	37,529	1,182	37,122	1,242	49,597	4,776	154,858
		100%	100%	24%	34%	38%	42%	31%	41%	33%	55%	126%	172%
	전담인력운용	39	68,094	9	17,024	9	17,024	9	17,024	12	17,024	39	68,094
		100%	100%	23%	25%	23%	25%	23%	25%	31%	25%	100%	100%
	참여자활동비	52,280	1,482,831	10,520	228,263	12,792	373,356	12,660	381,510	11,700	428,647	47,672	1,411,776
		100%	100%	20%	15%	24%	25%	24%	26%	22%	29%	91%	95%
실버카페운영	2,160	43,700	550	14,968	540	16,542	540	12,148	540	41	2,170	43,700	
	100%	100%	25%	34%	25%	38%	25%	28%	25%	0%	100%	100%	
활동상담	500	0	484	0	30	0	35	0	487	0	1,036	0	
	100%	100%	97%	0%	6%	0%	7%	0%	97%	0%	207%	100%	

경로 당 활성 화 사업 (보조 금)	소계	5,025	16,850	729	3,211	1,359	5,083	1,226	4,276	1,340	4,280	4,654	16,850
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%
	전담인력운영	10	10,953	2	2,191	3	3,286	3	3,286	2	2,190	10	10,953
		100%	13000%	20%	20%	30%	30%	30%	30%	20%	20%	100%	100%
	레크리에이션	300	397	0	0	70	17	75	0	114	410	259	427
		100%	100%	0%	0%	23%	4%	25%	0%	38%	103%	86%	100%
	치매예방인지활 동프로그램	1,000	950	225	250	238	100	237	350	204	250	904	950
		100%	100%	23%	26%	24%	11%	24%	37%	20%	26%	90%	100%
	경로당 핸드메이드	250	600	0	0	107	400	54	0	59	200	220	600
		100%	100%	0%	0%	43%	67%	22%	0%	24%	33%	88%	100%
	가요교실	480	2,400	140	500	107	600	138	400	153	900	538	2,400
		100%	100%	29%	21%	22%	25%	29%	17%	32%	38%	100%	100%
	상담서비스	500	0	125	0	125	0	125	0	125	0	500	0
		100%	100%	25%	0%	25%	0%	25%	0%	25%	0%	100%	100%
	환경개선	10	0	0	0	0	0	5	0	5	0	10	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	50%	0%	100%	0%
	물품지원서비스	30	0	0	0	0	0	15	0	15	0	30	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	50%	0%	100%	100%
	지역사회연계	500	0	15	0	168	0	146	0	127	0	456	0
		100%	100%	3%	0%	34%	0%	29%	0%	25%	0%	91%	100%
	1,3세대통합 프로그램	100	200	0	0	87	200	0	0	0	0	87	200
		100%	100%	0%	0%	87%	100%	0%	0%	0%	0%	87%	100%
	임원역량강화프 로그램	100	0	0	0	0	0	50	0	50	0	100	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	50%	0%	100%	0%
	명절정나눔	240	0	60	0	60	0	60	0	60	0	240	0
		100%	100%	25%	0%	25%	0%	25%	0%	25%	0%	100%	0%
	송년행사	30	0	0	0	0	0	0	0	30	0	30	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	100%
	경로당노-노 연계사업	300	0	0	0	127	0	85	0	67	0	279	0
		100%	100%	0%	0%	42%	0%	28%	0%	22%	0%	93%	100%
힐링운동	1,000	1,350	162	270	267	480	203	240	209	330	841	1,320	
	100%	100%	16%	20%	27%	36%	20%	0%	21%	24%	84%	0%	
육구조사 및 만족도 조사	145	0	0	0	0	0	0	0	120	0	120	0	
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	83%	0%	83%	0%	
경로당 실태조사	30	0	0	0	0	0	30	0	0	0	30	0	
	100%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	
노인 일자 리 지원 센터	소계	1,000	13,430	233	1,284	371	2,463	88	2,103	412	7,580	1,104	13,431
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	110%	100%
	노인 일자리지원 사업	200	0	150	0	50	0	20	0	100	0	320	0
		100%	100%	75%	0%	25%	0%	10%	0%	50%	0%	160%	0%

노인 일자 리 지원 센터	산복도로주민지	600	4,700	83	502	157	1,353	38	954	312	2,049	590	4,859
	원프로그램	100%	100%	14%	11%	26%	29%	6%	20%	52%	44%	98%	103%
	운영비	0	8,430	0	782	0	993	0	1,125	0	5,531	0	8,430
		100%	100%	0%	9%	0%	12%	0%	13%	0%	66%	0%	0%
	북카페밀다원	200	300	0	0	164	118	30	24	0	0	194	142
	시대활성화사업	100%	100%	0%	0%	82%	39%	15%	8%	0%	0%	97%	47%
독거 노인 친구 만들 기	소계	651	50,000	118	5,322	212	8,876	165	9,268	76	26,462	571	49,928
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	100%
	전담인력 인건비	11	22,766	2	3,781	3	6,386	3	6,208	3	6,245	11	22,620
		100%	100%	18%	17%	27%	28%	27%	27%	27%	27%	100%	99%
	운영비및 사업비	600	22,234	110	0	200	1,440	157	1,717	66	19,077	533	22,234
		100%	100%	18%	0%	33%	6%	26%	8%	11%	86%	89%	100%
	관리운영비	40	5,000	6	1,541	9	1,050	5	1,343	7	1,140	27	5,074
		100%	100%	15%	31%	23%	21%	13%	27%	18%	23%	68%	101%

2) 중구노인복지관 분관

(단위, 명/천원)

사업 분류	세부 사업명	계획/명(건)		1/4분기 실적		2/4분기 실적		3/4분기 실적		4/4분기 실적		누계	
		사업량	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액
총계		73,043	220,545	16,445	34,200	17,448	43,313	18,692	63,998	18,962	68,649	71,547	210,160
		100%	100%	23%	16%	24%	20%	26%	29%	26%	31%	98%	95%
평생 교육 지원 사업	소계	9,875	22,490	2,413	5,267	2,491	4,742	2,495	3,158	2,363	8,232	9,762	21,399
		100%	100%	24%	23%	25%	21%	25%	14%	24%	37%	99%	95%
	한글 중급반	1,620	4,600	453	1,050	489	1,100	456	900	381	1,502	1,779	4,552
		100%	100%	28%	23%	30%	24%	28%	20%	24%	33%	110%	99%
	성인문해교육 기초	1,620	2,260	400	1,140	406	103	431	0	414	500	1,651	1,743
		100%	100%	25%	50%	25%	5%	27%	0%	26%	22%	102%	77%
	영어교실	1,550	3,220	368	735	306	875	370	630	318	980	1,362	3,220
		100%	100%	24%	23%	20%	27%	24%	20%	21%	30%	88%	100%
	영어ABC	730	1,610	166	420	187	420	176	315	169	455	698	1,610
		100%	100%	23%	26%	26%	26%	24%	20%	23%	28%	96%	100%
	종이공예교실	600	2,600	175	697	154	672	136	413	174	800	639	2,582
		100%	100%	29%	27%	26%	26%	23%	16%	29%	31%	107%	99%
	기초일어	1,800	4,600	449	1,050	502	1,203	496	900	414	1,503	1,861	4,656
		100%	100%	25%	23%	28%	26%	28%	20%	23%	33%	103%	101%
	서예교실	730	375	136	175	160	0	180	0	148	150	624	325
		100%	100%	19%	47%	22%	0%	25%	0%	20%	40%	85%	87%
	평생교육강사 관리	15	365	0	0	9	189	0	0	10	44	19	233
		100%	100%	0%	0%	60%	52%	0%	0%	67%	12%	127%	64%
	평생교육 수강생 관리	1,200	2,500	266	0	273	0	250	0	330	2,118	1,119	2,118
		100%	100%	22%	0%	23%	0%	21%	0%	28%	85%	93%	85%
평생교육반장 역량강화지원 사업	10	360	0	0	5	180	0	0	5	180	10	360	
	100%	100%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	50%	50%	100%	100%	
소계	20,363	34,080	4,780	7,611	4,645	7,857	4,750	5,934	5,017	11,827	19,192	33,229	
	100%	100%	23%	22%	23%	23%	23%	17%	25%	35%	94%	98%	
취미 여가 지원 사업	가요교실	2,200	3,250	476	700	585	700	761	630	650	1,151	2,472	3,181
		100%	100%	22%	22%	27%	22%	35%	19%	30%	35%	112%	98%
스포츠댄스 (입문)	300	0	80	0	23	0	55	0	67	0	225	0	
	100%	100%	27%	100%	8%	100%	18%	100%	22%	100%	75%	100%	
스포츠댄스 (초급)	550	1,800	180	400	123	440	112	360	100	560	515	1,760	
	100%	100%	33%	22%	22%	24%	20%	20%	18%	31%	94%	98%	

스포츠댄스 (중급)	850	1,840	193	400	231	440	229	360	209	600	862	1,800
	100%	100%	23%	22%	27%	24%	27%	20%	25%	33%	101%	98%
실버웰빙사교 댄스(초급)	500	1,760	102	440	96	480	93	320	126	520	417	1,760
	100%	100%	20%	25%	19%	27%	19%	18%	25%	30%	83%	100%
실버웰빙사교 댄스(중급)	600	1,760	145	440	119	480	113	320	143	520	520	1,760
	100%	100%	29%	25%	24%	27%	23%	18%	29%	30%	87%	100%
실버요가A	600	1,575	160	385	137	385	131	315	96	490	524	1,575
	100%	100%	27%	24%	23%	24%	22%	20%	16%	31%	87%	100%
민요장구 초급	700	2,150	166	600	129	500	148	400	131	650	574	2,150
	100%	100%	24%	28%	18%	23%	21%	19%	19%	30%	82%	100%
민요장구 중급	700	2,650	188	600	161	500	157	400	152	700	658	2,200
	100%	100%	27%	23%	23%	19%	22%	15%	22%	26%	94%	83%
실버스트레칭 A	340	1,540	99	385	89	385	75	315	12	455	275	1,540
	100%	100%	29%	25%	26%	25%	22%	20%	4%	30%	81%	100%
실버스트레칭 B	600	1,560	164	370	125	385	155	280	141	525	585	1,560
	100%	100%	27%	24%	21%	25%	26%	18%	24%	34%	98%	100%
짐볼&덤벨	500	1,800	110	400	104	440	129	360	133	600	476	1,800
	100%	100%	22%	22%	21%	24%	26%	20%	27%	33%	95%	100%
기체조 (단전호흡)	700	1,760	177	480	198	440	142	320	148	520	665	1,760
	100%	100%	25%	27%	28%	25%	20%	18%	21%	30%	95%	100%
라인댄스	620	1,800	192	480	156	440	137	320	160	560	645	1,800
	100%	100%	31%	27%	25%	24%	22%	18%	26%	31%	104%	100%
우리춤체조	600	1,760	169	480	147	440	134	320	151	520	601	1,760
	100%	100%	28%	27%	25%	25%	22%	18%	25%	30%	100%	100%
취미여가강사 관리	33	445	0	0	21	218	0	0	12	45	33	263
	100%	100%	0%	0%	64%	49%	0%	0%	36%	10%	100%	59%
취미여가 수강생관리	300	2,200	6	57	31	90	16	0	450	1,809	503	1,956
	100%	100%	2%	3%	10%	4%	5%	0%	150%	82%	168%	89%
취미여가반장 역량강화지원 사업	20	270	0	0	9	60	0	0	6	210	15	270
	100%	100%	0%	0%	45%	22%	0%	0%	30%	78%	75%	100%
취미여가홍보	9,000	2,400	2,009	594	2,011	594	2,000	594	2,002	792	8022	2,574
	100%	100%	22%	25%	22%	25%	22%	25%	22%	33%	89%	107%
난타교실	650	1,760	164	400	150	440	163	320	128	600	605	1760
	100%	100%	25%	23%	23%	25%	25%	18%	20%	34%	93%	100%

건강 생활 지원 사업	소계	19,139	27,000	4,788	4,740	4,487	6,440	4,008	4,407	3,148	7,640	16,431	23,227
		100%	100%	25%	18%	23%	24%	21%	16%	16%	28%	86%	86%
	지역사회의료 연계 서비스	1,470	600	672	180	342	332	340	0	11	88	1,365	600
		100%	100%	46%	30%	23%	55%	23%	0%	1%	15%	93%	100%
	건강사례관리	44	0	2	0	28	0	4	0	33	0	67	0
		100%	100%	5%	0%	64%	0%	9%	0%	6%	0%	152%	0%
	물리치료상담	400	0	104	0	112	0	92	0	100	0	408	0
		100%	100%	26%	0%	28%	0%	23%	0%	17%	0%	102%	100%
	일반물리치료	5,500	600	1,685	78	1,554	0	1,093	11	665	511	4,997	600
		100%	100%	31%	13%	28%	0%	20%	2%	12%	9%	91%	100%
	경로식당 (자부담)	10,000	24,000	2,038	4,482	2,008	5,908	1,936	4,077	1,835	5,779	7,817	20,246
		100%	100%	20%	19%	20%	25%	19%	17%	8%	24%	78%	84%
	자가관리향상 P/G	135	1,000	0	0	41	200	49	300	42	500	132	1,000
		100%	100%	0%	0%	30%	20%	36%	30%	31%	50%	98%	100%
치매예방P/G	290	500	0	0	102	0	127	19	53	481	282	500	
	100%	100%	0%	0%	35%	0%	44%	4%	18%	96%	97%	100%	
건강증진운동 P/G	660	300	158	0	148	0	261	0	211	281	778	281	
	100%	100%	24%	0%	22%	0%	40%	0%	32%	97%	118%	94%	
탁구실운영	640	0	129	0	152	0	106	0	198	0	585	0	
	100%	100%	20%	0%	24%	0%	17%	0%	31%	0%	91%	0%	
소득 지원 사업	소계	89	22,860	28	840	12	840	13	20,040	31	1,035	84	22,755
		100%	100%	31%	4%	13%	4%	15%	88%	35%	5%	94%	100%
	결연 후원금지원	49	22,560	12	840	12	840	13	20,040	11	740	48	22,460
		100%	100%	24%	4%	24%	4%	27%	89%	22%	3%	98%	100%
노인 소비자교육	40	300	16	0	0	0	0	0	20	295	36	295	
	100%	100%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	98%	90%	98%	
정서 생활 지원 사업	소계	3,994	19,560	312	304	1,583	6,207	1,273	8,484	993	4,319	4,161	19,314
		100%	100%	8%	2%	40%	32%	32%	43%	25%	22%	104%	99%
	복지관 이용상담	1,200	440	67	0	440	218	345	0	355	467	1,207	685
		100%	100%	6%	0%	37%	50%	29%	0%	30%	106%	101%	156%
	회원신청접수	120	500	30	0	23	0	28	194	37	0	118	194
		100%	100%	25%	0%	19%	0%	23%	39%	31%	0%	98%	39%
	노인우울증예 방프로그램	270	2,000	14	0	92	681	103	531	43	788	252	2,000
		100%	100%	5%	0%	34%	34%	38%	27%	16%	39%	93%	100%
	이벤트사업	1,200	7,000	150	300	150	109	650	5,267	500	1,280	1450	6,956
		100%	100%	13%	4%	13%	2%	54%	75%	42%	18%	121%	99%
영화감상	224	500	51	4	39	7	36	62	57	424	183	497	
	100%	100%	23%	1%	17%	1%	16%	12%	25%	85%	82%	99%	

	휴대폰활용교육	80	120	0	0	62	0	9	111	1	0	72	111	
		100%	100%	0%	0%	78%	0%	11%	93%	1%	0%	90%	93%	
	효문화축제	700	2,400	0	0	700	2,304	0	0	0	0	700	2,304	
		100%	100%	0%	0%	100%	96%	0%	0%	0%	0%	100%	96%	
	나들이 프로그램	200	6,600	0	0	77	2,888	102	2,319	0	1360	179	6,567	
		100%	100%	0%	0%	39%	44%	51%	35%	0%	21%	90%	100%	
사회 참여 사업	소계	2,150	11,000	335	666	586	1,303	658	4,411	960	3,561	2,539	9,941	
		100%	100%	16%	6%	27%	12%	31%	40%	45%	32%	118%	90%	
	영화제작반	250	3,000	0	0	70	718	92	2,263	0	0	162	2,981	
		100%	100%	0%	0%	28%	24%	37%	75%	0%	0%	65%	99%	
	사진반	500	3,500	15	0	193	70	150	962	195	2,068	553	3,100	
		100%	100%	3%	0%	39%	2%	30%	27%	39%	59%	111%	89%	
	동아리지원	1,400	4,500	320	666	323	515	416	1,186	765	1,493	1,824	3,860	
		100%	100%	23%	15%	23%	11%	30%	26%	55%	33%	130%	86%	
	지역 자원 개발 사업	소계	415	4,000	95	202	121	719	82	218	133	763	431	1,902
			100%	100%	23%	5%	29%	18%	20%	5%	32%	19%	104%	48%
자원봉사자개발		50	500	1	0	26	0	4	0	33	0	64	0	
		100%	100%	2%	0%	52%	0%	8%	0%	66%	0%	128%	0%	
자원봉사자관리		240	1,000	63	70	69	93	49	100	55	147	236	410	
		100%	100%	26%	7%	29%	9%	20%	10%	23%	29%	98%	41%	
후원자개발		5	500	2	0	0	0	3	0	5	0	10	0	
		100%	100%	40%	0%	0%	0%	60%	0%	100%	0%	200%	0%	
후원자관리		120	2,000	29	132	26	626	26	118	40	616	121	1,492	
		100%	100%	24%	7%	22%	31%	22%	6%	33%	31%	101%	75%	
지역 복지 연계 사업	소계	1,058	14,950	2	39	12	0	354	1,893	288	13,000	656	14,932	
		100%	100%	0%	0%	1%	0%	33%	13%	27%	87%	62%	100%	
	지역연계사업	1,000	2,450	0	39	9	0	354	1,893	285	500	648	2,432	
		100%	100%	0%	2%	1%	0%	35%	77%	29%	20%	65%	99%	
	사회복지사모임	8	0	2	0	3	0	0	0	3	0	8	0	
		100%	100%	25%	0%	38%	0%	0%	0%	38%	0%	100%	0%	
위기&독거노인지원	50	12,500	0	0	0	0	0	0	50	12,500	50	12,500		
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%		
복지관 조직 사업	소계	2,175	5,385	608	1,700	52	0	795	1,950	1,164	1,314	2,619	4,964	
		100%	100%	28%	32%	2%	0%	37%	36%	54%	24%	120%	92%	
	시설운영위원회	40	0	10	0	10	0	10	0	10	0	40	0	
		100%	100%	25%	100%	25%	100%	25%	100%	25%	0%	100%	100%	
	사업평가및회의	240	0	20	0	32	0	54	0	73	0	179	0	
		100%	100%	8%	100%	13%	100%	23%	100%	30%	0%	75%	100%	

	개관기념행사	100	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0
		100%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
	출판홍보사업	1,500	5,000	500	1,700	0	0	500	1,700	1,000	1,200	2,000	4,600
		100%	100%	33%	34%	0%	0%	33%	34%	67%	24%	133%	92%
	직원교육 및 연수	60	0	18	0	10	0	16	0	21	0	65	0
		100%	100%	30%	100%	17%	100%	27%	100%	35%	100%	108%	100%
	이용자공청회	180	200	60	0	0	0	60	65	60	114	180	179
		100%	100%	33%	0%	0%	0%	33%	33%	33%	57%	100%	90%
실습지도	55	185	0	0	0	0	55	185	0	0	55	185	
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	
공동 모금회 사업비	소계	2,785	34,720	302	6,706	623	9,080	795	7,378	1,438	10,833	3,158	33,997
		100%	100%	11%	19%	22%	26%	29%	21%	52%	31%	113%	98%
	산복도로문화 격차 해소프로그램 '따.숨'	2,200	23,365	248	5,829	509	5,868	648	4,501	1,277	6,765	2,682	22,963
		100%	100%	11%	25%	23%	25%	29%	19%	58%	29%	122%	98%
	부정적 노인인식 개선을 위한 세대소통 프로젝트 '노잼tv'	585	11,355	54	877	114	3,212	147	2,877	161	4,068	476	11,034
		100%	100%	2%	4%	5%	14%	7%	12%	7%	17%	81%	97%
별도 보조금 사업	소계	11,000	24,500	2,782	6,125	2,836	6,125	3,469	6,125	3,427	6,125	12,514	24,500
		100%	100%	25%	25%	26%	25%	32%	25%	31%	25%	114%	100%
	급식지원사업	11,000	24,500	2,782	6,125	2,836	6,125	3,469	6,125	3,427	6,125	12,514	24,500
		100%	100%	25%	25%	26%	25%	32%	25%	31%	25%	114%	100%

3) 중구재가노인지원서비스센터

(단위, 명/천원)

사업 분류	세부 사업명	계획/명(건)		1/4분기실적		2/4분기실적		3/4분기실적		4/4분기실적		누계	
		사업량	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액
총계		18,774	19,000	4,939	754	4,846	1,466	4,986	2,809	5,177	10,601	19,948	15,630
		100%	100%	26%	7%	26%	8%	27%	15%	28%	56%	106%	82%
일상 생활 지원	소계	15,180	10,000	4,016	574	4,056	90	4,170	1,673	4,160	8,037	16,402	10,374
		100%	100%	26%	6%	27%	1%	27%	17%	27%	80%	108%	104%
	반찬지원 서비스	3,264	800	850	60	884	90	884	505	884	30	3,502	685
		100%	100%	26%	8%	27%	11%	27%	63%	27%	4%	107%	86%
	도시락 지원 서비스	11,520	800	3,040	0	3,120	0	3,160	684	3,160	30	12,480	714
		100%	100%	26%	0%	27%	0%	27%	86%	27%	4%	108%	89%
	방문 서비스	12	0	3	0	3	0	3	0	3	0	12	0
		100%	100%	25%	0%	25%	0%	25%	0%	25%	0%	100%	0%
	세탁 서비스	96	500	31	0	39	0	28	135	22	116	120	251
		100%	100%	32%	0%	41%	0%	29%	27%	23%	23%	125%	50%
	명절 정나눔	160	2,400	81	514	0	0	80	349	0	0	161	863
		100%	100%	51%	21%	0%	0%	50%	15%	0%	0%	101%	36%
	가사지원	48	500	11	0	10	0	15	0	11	3,008	47	3,008
		100%	100%	23%	0%	21%	0%	31%	0%	23%	602%	98%	602%
김장김치 지원	80	5,000	0	0	0	0	0	0	80	4,853	80	4,853	
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	97%	100%	97%	
주거 환경 개선 사업	소계	12	500	2	0	4	0	3	0	3	0	12	0
		100%	100%	17%	0%	33%	0%	25%	0%	25%	0%	100%	0%
	주택수리 지원 서비스	12	500	2	0	4	0	3	0	3	0	12	0
100%		100%	17%	0%	33%	0%	25%	0%	25%	0%	100%	0%	
여가 활동 지원	소계	300	4,600	18	180	134	1,337	28	189	66	1,451	246	3,157
		100%	100%	6%	4%	45%	29%	9%	4%	22%	32%	82%	69%
	어버이날 (효나눔)	100	1,000	0	0	98	977	0	0	0	0	98	977
		100%	100%	0%	0%	98%	98%	0%	0%	0%	0%	98%	98%
	문화체험 지원사업	40	1,100	0	0	0	0	10	9	30	1,091	40	0%
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	25%	1%	75%	99%	100%	0%
	나들이	40	1,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
외식 및 생신잔치 서비스	120	1,500	18	180	36	360	18	180	36	360	108	1,080	
	100%	100%	15%	12%	30%	24%	15%	12%	30%	24%	90%	72%	

지역 사회 자원 개발	소계	658	600	155	0	128	9	197	38	224	8	704	55
		100%	100%	24%	0%	19%	1%	30%	0%	34%	1%	107%	9%
	결연 후원금 지원	108	0	23	0	27	0	21	0	18	0	89	0
		100%	100%	21%	0%	25%	0%	19%	0%	17%	0%	82%	0%
	물품지원 서비스	500	0	120	0	89	0	168	0	189	0	566	0
		100%	100%	24%	0%	18%	0%	34%	0%	38%	0%	113%	0%
	인적자원 관리	30	300	8	0	8	0	5	38	9	0	30	38
		100%	100%	27%	0%	27%	0%	17%	13%	30%	0%	100%	13%
물적자원 관리	20	300	4	0	4	9	3	0	8	8	19	17	
	100%	100%	20%	0%	20%	3%	15%	0%	40%	3%	95%	6%	
연계 지원	소계	1,056	0	276	0	230	0	251	0	245	0	1,002	0
		100%	100%	26%	0%	22%	0%	24%	0%	23%	0%	95%	0%
	노노케어 서비스	960	0	256	0	218	0	221	0	212	0	907	0
		100%	100%	27%	0%	23%	0%	23%	0%	22%	0%	94%	0%
	의료연계 서비스	60	0	12	0	6	0	18	0	20	0	56	0
		100%	100%	20%	0%	10%	0%	30%	0%	33%	0%	93%	0%
지역 서비스 연계	36	0	8	0	6	0	12	0	13	0	39	0	
	100%	100%	22%	0%	17%	0%	33%	0%	36%	0%	108%	0%	
교육 지원	소계	50	0	0	0	0	0	0	0	38	0	38	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	76%	0%	76%	0%
	안전 관련교육 지원	50	0	0	0	0	0	0	0	38	0	38	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	76%	0%	76%	0%	
지역 사회 네트 워크 지원 사업	소계	1,402	3,200	466	0	290	30	330	909	351	1,105	1,437	2,044
		100%	100%	33%	0%	21%	1%	24%	28%	25%	35%	102%	64%
	과정상담	960	0	269	0	222	0	210	0	233	0	934	0
		100%	100%	28%	0%	23%	0%	22%	0%	24%	0%	97%	0%
	재사정 (사례 관리)	220	0	72	0	23	0	59	0	52	0	206	0
		100%	100%	33%	0%	10%	0%	27%	0%	24%	0%	94%	0%
	지역사회 보장 협의체	144	3,000	40	0	30	0	32	890	44	1,081	146	1,971
		100%	100%	28%	0%	21%	0%	22%	30%	31%	36%	101%	66%
	대상자 선정 및 관리	30	0	4	0	6	0	11	0	8	0	29	0
		100%	100%	13%	0%	20%	0%	37%	0%	27%	0%	97%	0%
지역사회 활동참여	48	200	9	0	9	30	18	19	14	24	50	73	
	100%	100%	19%	0%	19%	15%	38%	10%	29%	12%	104%	37%	

긴급 지원	소계	2	100	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%
	위기지원 서비스	2	100	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%
연구 개발 사업	소계	114	0	6	0	4	0	6	0	90	0	106	0
		100%	100%	5%	0%	4%	0%	5%	0%	79%	0%	93%	0%
	직원교육 및연수	30	0	5	0	3	0	5	0	9	0	22	0
		100%	100%	17%	0%	10%	0%	17%	0%	30%	0%	73%	0%
	사업평가	4	0	1	0	1	0	1	0	1	0	4	0
		100%	100%	25%	0%	25%	0%	25%	0%	25%	0%	100%	0%
	욕구 및 만족도 조사	80	0	0	0	0	0	0	0	80	0	80	0
		100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%

4) 중구재가노인지원서비스센터(노인주간)

(단위, 명/천원)

세부 사업명	계획/명(천)		1/4분기실적		2/4분기실적		3/4분기실적		4/4분기실적		누계	
	사업량	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액	결과	금액
총계	49,146	17,456	9,755	3,941	10,463	3,462	10,743	3,193	10,482	4,524	41,443	15,120
	100%	100%	20%	23%	21%	20%	22%	18%	21%	26%	84%	87%
소계	8,358	1,496	1,282	372	1,315	186	1,334	361	2,081	288	6,012	1,207
	100%	100%	15%	25%	16%	12%	16%	24%	25%	19%	72%	81%
레크레이션	216	100	32	0	34	0	49	0	34	0	149	0
	100%	100%	15%	0%	16%	0%	23%	0%	16%	0%	69%	0%
인지활동	2,592	1,296	1,003	372	940	186	942	276	1,044	288	3,929	1,122
	100%	100%	39%	29%	36%	14%	36%	21%	40%	22%	152%	87%
작업활동	4,320	100	64	0	85	0	102	85	748	0	999	85
	100%	100%	1%	0%	2%	0%	2%	85%	17%	0%	23%	85%
리빙아트	438	0	4	0	13	0	0	0	0	0	17	0
	0%	0%	1%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	100%
공연관람	216	0	51	0	51	0	49	0	34	0	185	0
	100%	100%	24%	0%	24%	0%	23%	0%	16%	0%	86%	100%
민요장구	576	0	128	0	192	0	192	0	221	0	733	0
	100%	100%	22%	0%	33%	0%	33%	0%	38%	0%	127%	100%
영화감상	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
소계	392	100	85	0	92	0	87	0	104	96	368	96
	100%	100%	22%	0%	23%	0%	22%	0%	27%	96%	94%	96%
대상자상담	72	0	17	0	17	0	17	0	17	0	68	0
	100%	100%	24%	0%	24%	0%	24%	0%	24%	0%	94%	100%

보호자상담	72	0	17	0	17	0	17	0	17	0	68	0
	100%	100%	24%	0%	24%	0%	24%	0%	24%	0%	94%	100%
보호자간담회	32	100	0	0	0	0	0	0	16	96	16	96
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	96%	50%	96%
가정통신문	216	0	51	0	58	0	53	0	54	0	216	0
	100%	100%	24%	0%	27%	0%	25%	0%	25%	0%	100%	100%
소계	13,824	1,100	3,100	198	3,164	350	3,340	99	3,342	236	12,946	883
	100%	100%	22%	18%	23%	32%	24%	9%	24%	21%	94%	80%
물리치료	3,840	200	944	0	868	100	945	0	882	93	3,639	193
	100%	100%	25%	0%	23%	50%	25%	0%	23%	47%	95%	97%
건강체조	4,320	0	1003	0	1054	0	1071	0	1,044	0	4,172	0
	100%	100%	23%	0%	24%	0%	25%	0%	24%	0%	97%	100%
건강체크 및 건강상담	4,320	800	1003	198	1054	250	1071	99	1044	143	4,172	690
	100%	100%	23%	25%	24%	31%	25%	12%	24%	18%	97%	86%
체력단련	480	0	118	0	124	0	189	0	180	0	611	0
	100%	100%	25%	0%	26%	0%	39%	0%	38%	0%	127%	100%
족욕서비스	864	100	32	0	64	0	64	0	192	0	352	0
	100%	100%	4%	0%	7%	0%	7%	0%	22%	0%	41%	0%
소계	140	1,400	54	638	35	112	24	214	22	56	135	1,020
	100%	100%	39%	46%	25%	8%	17%	15%	16%	4%	96%	73%
나들이	32	600	30	451	0	0	0	0	0	0	30	451
	100%	100%	94%	75%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	94%	75%
생신잔치	18	200	6	27	2	32	6	54	4	56	18	169
	100%	100%	33%	14%	11%	16%	33%	27%	22%	28%	100%	85%
기념행사	54	200	0	0	33	80	0	0	18	0	51	80
	100%	100%	0%	0%	61%	40%	0%	0%	33%	0%	94%	40%

명절정나눔	36	400	18	160	0	0	18	160	0	0	36	320
	100%	100%	50%	40%	0%	0%	50%	40%	0%	0%	100%	80%
소계	4,320	1,360	944	0	1054	0	1071	0	1,071	1,360	4,140	1,360
	100%	100%	22%	0%	24%	0%	25%	0%	25%	100%	96%	100%
일상생활훈련 및 유지비	4,320	1,360	944	0	1,054	0	1,071	0	1,071	1,360	4,140	1,360
	100%	100%	22%	0%	24%	0%	25%	0%	25%	100%	96%	100%
소계	1,404	100	87	0	146	0	163	0	262	0	658	0
	100%	100%	6%	0%	10%	0%	12%	0%	19%	0%	47%	0%
이미용서비스	324	50	14	0	20	0	27	0	36	0	97	0
	100%	100%	4%	0%	6%	0%	8%	0%	11%	0%	30%	0%
목욕서비스	216	50	5	0	24	0	34	0	39	0	102	0
	100%	100%	2%	0%	11%	0%	16%	0%	18%	0%	47%	0%
리빙케어	864	0	68	0	102	0	102	0	187	0	459	0
	100%	100%	8%	0%	12%	0%	12%	0%	22%	0%	53%	100%
소계	20,640	11,000	4,189	2,536	4,650	2,504	4,724	2,519	3,600	2,488	17,163	10,047
	100%	100%	20%	23%	23%	23%	23%	23%	17%	23%	83%	91%
간식	8,640	2,000	2,006	580	2,108	570	2,141	549	1,044	491	7,299	2,190
	100%	100%	23%	29%	24%	29%	25%	27%	12%	25%	84%	110%
중식	4,320	9,000	1,003	1,956	1,054	1,934	1,071	1,970	1,044	1,997	4,172	7,857
	100%	100%	23%	22%	24%	21%	25%	22%	24%	22%	97%	87%
송영	7,680	0	1,180	0	1,488	0	1,512	0	1,512	0	5,692	0
	100%	100%	15%	0%	19%	0%	20%	0%	20%	0%	74%	100%
소계	40	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
인적자원관리	30	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

물적자원관리	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
소계	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
홍보지제작	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
소계	28	600	14	197	7	310	0	0	0	0	21	507
	100%	100%	0%	33%	0%	52%	0%	0%	0%	0%	75%	85%
직원교육 및 연수	14	300	7	77	0	0	0	0	0	0	7	77
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	26%
사업평가	14	300	7	120	7	310	0	0	0	0	14	430
	100%	100%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	143%
만족도조사	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%

3. 2019년 후원금 수입 · 지출 결과표

1) 중구노인복지관

수 입		지 출	
후원금의 종류	금 액	사용항목	금 액
전년도이월금		전년도이월금	-
지 정 후원금	일반지정후원금	제수당	600,000
		퇴직금및퇴직적립금	49,980
		여비	757,260
		수용비및수수료	2,884,392
		공공요금	1,096,400
	공모사업후원금	제세공과금	173,510
		차량비	1,039,534
		시설장비유지비	324,500
		평생교육지원사업	2,368,800
		고용지원사업	15,920,000
		소득지원사업	12,608,800
		건강생활지원사업	4,916,000
		정서생활지원사업	4,887,960
		사회참여사업	3,873,390
		가족기능지원사업	2,484,900
		가족통합지원사업	190,200
		지역자원개발사업	12,421,850
		지역복지연계사업	189,200
		연구개발사업	5,164,350
		재가노인지원사업	5,272,630
취미여가지원사업	3,050,000		
공동모금회사업	80,788,670		
소계	117,339,560	소계	161,062,326
비지정 후원금	일반후원금	기타운영비	1,554,000
		자산취득비	2,477,200
	소계	56,357,028	잡지출
소계	56,357,028	소계	4,213,188
예금이자	기타예금이자	이월금	
	소계	1,741	20,967,067
소계	1,741		
총계	186,242,581	총계	186,242,581

2) 중구노인복지관 분관

수입			지출			
후원금의 종류		금액	사용항목	금액		
전년도이월금		17,480,496	전년도이월금	-		
지정후원금	일반지정후원금	19,800,100	직접비	제수당	510,338	
	공모사업후원금	25,366,033		퇴직금및퇴직적립	307,350	
	법인전입금(후원금)	1,400,000		사회보험부담금	206,010	
	소계	46,566,133		기타후생경비	3,577,970	
비지정후원금	일반후원금	3,194,640		공공요금	122,890	
	소계	3,194,640		건강생활지원사업	601,450	
예금이자	기타예금이자	1,212		소득지원사업	22,460,100	
				사회참여사업비	3,000,000	
				지역자원개발사업	474,815	
	소계	1,212		공동모금회사업	31,980,774	
				소계	63,241,697	
				간접비	기타운영비	632,000
					잡지출	143,635
			소계	775,635		
			이월금		3,225,149	
총액		67,242,481	총계		67,242,481	

3) 중구재가노인지원서비스센터

수입			지출			
후원금의 종류		금액	사용항목	금액		
전년도이월금		5,155,488	전년도이월금	-		
지정후원금	일반지정후원금	3,960,000	직접비	제수당	300,000	
	공모사업후원금	-		퇴직금및퇴직적립금	24,960	
	소계	3,960,000		수용비및수수료	3,000	
비지정후원금	일반후원금	1,000,000		제세공과금	30,000	
				차량비	68,725	
				일상생활지원사업	1,212,821	
	소계	1,000,000		지역사회네트워크지원사업	1,970,500	
				소계	3,610,006	
예금이자	기타예금이자	624		간접비	기타운영비	463,000
					반환금	6,043,106
	소계	624	소계		6,506,106	
			이월금		0	
총액		10,116,112	총액		10,116,112	

2019년도 중구노인복지관 운영보고서

발행일 2020년 2월

발행인 이 희 배

편집인 이 동 훈

발행처 중구노인복지관 사회참여지원팀
전화 : 051-241-2591
팩스 : 051-241-2593